

- prawa abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne oraz związane z nim uprawnienia abonenta do odszkodowania, jeśli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie POLKOMTEL sp. z o.o. oraz sposobu ustalania jego wysokości — do Umowy dodaje się postanowienia o treści:

1. *Klient będący stroną umowy dotyczącej usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Polkomtel jako dotychczasowy dostawca usługi dostępu do Internetu będzie świadczyć tę usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu z Klientem terminu aktywacji usługi. Informacje dotyczące realizacji tego uprawnienia są dostępne na stronie www.plus.pl/zmiana-dostawcy.*
2. *Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Polkomtel jako dotychczasowego dostawcy usług, Klientowi przysługuje od Polkomtel jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według faktur z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych.*
3. *Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Polkomtel jako nowego dostawcy tej usługi, Klientowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Polkomtel za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu.*
4. *W przypadkach, o których mowa w ust. 2 i 3, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Klientem przez nowego dostawcę usługi terminu rozpoczęcia świadczenia usług do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu.*

- okresu wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania oraz kosztów ponoszonych przez abonenta w tym okresie wypowiedzenia — dotychczasowe postanowienie Umowy otrzymuje treść:

Umowa zawarta jest na Czas oznaczony. Po upływie Czasu oznaczonego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron. W przypadku gdy Umowa zawarta na Czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania:

- a) *Polkomtel przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 3 (słownie: trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego,*
- b) *Klientowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Klient ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.*

Zmiany wynikają z ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. 2020 poz.875) zmieniającej m.in ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.

Niniejsza informacja nie powoduje konieczności podejmowania żadnych dodatkowych działań z Państwa strony.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 21 grudnia 2020 r.

Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. wyżej wymienionej ustawy dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta, POLKOMTEL sp. z o.o. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kary umownej/zwrotu przyznanej ulgi, o ile zostały przewidziane w Umowie, w wysokości i na zasadach wskazanych w tej Umowie.