

Szanowni Państwo,

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. zmianie ulegnie zawarta z Państwem **Umowa o świadczenie usług Konwergentnych z zastosowaniem Stacjonarnego Zakończenia Sieci Polkomtel („Umowa”), w zakresie:**

- okresu wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania oraz kosztów ponoszonych przez abonenta w tym okresie wypowiedzenia — dotychczasowe postanowienie Umowy otrzymuje treść:

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, wynoszący od dnia jej zawarcia do upływu okresu(słownie:.....) miesięcy¹ od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi. Po upływie Czasu oznaczonego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania:

- a) Polkomtel przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 3 (słownie: trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego;*
- b) Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.*

Ponadto POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. zmianie ulegnie postanowienie **Regulamin Świadczenia Usług Konwergentnych („Regulamin”), w zakresie:**

- okresu, w którym abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru po rozwiązaniu umowy — do dotychczasowych postanowień Regulaminu dotyczących rozwiązania umowy dodaje się postanowienie o treści:

2¹. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania Umowy.

Zmiany wynikają z ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. 2020 poz. 875) zmieniającej m.in. ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Niniejsza informacja nie powoduje konieczności podejmowania żadnych dodatkowych działań z Państwa strony.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 21 grudnia 2020 r.

Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. wyżej wymienionej ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta, POLKOMTEL sp. z o.o. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kary umownej/zwrotu przyznanej ulgi, o ile zostały przewidziane w Umowie, w wysokości i na zasadach wskazanych w tej Umowie.

¹ Liczba miesięcy wskazana w Umowie z Abonentem