

## Regulamin użytkownika Aplikacji Wi-Fi Calling+™ („Regulamin Aplikacji”)

Wersja z dnia 21.12.2020r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Aplikacja „Wi-Fi Calling+™” („**Aplikacja**”) dostarczana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) umożliwia skorzystanie z usługi Aplikacyjnej Wi-Fi Calling+™ („**Usługa**”) świadczonej przez Polkomtel. Usługa opisana jest szerzej w Regulaminie Usługi „Aplikacyjnej Wi-Fi Calling+™” dostępnym na [www.plus.pl/wificalling](http://www.plus.pl/wificalling).
- Uprawnionymi do skorzystania z Aplikacji („**Użytkownik**”) są osoby, które:
  - posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - posiadają urządzenie z zainstalowanym mobilnym systemem operacyjnym Android (wersja 5.x wzwyż) lub iOS (wersja 10.xwzwyż), umożliwiające połączenie poprzez Wi-Fi („**Urządzenie**”),
  - pobrały i zainstalowały Aplikację na swoim Urządzeniu,
  - mają kartę SIM aktywną w sieci Plus, z przypisaną do niej Usługą,
  - przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji na swoim Urządzeniu zaakceptowały Regulamin Aplikacji.

### § 2 AKTYWACJA I DEAKTYWACJA APLIKACJI oraz KOSZTY

- Aplikacja jest do pobrania ze sklepu Google Play oraz App Store.
- W celu pierwszego zalogowania się do Aplikacji Użytkownik powinien być zalogowanym do sieci komórkowej Plus (numerem telefonu dla którego Aplikacja ma być aktywowana) w celu odebrania poprzez SMS hasła dostępowego do Aplikacji.
- Korzystanie z Aplikacji nie wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat z wyjątkiem:
  - opłat z tytułu dostępu do Internetu (transfer danych) w sieci komórkowej w związku z aktywacją Aplikacji w Usłudze podczas pierwszego uruchomienia,
  - ewentualnych opłat z tytułu korzystania z danej sieci Wi-Fi, określonych przez dostawcę sieci Wi-Fi,
  - kosztów Usługi określonych przez Polkomtel wynikających z odrębnych regulaminów dostępnych na [www.plus.pl/wificalling](http://www.plus.pl/wificalling).
- Użytkownik może w dowolnym momencie wyłączyć Aplikację poprzez wylogowanie się z niej albo usunąć Aplikację z Urządzenia poprzez opcję systemu operacyjnego dostępnego na Urządzeniu. Należy pamiętać, że przez usunięcie Aplikacji Użytkownik traci bezpowrotnie wszystkie dane zapisane w Aplikacji, konfigurację osobiste, odebrane/wysłane przez Aplikację SMS itp. i nie ma do nich dostępu ani możliwości ich odzyskania
- Aplikacja może być wykorzystana tylko na Urządzeniu, w którym aktualnie się znajduje karta SIM o numerze przypisanym do Aplikacji.
- Wymiana Urządzenia wiąże się z koniecznością ponownego zainstalowania Aplikacji na nowym Urządzeniu.

### § 3 UŻYTKOWANIE

- Połączenia głosowe/SMS inicjowane i odbierane na Urządzeniu będą wykonywane przy użyciu sieci Wi-Fi, a nie sieci komórkowej, jeśli jednocześnie:
  - Aplikacja na Urządzeniu będzie aktywna,
  - Urządzenie połączy się z dostępną siecią Wi-Fi o odpowiednich parametrach technicznych,
  - Użytkownik będzie miał włączoną Usługę zgodnie ze Regulaminem Usługi.
- W celu świadomego korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien zwracać uwagę czy w danym momencie Aplikacja jest uruchomiona i aktywna na Urządzeniu (wskazuje na to widoczna ikona w strefie powiadomień).
- W przypadku rozpoczęcia lub trwania połączenia głosowego czy wysyłki/odbioru SMS w Usłudze poprzez Aplikację i utraty zasięgu sieci Wi-Fi, połączenie czy wysyłka/odbior SMS zostanie przerwane.

### § 4 LICENCJA NA UŻYTKOWANIE APLIKACJI

- Polkomtel udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewypowiadalnej, nieprzenaszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na terytorium określonym w Regulaminie Usługi, na czas nieoznaczony (do momentu wygaśnięcia praw autorskich), na następujących polach eksploatacji:
  - pobranie Aplikacji na Urządzenie,
  - zapisanie Aplikacji w pamięci Urządzenia,
  - używanie Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjami.
- Użytkownik nie ma prawa do: zmieniania, tłumaczenia, analizowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Aplikację, tworzenia opracowań będących pochodną Aplikacji lub materiałów z nią związanych.
- Licencja obejmuje każdorazowe aktualizacje Aplikacji.
- Ponieważ Aplikacja jest licencjonowana bezpłatnie, nie jest objęta jakąkolwiek gwarancją w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy. Dostawca Aplikacji nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są wyraźnie określone w licencji, a Użytkownik bierze na siebie ryzyko wynikające ze skutków użytkowania lub niemożliwości użytkowania Aplikacji.

### § 5 POLITYKA PRYWATNOŚCI

- Aplikacja do poprawnej pracy wymaga dostępu do:
  - SMS-ów  
Aplikacja wysyła i odbiera SMS-y
  - kontaktów  
Aplikacja odczytuje kontakty w książce telefonicznej w celu ułatwienia wybierania numerów, z którymi Użytkownik chce się połączyć (analogicznie jak w aplikacji Telefon wbudowanej w Urządzenie)

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

c. pamięci

Aplikacja w pamięci przechowuje logi ze swojej działalności oraz listę numerów ostatnio odbieranych i wykonywanych przez Aplikację

d. identyfikatora IMEI urządzenia

Aplikacja wymaga dostępu do identyfikatora urządzenia oraz używanej karty USIM w celu sprawdzenia legalności zainstalowanej kopii na Urządzeniu

e. innych funkcjonalności wymienionych poniżej, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji:

wysyłanie/odbieranie danych do/z Internetu, wyświetlanie połączeń sieciowych, parowanie z urządzeniami Bluetooth, łączenie się i rozłączanie z siecią Wi-Fi, wyłączanie blokady ekranu, pełny dostęp do sieci, zmienianie ustawień dźwięku, uruchamianie podczas włączania urządzenia, sterowanie wibracjami, zapobieganie przechodzeniu urządzenia w tryb uśpienia, modyfikowanie ustawień systemu, mikrofon, informacje o połączeniu Wi-Fi, znajdowanie kont na urządzeniu

2. Użytkownik nie ma prawa: nikomu udostępniać danych logowania do Aplikacji oraz danych uwierzytelniających Aplikacji, tak samo jak samej Aplikacji, jak również nie powinien udostępniać Urządzenia innym osobom, gdyż może się to wiązać z naliczaniem opłat za wykonane połączenia na konto Użytkownika bez jego wiedzy i zgody.

## § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się ze wszystkimi postanowieniami niniejszego Regulaminu, określającego zasady korzystania z Aplikacji oraz Regulaminem Usługi „Aplikacyjne Wi-Fi Calling+” dostępnym na [www.plus.pl/wificalling](http://www.plus.pl/wificalling).
2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminie oraz przepisami prawa i nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminie lub przepisami prawa a w szczególności za:
  - a. Szkody poniesione przez Użytkownika wskutek wystąpienia jednego lub kilku zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, a w szczególności za naruszenie integralności lub bezpieczeństwa systemów znajdujących się na Urządzeniu Użytkownika, uzyskanie dostępu do haseł Użytkownika przez osoby trzecie lub zainfekowanie systemów znajdujących się na urządzeniach Użytkownika z oprogramowaniem złośliwym lub wirusami
  - b. działania osób trzecich, w tym Użytkownika wykonywane z wykorzystaniem Aplikacji
  - c. jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie skutki działań lub zaniechań Użytkownika związanych z korzystaniem z Aplikacji,
  - d. bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa, Regulaminu Usługi lub Regulamin Użytkownika Aplikacji
  - e. inne szkody związane z działaniem Aplikacji, jeżeli były niezależne lub niezawinione przez Polkomtel a w szczególności wynikające z awarii lub nieprawidłowego działania systemów łączności telekomunikacyjnej, systemów Polkomtel lub zdarzeń mających charakter siły wyższej
4. W sprawach związanych z Aplikacją można kontaktować się z Polkomtel dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), lub pisząc na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
5. Regulamin dostępny jest w ramach Aplikacji a także na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/wificalling](http://www.plus.pl/wificalling) oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.