

Regulamin Promocji „Świąteczna Premia” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 10.11.2020 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Świąteczna Premia” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL” lub „Organizator”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych Abonentów posiadających REGON z wyłączeniem Abonentów obsługiwanych w kanałach biznesowych przez opiekuna Abonenta z kanału G300, którzy w czasie trwania Promocji zawierają z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), stając się Abonentami² (zwanych dalej „Abonentami”), lub będąc Abonentami zawierają aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Przedłużą Umowę”), i którzy:
- a. w okresie od dnia **2 listopada 2020 r.**, godz. 00:01 do dnia **24 grudnia 2020 r.**, godz. 23:59 (data dokonania zakupu Urządzenia - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer plus.pl lub dokonania zakupu w sklepie stacjonarnym) dokonali **zakupu wymienionych smartfonów w tabeli poniżej**:

Lp.	Model Urządzenia	Kwota zwrotu
1	Samsung Galaxy A51	200 zł
2	Samsung Galaxy A51 5G	200 zł
3	Samsung Galaxy A71	200 zł
4	Samsung Galaxy S10+	400 zł
5	Samsung Galaxy Note 10	400 zł
6	Samsung Galaxy S20	400 zł
7	Samsung Galaxy S20 FE 5G	400 zł
8	Samsung Galaxy S20+ (G986B)	400 zł
9	Samsung Galaxy S20 Ultra (G988B)	400 zł
10	Samsung Galaxy Note 20	400 zł
11	Samsung Galaxy Note 20 Ultra (N986B)	400 zł
12	Samsung Galaxy Z Flip	400 zł
13	Samsung Galaxy Z Flip (F707B)	400 zł
14	Samsung Z FOLD 2 5G	400 zł
15	OPPO Renno4 Z 5G	200 zł

- b. w okresie od **2 listopada 2020 r. do 8 stycznia 2020 r.** wyślą SMS o treści **PREMIASWIETA na nr 80250** za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, potwierdzającym chęć uczestnictwa w Promocji z numeru MSISDN w sieci Plus, na który została podpisana jedna Umowa/Przedłużona Umowa („numer MSISDN”) lub w przypadku Przeniesienia Numeru - aktywnego numeru tymczasowego lub docelowego. Wysłanie SMS jest jednoznaczne z chęcią przystąpienia do Promocji.
2. Partnerem Promocji jest Euronet Polska Sp. z o. o., („Partner Promocji”) ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy; KRS 0000030408, NIP: 526-10-30-333; Kapitał zakładowy: 57 904 000 zł.
3. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej Abonenci otrzymają od Organizatora kod („Kod”) - ośmiocyfrowy numer transakcji wraz z czterocyfrowym kodem PIN („PIN”) (wysłany Abonentowi przez Polkomtel przez SMS na numer MSISDN na który została podpisana Umowa/Przedłużona Umowa z telefonem wskazanym w pkt.1a.), który Abonent wpisuje w bankomacie należącym do sieci i opatrzonym logo Partnera Promocji („bankomat”), zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kod uprawnia do otrzymania jednorazowej premii w wysokości 200 lub 400zł („Nagroda”) **zgodnie z tabelą § 1 pkt 1a**

§ 2 Zasady Promocji i odbioru Nagrody

- SMS z Kodem i PIN zostanie wysłany na numer MSISDN do 45 dni od wysłania SMS przez Abonenta wskazanego w § 1 pkt 1.
- Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych, na zasadach wskazanych w §1 pkt 1.
- Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu nabycia dokumentującego zakup Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, jak również potwierdzenia faktu zakupu u Organizatora, w szczególności w celu weryfikacji daty zakupu Urządzenia.
- Kody przyznawane będą według kolejności przystąpienia do Promocji, o której mowa w §1 pkt 1b. powyżej, do wyczerpania puli przeznaczonej na Nagrody. O kolejności zgłoszeń decydować będzie data przystąpienia do Promocji, zaś w przypadku takiej samej daty – godzina i minuta aktywacji.
- O zakończeniu Promocji w przypadku wyczerpania puli Nagród Organizator poinformuje niezwłocznie na Stronie internetowej plus.pl/premia
- Udział Abonentów w Promocji jest dobrowolny.
- Do **zakupu jednego telefonu wskazanego w tabeli par. 1 pkt 1a przysługuje tylko 1 nagroda.**
- Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagród na inne świadczenie.
- Pula Nagród jest ograniczona do 8955 Nagród o wartości 200zł oraz 4200 Nagród o wartości 400zł.
- Organizator udostępni Partnerowi Promocji imię i nazwisko Abonenta, który pobrał Kod. Euronet dokonuje sprawdzenia, czy Abonent znajduje się:
 - na liście SDN (Lista Osób Specjalnie Oznaczonych i Wykluczonych przygotowywanej przez Urząd Kontroli Zasobów Zagranicznych USA; (<http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs/index.shtml>; <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/sdn/index.html>),

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonentowe.

- b. lub na skonsolidowanej liście osób, organizacji, krajów objętych sankcjami Unii Europejskiej zgodnie ze Wspólną Polityką Zagraniczną i Bezpieczeństwa (http://ec.europa.eu/comm/external_relations/cfsp/sanctions/list/consol-list.htm).
11. W przypadku, kiedy weryfikacja wykaże, że Abonent figuruje na listach sankcyjnych, o których mowa w punkcie 10 powyżej, Kod nie zostanie aktywowany, a w konsekwencji Abonent nie będzie miał możliwości wykorzystania Kodu i wypłacenia Nagrody.
 12. W przypadku, kiedy weryfikacja wykaże, że Abonent nie figuruje na listach sankcyjnych, o których mowa w punkcie 10 powyżej, Kod zostanie aktywowany i Abonent będzie miał **możliwość wypłaty Nagrody w terminie w ciągu 14 dni**. Po upływie tego terminu Abonent traci możliwość wykorzystania Nagrody.
 13. Abonent uprawniony jest do wypłaty Nagrody w bankomatach należących do sieci Euronet, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wyszukiwarka bankomatów biorących udział w Promocji zostanie udostępniona na stronie Euronet – www.euronetpolska.pl, gdzie można je odszukać pod wejściem w zakładkę „Wyszukiwarka usług” i zaznaczeniu opcji „Wypłata bez karty”.
 14. **W celu odebrania Nagrody w wybranym bankomacie sieci własnej Euronet, na ekranie powitalnym Abonent powinien wybierać pole „Transakcje bez karty” (czarne pole, w prawym dolnym rogu), następnie opcja Wypłata bez karty (prawa kolumna). Następnie należy podać zgodnie ze scenariuszem transakcyjnym. Wpisać Numer Transakcji, Kwotę oraz Kod. Uwaga! W menu Transakcje bez karty jest również przycisk „Promocja Samsung” jednak nie umożliwi on wypłaty środków z Promocji Plusa.**
 15. Trzykrotne wpisanie dla danego numeru transakcji błędnej kwoty Nagrody lub błędnego numeru PIN skutkuje zablokowaniem Kodu. W takim przypadku Abonent może skontaktować się z Organizatorem Promocji.
 16. Organizator nie odpowiada za techniczne awarie bankomatów Partnera Promocji, jak również za brak ich dostępności w miejscu zamieszkania Abonenta.
 17. W przypadku osób fizycznych będących konsumentami Nagroda jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 ze zm.).
 18. W przypadku przedsiębiorców i innych Abonentów posiadających REGON, w tym osób fizycznych biorących udział w Promocji w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, Nagroda stanowi przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu jako przychód z tej działalności.
 19. Abonent, który odstąpił od umowy nabycia Produktu albo wymienił Produkt na inny model urządzenia mobilnego opatrzonego marką Organizatora, nieobjęty Promocją, traci uprawnienia do korzystania z Promocji natychmiast po odstąpieniu od umowy albo wymianie Urządzenia. Uczestnik, który skorzystał z Promocji, a następnie odstąpił od zakupu Urządzenia zobowiązany jest do przesłania takiej informacji na adres mailowy hok@plus.pl z dopiskiem „Świąteczna premia”.
 20. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku, kiedy z posiadanych przez Organizatora informacji wynikać będzie, że Abonent chce skorzystać z większej liczby Kodów niż przewidziane w niniejszym Regulaminie, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Abonentowi możliwości korzystania z wszystkich Kodów.

§ 3 Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją, należy zgłaszać Organizatorowi, w terminie do 14 dni od dnia pobrania Kodu lub dnia, w którym Abonent nie miał możliwości pobrania Kodu, w każdym przypadku (niezależnie od przyczyny reklamacji) do 8 marca 2021 roku, w formie:
 - a. mailem na adres: hok@plus.pl, lub
 - b. pocztą na adres: **Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa** z dopiskiem „**ŚWIĄTECZNA PREMIA**”
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Abonenta, dowód zakupu (w formie papierowej lub skan) jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Abonenta. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Abonent składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
3. Reklamacje dotyczące technicznych usterek bankomatów i będącego ich następstwem braku możliwości wypłaty Nagrody z bankomatu rozpatrywane będą przez Partnera Promocji, z którym Abonent może skontaktować się za pośrednictwem infolinii Partnera Promocji, dostępnej pod numerem 801 324 024. W przypadku kiedy reklamacja dotyczy problemu z wypłatą Nagrody z bankomatu, Abonent dodatkowo wskazuje ośmiocyfrowy numer kodu, adres lokalizacji bankomatu, datę i godzinę próby wypłaty oraz komunikat, jaki pojawił się na ekranie bankomatu.
4. Treść niniejszego Regulaminu oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na Stronie internetowej plus.pl/premia
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
7. O zmianie Regulaminu Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na Stronie Internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Abonent, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Abonament, dostępnych na www.plus.pl.