

Regulamin Promocji „10 zł na zakupy w Żabce”

(wersja obowiązująca od dn. 04.11-01.12.2020 r.)

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „10 zł na zakupy w Żabce” (dalej jako: „**Promocja**”) jest POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Partnerem Promocji jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000334972, o numerze identyfikacyjnym REGON 010684960, NIP: 525-000-73-13, kapitał zakładowy: 774.140.000,00 zł, w całości wpłacony, (dalej jako: Partner).
3. Promocja trwa od 4 listopada 2020r. od godziny 00:00 do 1 grudnia 2020 r. do godziny **23:59** (dalej jako: „**Okres Trwania Promocji**”). Liczba kodów jest ograniczona.
4. W ramach Promocji **można otrzymać** – kod (dalej jako: „**e-kod**”) – uprawniający do nabycia towarów o wartości do 10 zł w sieci sklepów Żabka. Liczba kodów jest ograniczona.
5. Promocja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy Rzeczypospolitej o grach hazardowych.

§2 WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W PROMOCJI

Promocja jest adresowana do klientów, którzy w Okresie Trwania Promocji:

- a. dokonają zakupu dowolnego startera Plus Na Kartę lub Plush Na Kartę w Placówkach Poczty Polskiej, z wyłączeniem agencji pocztowych.
- b. zarejestrują zakupiony starter w placówce pocztowej,
- c. zasilą swoje konto kwotą co najmniej 10,00 zł (dziesięć złotych) w wybranym przez siebie miejscu.

§3 ZASADY OTRZYMANIA I ZREALIZOWANIA E-KODU

1. E-kod uprawnia do zakupu dowolnych produktów o wartości 10 zł w sieci handlowej Żabka.
2. E-kod wydaje Organizator w wiadomości tekstowej SMS na numer zgodny z zakupioną i zarejestrowaną kartą w terminie 72h od momentu spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji.
3. Realizacja e-kodu jest możliwa do dnia 31 grudnia 2020 r. (po upływie tego terminu e-kod straci swoją ważność i nie będzie umożliwiał realizacji zakupów w sieci handlowej Żabka).
4. E-kody nie mogą służyć rozliczeniu transakcji związanych z realizacją usług będących w ofercie sieci handlowej Żabka.
5. E-kody nie podlegają wymianie na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za e-kody, które zostały utracone.
7. Każdy e-kod stanowi uprawnienie do otrzymania i odbioru towarów we wszystkich sklepach sieci handlowej Żabka na terenie całego kraju o wartości odpowiadającej wartości nominału na jaki opiewa e-kod lub mniejszej. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę niższą niż wartość bonu, różnica nie będzie wydawana w gotówce lub jakiegokolwiek innej formie. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę wyższą niż wartość e-kodu, Klient zobowiązany jest do zapłacenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą.
8. E-kody nie będą identyfikowały osoby uprawnionej, a franczyzobiorcy sieci handlowej Żabka będą honorować e-kody przedstawione przez klienta będącego ich okazicielem.

§ 4 REKLAMACJE

Każdy Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację dotyczącą:

- a. przebiegu Promocji. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację [tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer e-Kodu (jeśli Uczestnik go posiada), numer telefonu MSISDN, na który została wysłana wiadomość, , powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego, a także informację, że dotyczy Promocji „10 zł na zakupy w Żabce”. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl , nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od zakończenia Okresu Trwania Promocji,
- b. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji, powinna zostać złożona na adres pocztowy: lub drogą elektroniczną na adres: bok@plus.pl, nie później niż do 1 stycznia 2021 r.
- c. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia ich otrzymania. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres podany w reklamacji.
- d. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - oferty Na Kartę.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, Partnera oraz pod adresem <http://www.plus.pl/doladujonline>
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - oferty Na Kartę