

Szanowni Abonenci,

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. **zmianie ulegną wskazane niżej regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych**, stanowiące integralną część Państwa umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

- 1) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe
- 2) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Abonament
- 3) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów

w zakresie:

- narzędzi umożliwiających konsumentom monitorowanie wykorzystania usług świadczonych w sieci ruchomej, które są rozliczane w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz sposobów ich informowania o wykorzystaniu limitu zużycia takich usług,
- prawa abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do sieci internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne oraz związanego z nim uprawnienia abonenta do odszkodowania, jeśli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu z przyczyn leżących po stronie POLKOMTEL sp. z o.o. oraz sposobu ustalania jego wysokości,
- okresu, w którym abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru po rozwiązaniu umowy.

Zmiany zostały zaznaczone kolorem w treści załączonych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Ponadto POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. zmianie ulegną także zawarte przez Państwa umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, aneksy do takich umów, umowy cesji umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w zakresie:

- okresu wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania oraz kosztów ponoszonych przez abonenta w tym okresie wypowiedzenia,
- rozwiązania, odstąpienia albo wypowiedzenia umowy w formie dokumentowej oraz potwierdzenia abonentowi przyjęcia oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego w formie dokumentowej.

Zmiany opisano i wskazano poprzez ich zaznaczenie pogrubioną czcionką poniżej:

dla umów zawartych w ofertach abonamentowych:

- w zakresie okresu wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania oraz kosztów ponoszonych przez abonenta w tym okresie wypowiedzenia oraz w zakresie potwierdzenia abonentowi przyjęcia oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego w formie dokumentowej — dotychczasowe postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz umowy cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzymują treść:

„Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.”

- w zakresie rozwiązania, odstąpienia albo wypowiedzenia umowy w formie dokumentowej - do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do umowy cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dodaje się postanowienie o treści:

„POLKOMTEL umożliwia Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.”.

Zmiany wynikają z ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. 2020, poz. 875) zmieniającej m.in ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.

Niniejsza informacja nie powoduje konieczności podejmowania żadnych dodatkowych działań z Państwa strony.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 21 grudnia 2020 r.

Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. wyżej wymienionej ustawy dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, POLKOMTEL sp. z o.o. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kary umownej/zwrotu przyznanej ulgi, o ile zostały przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach wskazanych w tej umowie.