

# CENNIK TARYFY JA + INTERNET NA KARTĘ

Cennik ważny od **21.12.2020 r.**

## 1. OPŁATY PODSTAWOWE

**Obowiązuje do 7.01.2021 r.:**

| Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                                                                                                                                                | 0,29 zł |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                                                                                                                                               |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                                                                                                                                             |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                                                                                                                                           |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                                                                                                                                                    |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o. i Mobyland Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów                                                                                                                          |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów                                                                                                                           |         |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,19 zł |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,62 zł |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,40 zł |
| Transmisja Danych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
| Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, <a href="http://www.plusgsm.pl">www.plusgsm.pl</a> , plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie) | 0,19 zł |

**Obowiązuje od 8.01.2021 r.:**

| Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS                                                                                                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                       | 0,35 zł |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                      |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                    |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                  |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych                                                                                                                                   |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                           |         |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o. i Mobyland Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów |         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów                                                                                                                           |                |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>0,20 zł</b> |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>0,62 zł</b> |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>0,40 zł</b> |
| <b>Transmisja Danych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, <a href="http://www.plusgsm.pl">www.plusgsm.pl</a> , plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie) | <b>0,20 zł</b> |
| Opłata za brak aktywności                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>3 zł</b>    |

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta na Kartę wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłata za brak aktywności na koncie będzie pobierana od 14 września 2021 r.

- Opłata za brak aktywności będzie naliczana po upływie 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę.

- Przez aktywność Abonenta na Kartę należy rozumieć aktywności w postaci:

- a) wykorzystania Wartości konta (MIN/SMS/MMS/Internet, zakupu usług/pakietów/promocji),
- b) doładowania konta,
- c) skorzystania z zakupionych pakietów/promocji: minut, SMS-ów/MMS-ów lub Internetu.

- Abonenci na Kartę, których Wartość konta na dzień pobrania opłaty jest niższa niż 3 zł obciążani będą opłatą w wysokości dostępnej Wartości konta.

- Opłata za brak aktywności będzie pobierana cyklicznie co 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę lub od daty pobrania ostatniej opłaty za brak aktywności aż do momentu blokady Usług przychodzących.

## 2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

**TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE**

| Numer strefy międzynarodowej | Opłata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                     | <b>2,02 zł</b>              | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze. |

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 4,03 zł | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3 | 6,05 zł | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe. |

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

| SMS i MMS Międzynarodowy                                                                       |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) | 0,62 zł |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) | 2,46 zł |

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

### 3. USŁUGI DODATKOWE

| Nazwa usługi                                                     |                                                               | Kod/numer usługi          | Opłata     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| Zasilenie konta                                                  |                                                               | *123*TELEKOD#             | bezpłatnie |
|                                                                  |                                                               | połączenie z numerem 5555 |            |
| Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących |                                                               | *100#                     | bezpłatnie |
| Sprawdzenie aktywnych usług na koncie                            |                                                               | *101#                     | bezpłatnie |
| Sprawdzenie aktualnej taryfy                                     |                                                               | *147#                     | bezpłatnie |
| Zmiana języka komunikatów                                        | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski    | *105*10#                  | bezpłatnie |
|                                                                  | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski | *105*20#                  | bezpłatnie |
| Poczta głosowa                                                   | Włączenie poczty głosowej                                     | *122*11#                  | bezpłatnie |
|                                                                  | Wyłączenie poczty głosowej                                    | *122*00#                  | bezpłatnie |

| Nazwa usługi                                                                                                                                                                        |                                                                                  | Kod/numer usługi                 | Opłata                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                     | Sprawdzenie statusu poczty głosowej                                              | <b>*122#</b>                     | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
|                                                                                                                                                                                     | Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju | -                                | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
|                                                                                                                                                                                     | Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu  | <b>połączenie z numerem 2222</b> | <b>0,24 zł</b>                                                                    |
| GPRS/MMS                                                                                                                                                                            | Aktywacja usługi                                                                 | <b>*101*11*02#</b>               | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
|                                                                                                                                                                                     | Dezaktywacja usługi                                                              | <b>*101*00*02#</b>               | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
| Infoblokada – usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń                                                                                                       | Aktywacja usługi (włączenie blokady)                                             | <b>*101*11*06#</b>               | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
|                                                                                                                                                                                     | Dezaktywacja usługi (wyłączenie blokady)                                         | <b>*101*00*06#</b>               | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
|                                                                                                                                                                                     | Sprawdzenie statusu usługi                                                       | <b>*101#</b>                     | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
| Połączenie z Działem Obsługi Klienta – jednorazowa opłata za połączenie. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. |                                                                                  | <b>z numerem 2601</b>            | <b>1,97 zł</b>                                                                    |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów                                              |                                                                                  | <b>601 102 601</b>               | <b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do Abonentów Polkomtel</b> |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach                                                  |                                                                                  | <b>601 100 601</b>               | <b>0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>                            |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)                                                                                                                                             |                                                                                  | -                                | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)                                                                                                                                  |                                                                                  | -                                | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |
| Wymiana lub udostępnienie Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania                                                                                                            |                                                                                  | -                                | <b>12,30 zł</b>                                                                   |
| Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia) (usługa zamknięta od 8.01.2021 r.)                                                 |                                                                                  | -                                | <b>30,75 zł</b>                                                                   |
| Podstawowy wykaz wykonanych usług                                                                                                                                                   |                                                                                  |                                  | <b>6,15 zł</b>                                                                    |
| Szczegółowy wykaz wykonanych usług                                                                                                                                                  |                                                                                  |                                  | <b>10,08 zł</b>                                                                   |
| Zmiana numeru                                                                                                                                                                       |                                                                                  |                                  | <b>61,50 zł</b>                                                                   |
| Usługa Kto dzwonił?                                                                                                                                                                 |                                                                                  | -                                | <b>bezpłatnie</b>                                                                 |

#### TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim abonentom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy abonent nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych abonentów lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych oraz wysyłanie wiadomości MMS.

Usługa GPRS/MMS jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.

Połączenie z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

Usługa **Zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego** (CLIR) aktywowana jest z menu telefonu.

Po aktywacji usługi **Infoblokada** Abonent na Kartę nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

Koszt usługi **Info Plus** dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi jest zgodny z opłatą za wysłanie jednej wiadomości SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Koszt Usługi **Plus Pilot** dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi wynosi 0,62 zł.

**Usługa Kto Dzwonił?** To usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej „Zasilenie konta”, wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta. Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

## 4. USŁUGA ZASILENIE KONTA

**Obowiązuje do 7.01.2021 r.:**

| Kwota Zasilenia                         | 5zł – 9zł                | 10zł - 19zł              | 20zł- 29zł               | 30zł –49zł               |       | 50zł – 74zł               |       | 75zł – 99zł               | 100zł -149zł              | 150 zł                    |
|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Wszystkie rodzaje zasileń               | 5 zł                     | 10 zł                    | 20 zł                    | 30zł                     | 40 zł | 50zł                      | 60 zł | 80 zł                     | 100 zł                    | 150 zł                    |
| Okres ważności dla usług wychodzących   | 48 godzin<br>(2 dni)     | 168 godzin<br>(7 dni)    | 336 godzin<br>(14 dni)   | 720 godzin<br>(30 dni)   |       | 1440 godzin<br>(60 dni)   |       | 2160 godzin<br>(90 dni)   | 2880 godzin<br>(120 dni)  | 3600 godzin<br>(150 dni)  |
| Okres ważności dla usług przychodzących | 8808 godzin<br>(367 dni) | 8928 godzin<br>(372 dni) | 9096 godzin<br>(379 dni) | 9480 godzin<br>(395 dni) |       | 10200 godzin<br>(425 dni) |       | 10920 godzin<br>(455 dni) | 11640 godzin<br>(485 dni) | 12360 godzin<br>(515 dni) |

Okresy ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących nie sumują się. Obowiązuje okres ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących wynikający z najwyższego ostatniego nominalu zasilenia.

Okres ważności konta dla usług wychodzących i przychodzących określany jest z dokładnością co do minuty od momentu wykonania zasilenia.

**Uwaga:** Okres karencji dla Abonentów na Kartę korzystających z taryfy JA + Internet na Kartę upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

**Obowiązuje od 8.01.2021 r.:**

| Kwota Zasilenia                         | 5zł – 9zł               | 10zł - 19zł             | 20zł- 29zł               | 30zł –49zł               |       | 50zł – 74zł              |       | 75zł – 99zł              | 100zł -149zł             | 150 zł                   |
|-----------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wszystkie rodzaje zasileń               | 5 zł                    | 10 zł                   | 20 zł                    | 30zł                     | 40 zł | 50zł                     | 60 zł | 80 zł                    | 100 zł                   | 150 zł                   |
| Okres ważności dla usług wychodzących   | 48 godzin<br>(2 dni)    | 168 godzin<br>(7 dni)   | 336 godzin<br>(14 dni)   | 720 godzin<br>(30 dni)   |       | 1440 godzin<br>(60 dni)  |       | 2160 godzin<br>(90 dni)  | 2880 godzin<br>(120 dni) | 3600 godzin<br>(150 dni) |
| Okres ważności dla usług przychodzących | 2208 godzin<br>(92 dni) | 2328 godzin<br>(97 dni) | 2496 godzin<br>(104 dni) | 2880 godzin<br>(120 dni) |       | 3600 godzin<br>(150 dni) |       | 4320 godzin<br>(180 dni) | 5040 godzin<br>(210 dni) | 5760 godzin<br>(240 dni) |

Okresy ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących nie sumują się. Obowiązuje okres ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących wynikający z najwyższego ostatniego nominalu zasilenia.

Okres ważności konta dla usług wychodzących i przychodzących określany jest z dokładnością co do minuty od momentu wykonania zasilenia.

**Uwaga:** Okres karencji upływa w 90 dniu od chwili zawieszenia świadczenia przez Polkomtel Usług z powodu zakończenia okresu ważności dla usług przychodzących.

## 5. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

| SMS Premium                                   |          |                                               |          |
|-----------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------|----------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata   | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata   |
| 1705                                          | 5,00 zł  | 82000 – 82099                                 | 0,24 zł  |
| 1708                                          | 8,00 zł  | 82500 – 82599                                 | 0,31 zł  |
| 1710                                          | 10,00 zł | 83000 – 83099                                 | 0,37 zł  |
| 1716                                          | 16,00 zł | 83500 – 83599                                 | 0,43 zł  |
| 1720                                          | 20,00 zł | 84000 – 84099                                 | 0,49 zł  |
| 1724                                          | 24,00 zł | 84500 – 84599                                 | 0,55 zł  |
| 2400 - 2414                                   | 0,06 zł  | 85000 – 85099                                 | 0,62 zł  |
| 24001 - 24002                                 | 0,06 zł  | 91000 – 91099                                 | 12,30 zł |
| 2500                                          | 0,06 zł  | 91100 – 91199                                 | 13,53 zł |
| 333                                           | 2,52 zł  | 91200 – 91299                                 | 14,76 zł |
| 7000 – 7099<br>70000 – 70999                  | 0,62 zł  | 91300 – 91399                                 | 15,99 zł |
| 7100 – 7199<br>71000 – 71999                  | 1,23 zł  | 91400 – 91499                                 | 17,22 zł |
| 7200 – 7299<br>72000 – 72999                  | 2,46 zł  | 91500 – 91599                                 | 18,45 zł |
| 7300 – 7399<br>73000 – 73999                  | 3,69 zł  | 91600 – 91699                                 | 19,68 zł |
| 7400 – 7499<br>74000 – 74999                  | 4,92 zł  | 91700 – 91799                                 | 20,91 zł |

|                              |                  |               |                 |
|------------------------------|------------------|---------------|-----------------|
| 7500 – 7599<br>75000 – 75999 | <b>6,15 zł</b>   | 91800 – 91899 | <b>22,14 zł</b> |
| 7600 – 7699<br>76000 – 76999 | <b>7,38 zł</b>   | 91900 – 91999 | <b>23,37 zł</b> |
| 7700 – 7799<br>77000 – 77999 | <b>8,61 zł</b>   | 92000 – 92099 | <b>24,60 zł</b> |
| 7800 – 7899<br>78000 – 78999 | <b>9,84 zł</b>   | 92100 – 92199 | <b>25,83 zł</b> |
| 7900 – 7999<br>79000 – 79999 | <b>11,07 zł</b>  | 92200 – 92299 | <b>27,06 zł</b> |
| 8000 – 8099<br>80000 – 80999 | <b>Bezpłatne</b> | 92300 – 92399 | <b>28,29 zł</b> |
| 81000 – 81099                | <b>0,12 zł</b>   | 92400 – 92499 | <b>29,52 zł</b> |
| 81500 – 81599                | <b>0,18 zł</b>   | 92500 – 92599 | <b>30,75 zł</b> |

| MMS Premium                |                 |                            |                 |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| Zakres numerów MMS Premium | Opłata          | Zakres numerów MMS Premium | Opłata          |
| 2400 - 2414                | <b>0,06 zł</b>  | 910000 – 910999            | <b>12,30 zł</b> |
| 900000 – 900999            | <b>0,62 zł</b>  | 911000 – 911999            | <b>13,53 zł</b> |
| 901000 – 901999            | <b>1,23 zł</b>  | 912000 – 912999            | <b>14,76 zł</b> |
| 902000 – 902999            | <b>2,46 zł</b>  | 913000 – 913999            | <b>15,99 zł</b> |
| 903000 – 903999            | <b>3,69 zł</b>  | 914000 – 914999            | <b>17,22 zł</b> |
| 904000 – 904999            | <b>4,92 zł</b>  | 915000 – 915999            | <b>18,45 zł</b> |
| 905000 – 905999            | <b>6,15 zł</b>  | 916000 – 916999            | <b>19,68 zł</b> |
| 906000 – 906999            | <b>7,38 zł</b>  | 917000 – 917999            | <b>20,91 zł</b> |
| 907000 – 907999            | <b>8,61 zł</b>  | 918000 – 918999            | <b>22,14 zł</b> |
| 908000 – 908999            | <b>9,84 zł</b>  | 919000 – 919999            | <b>23,37 zł</b> |
| 909000 – 909999            | <b>11,07 zł</b> | 920000 – 920999            | <b>24,60 zł</b> |

| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |                 |
|--------------------------------------------------|-----------------|
| Zakres numerów                                   | Opłata          |
| *70y                                             | <b>0,62 zł</b>  |
| *71y                                             | <b>1,23 zł</b>  |
| *72y                                             | <b>2,46 zł</b>  |
| *73y                                             | <b>3,69 zł</b>  |
| *74y                                             | <b>4,92 zł</b>  |
| *75y                                             | <b>6,15 zł</b>  |
| *76y                                             | <b>7,38 zł</b>  |
| *77y                                             | <b>8,61 zł</b>  |
| *78y                                             | <b>9,84 zł</b>  |
| *79y                                             | <b>11,07 zł</b> |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9  
**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund  
**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* |                                                    |                       |                                                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|
| Zakres numerów/<br>numer                  | Oплата za wiadomość<br>dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Oплата za wiadomość<br>dostarczoną w ramach usługi |
| 1020                                      | 5,00 zł                                            | 60200 – 60299         | 2,46 zł                                            |
| 1608                                      | 8,00 zł                                            | 60300 – 60399         | 3,69 zł                                            |
| 1616                                      | 16,00 zł                                           | 60400 – 60499         | 4,92 zł                                            |
| 1624                                      | 24,00 zł                                           | 60500 – 60599         | 6,15 zł                                            |
| 2030                                      | 1 zł                                               | 60600 – 60699         | 7,38 zł                                            |
| 3000                                      | 10 zł                                              | 60700 – 60799         | 8,61 zł                                            |
| 50100 - 50199                             | 0,01 zł                                            | 60800 – 60899         | 9,84 zł                                            |
| 50200 - 50299                             | 0,02 zł                                            | 60900 – 60999         | 11,07 zł                                           |
| 50300 - 50399                             | 0,04 zł                                            | 61000 – 61099         | 12,30 zł                                           |
| 50400 - 50499                             | 0,05 zł                                            | 61100 – 61199         | 13,53 zł                                           |
| 50500 - 50599                             | 0,06 zł                                            | 61200 – 61299         | 14,76 zł                                           |
| 50600 - 50699                             | 0,07 zł                                            | 61300 – 61399         | 15,99 zł                                           |
| 50700 - 50799                             | 0,09 zł                                            | 61400 – 61499         | 17,22 zł                                           |
| 50800 - 50899                             | 0,10 zł                                            | 61500 – 61599         | 18,45 zł                                           |
| 50900 - 50999                             | 0,11 zł                                            | 61600 – 61699         | 19,68 zł                                           |
| 51000 – 51099                             | 0,12 zł                                            | 61700 – 61799         | 20,91 zł                                           |
| 52000 – 52099                             | 0,24 zł                                            | 61800 – 61899         | 22,14 zł                                           |
| 53000 – 53099                             | 0,37 zł                                            | 61900 – 61999         | 23,37 zł                                           |
| 54000 – 54099                             | 0,49 zł                                            | 62000 – 62099         | 24,60 zł                                           |
| 55000 – 55099                             | 0,62 zł                                            | 62100 – 62199         | 25,83 zł                                           |
| 56000 – 56099                             | 0,74 zł                                            | 62200 – 62299         | 27,06 zł                                           |
| 57000 – 57099                             | 0,86 zł                                            | 62300 – 62399         | 28,29 zł                                           |
| 58000 – 58099                             | 0,99 zł                                            | 62400 – 62499         | 29,52 zł                                           |
| 59000 – 59099                             | 1,11 zł                                            | 62500 – 62599         | 30,75 zł                                           |
| 60100 – 60199                             | 1,23 zł                                            |                       |                                                    |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

| Dostęp do numerów niegeograficznych   |          |                          |
|---------------------------------------|----------|--------------------------|
| Numer                                 | Oплата   | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | 1,29 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | 2,08 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | 2,58 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | 3,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | 4,25 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | 4,92 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | Połączenie               |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039 |         |
|-----------------------|---------|
| Numer                 | Oplata* |
| 393883xx              | 0,60 zł |
| 393222xx              |         |
| 393393xx              |         |
| 393999xx              |         |
| 391417xx              |         |
| 39144xxx              |         |
| 39138xxx              |         |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacz usługi Numer Ulgowy 801. Oplata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

**Oplata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 6. INFORMACJE OGÓLNE

### Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS.

Zapisy dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określone Cennikiem Taryfy JA + Internet na Kartę za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o. i Mobyland Sp. z o.o. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w Cenniku Taryfy JA + Internet na Kartę dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, którzy rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

- **Połączenia międzynarodowe.** Opłaty za połączenia międzynarodowe określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.

- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- **Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski w ramach sieci Polkomtel są bezpłatne.** Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta na Kartę zgodnie z taryfą JA + Internet na Kartę. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- **Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent na Kartę zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta na Kartę w trakcie odsłuchiwanie zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.**
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- **Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku Taryfy JA + Internet na Kartę jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi na terenie Polski) są uiszczane w ramach zasilenia konta.
- **Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów.**
- **Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.**
- **Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów na Kartę mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- **Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.**
- **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968