

Regulamin Promocji „Pakiet internet 3 GB” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 21.12.2020 r.

§ 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiet internet 3 GB” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², którzy posiadają taryfę Prosto na Kartę (zwaną dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 19.03.2018 r. do odwołania.
- Promocja obejmuje Pakiet internetowy 3 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
- Promocja jest aktywowana na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin na zasadach określonych w § 3 Regulaminu Promocji.
- Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem Roamingu regulowanego. Zasady korzystania z Promocji w Roamingu regulowanym określa regulamin Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 5 zł,
 - włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.

2. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*03# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601³ lub
- zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
- zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub aktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.

Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden pakiet tego samego rodzaju w tym samym okresie.

- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.**
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
 - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
- Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

³ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona,
- 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
8. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS. Prędkość transmisji danych zostanie przywrócona po odnowieniu się promocji zgodnie z § 3 Regulaminu Promocji.
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
11. Abonenta, który korzysta równolegle z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: najpierw „Pakiet internet 3 GB”, a następnie „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.

12. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

13. Wyłączenie Promocji - Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny.

W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*03# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601³ lub
- 3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

§ 3 ZASADY ODNOWIENIA PROMOCJI

1. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin pod warunkiem, że:
 - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
 - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
2. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana opłata 5 zł („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
3. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.

§ 4 OPŁATY

1. Opłata za Promocję wynosi 5 zł za 720 godzin, co odpowiada 30-tu dniom. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia.
2. Jeśli w dniu pobrania opłaty za Promocję Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za Promocję, a możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata za odnowienie Promocji zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności ponownego jej włączenia. Natomiast po upływie tego okresu korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu.
3. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Prosto na Kartę, które są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl

§ 5 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.

2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę, Cennika taryfy Prosto na Kartę oraz Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid, dostępnych na www.plus.pl.