

Regulamin Promocji „Zielona energia bez prognoz” („Regulamin”)

Wersja z dnia 01.10.2020r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Zielona energia bez prognoz” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.1) („Polkomtel”) i skierowana do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), których Punkty Poboru Energii („PPE”) są przyłączone do sieci jednego z następujących Operatorów Systemów Dystrybucyjnych („OSD”): innogy Stoen Operator sp. z o.o., PGE Dystrybucja S.A., ENEA Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A., ENERGA-Operator S.A., które w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę kompleksową dla Odbiorców z Grup taryfowych G („Umowa”) na okres 24 miesiące liczony od rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel („czas oznaczony”), w ramach której wybiorą jedną z Grup taryfowych wskazanych w § 2 ust. 1, stając się Odbiorcami2) oraz aktywują Zieloną Fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania faktur elektronicznych dla energii elektrycznej (Zielona faktura)”,
 - Klientów będących jednocześnie Abonentami Plusa3) lub Abonentami MIXPLUS4) lub Abonentami PlusMix5) lub Abonentami Mix6 lub Abonentami Cyfrowego Polsatu S.A. 7) („Abonenci”) lub Odbiorcami8) („Odbiorcy gazu”) którzy:
 - są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel lub umowy o świadczenie usług zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A. lub zawartej z Polkomtel umowy kompleksowej dostarczania gazu
 - nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu S.A.,
 - nie posiadają przedpłatowego Układu pomiarowo – rozliczeniowego,
 których PPE są przyłączone do sieci jednego z następujących OSD: innogy Stoen Operator sp. z o.o., PGE Dystrybucja S.A., ENEA Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A., ENERGA-Operator S.A., i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę kompleksową dla Odbiorców z Grup taryfowych G („Umowa”) na okres 24 miesiące liczony od rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel („czas oznaczony”), w ramach której wybiorą jedną z Grup taryfowych wskazanych w § 2 ust. 1, stając się Odbiorcami2) oraz aktywują Zieloną Fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania faktur elektronicznych dla energii elektrycznej (Zielona faktura)”.
- Klienci, Abonenci oraz Odbiorcy gazu, zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Odbiorcami”.
- W ramach Promocji Polkomtel zobowiązuje się dokonać zakupu gwarancji pochodzenia energii elektrycznej wytwarzanej z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii w rozumieniu art. 120 ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii, poświadczających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii dla 100% rzeczywistego zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę w czasie oznaczonym dla PPE, którego dotyczy Umowa.
- Promocja trwa od 01.10.2020 do odwołania.

§ 2 UPRAWNIENIA ODBIORCY

- Odbiorca zawierający Umowę w ramach Promocji może wybrać Grupę taryfową **G11, G12 lub G12w** zgodnie z Cennikiem sprzedaży energii elektrycznej w ramach usługi kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G z dnia 01.10.2020 r. („Cennik”) oraz Okres rozliczeniowy wynoszący **1 miesiąc** lub **2 miesiące** (okres rozliczeniowy wynoszący 2 miesiące nie jest dostępny na obszarze innogy Stoen Operator sp. z o.o.), przy czym wybrana Grupa taryfowa musi być zbieżna z aktualnie posiadaną przez Odbiorcę. Ewentualne zmiany będą dokonywane po przeprowadzeniu przez Polkomtel procedury zmiany sprzedawcy.
- Odbiorcę, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a) w ramach Promocji w czasie oznaczonym obowiązuje cena za 1 kWh energii elektrycznej wynosząca:

Grupa taryfowa	Przez całą dobę za 1 kWh		Strefy dzienne/szczytowe za 1 kWh		Strefy nocne/pozaszczytowe za 1 kWh	
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
G11	0,2990 zł	0,3678 zł	-		-	
G12	-		0,3577 zł	0,4400 zł	0,2315 zł	0,2848 zł
G12w			0,3590 zł	0,4416 zł	0,2707 zł	0,3330 zł

- Dla Odbiorcy, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a), w ramach Promocji opłata handlowa w czasie oznaczonym będzie wynosiła : 14,99zł z VAT miesięcznie.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową będą się odbywały zgodnie z Cennikiem.

1) z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601, (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: bok@plus.pl

2) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G

3) w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe

4) w usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

5) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

6) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix

7) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług Cyfrowego Polsatu S.A., Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających umowę w formie pisemnej lub elektronicznej lub w rozumieniu Regulaminu korzystania z Multiferty

8) W rozumieniu Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem

§ 3 PROMOCJA „Prąd w programie smartDOM”

1. Dla Odbiorcy spełniającego warunki opisane w § 1 ust. 1 lit. b), w ramach promocji „Prąd w Programie smartDOM” cena za 1 kWh w czasie oznaczonym będzie wynosiła:

Grupa taryfowa	Przez całą dobę za 1 kWh		Strefy dzienne/szczytowe za 1 kWh		Strefy nocne/pozaszczytowe za 1 kWh	
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
G11	0,2990 zł	0,3678 zł	-		-	
G12	-		0,3577 zł	0,4400 zł	0,2315 zł	0,2848 zł
G12w	-		0,3590 zł	0,4416 zł	0,2707 zł	0,3330zł

2. Dla Odbiorcy, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. b), w ramach promocji „Prąd w Programie smartDOM”, opłata handlowa w czasie oznaczonym będzie wynosiła: 4,99 zł z VAT miesięcznie.

W przypadku Abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. warunkiem skorzystania z promocji „Prąd w programie smartDOM” jest wyrażenie zgody na przekazywanie Polkomtel danych Abonenta Cyfrowego Polsatu S.A. przez Cyfrowy Polsat S.A., a także na przetwarzanie przez Polkomtel przekazanych danych niezbędnych do skorzystania z promocji „Prąd w programie smartDOM”.

§ 4 SPOSÓB WYSTAWIANIA RACHUNKÓW

1. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc lub 2 miesiące (okres rozliczeniowy wynoszący 2 miesiące nie jest dostępny na obszarze innowy Stoen Operator sp. z o.o.).
2. Rachunki za świadczoną usługę kompleksową będą wystawiane po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, wyłącznie na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanych przez OSD.
3. Polkomtel informuje, iż stałe opłaty dystrybucyjne OSD związane z Okresem rozliczeniowym wynoszącym 1 miesiąc lub 2 miesiące określone są w Taryfie OSD, do którego sieci przyłączony jest PPE Odbiorcy.
4. Po zakończeniu czasu oznaczonego, sposób wystawiania Rachunków określony powyżej nie ulega zmianie.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Skorzystanie z promocji „Prąd w programie smartDOM” w ramach Promocji wiąże się z przekazywaniem danych przez Cyfrowy Polsat S.A. do Polkomtel. Dane przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania promocji „Prąd w programie smartDOM”, w celu uwzględnienia zmian tych danych oraz realizacji promocji „Prąd w programie smartDOM”. Polkomtel staje się administratorem danych z chwilą przekazania ich przez Cyfrowy Polsat S.A. Przekazywanie danych realizowane jest na podstawie zgody Abonenta Cyfrowego Polsatu S.A. W przypadku braku jej wyrażenia skorzystanie z promocji „Prąd w programie smartDOM” jest niemożliwe.
2. Zgoda na przekazywanie danych przez Cyfrowy Polsat S.A. do Polkomtel może być w każdym momencie odwołana. Odwołanie zgody nie wpływa na legalność przekazywania danych przed odwołaniem zgody. Odwołanie zgody w czasie korzystania z promocji „Prąd w programie smartDOM” spowoduje utratę prawa do korzystania z opłaty handlowej, określonej w § 3 ust. 2 i w czasie oznaczonym będzie obowiązywać opłata handlowa w wysokości określonej w § 2 ust. 3. Zmiana nastąpi od nowego Okresu rozliczeniowego następującego po odwołaniu ww. zgody.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Okresu rozliczeniowego na Okres rozliczeniowy inny niż określony w § 4 ust. 1, spowoduje utratę warunków promocyjnych określonych w Regulaminie, a w szczególności naliczenie ceny 1 kWh energii elektrycznej i opłaty handlowej w wysokości określonej w Cenniku.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się Regulamin świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G.

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od rezerwowej umowy kompleksowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) zawartej ze sprzedawcą rezerwowym („sprzedawca rezerwowy”) na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej, należy poinformować sprzedawcę rezerwowego o swojej decyzji o odstąpieniu od rezerwowej umowy kompleksowej w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Wszelkie dane sprzedawców rezerwowych, w tym dane adresowe, dostępne są na przekazanej Państwu w pkt III niniejszej informacji, liście sprzedawców rezerwowych, aktualnej na dzień 14 maja 2019 r. Lista sprzedawców rezerwowych będzie na bieżąco aktualizowana i dostępna pod adresem www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134 ze zm.), przekazanego Państwu w pkt II niniejszej informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej przed upływem terminu do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej sprzedawca rezerwowy zobowiązany będzie do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostanie poinformowany o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia rezerwowej umowy kompleksowej, zapłacą Państwo sprzedawcy rezerwowemu kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez sprzedawcę rezerwowego do chwili, w której poinformowali Państwo sprzedawcę rezerwowego o odstąpieniu od rezerwowej umowy kompleksowej.

II. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

.....

tel.....

e-mail:

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

*niepotrzebne skreślić

Lista sprzedawców rezerwowych

TAURON Dystrybucja:

1. Dla odbiorców z regionu Małopolski, Dolnego Śląska i Opolszczyzny - TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Łagiewnickiej 60I Link do strony Sprzedawcy: www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/spolki-grupy/tauron-sprzedaz Infolinia: 555 444 555

e-mail: ts.centrala@tauron.pl

2. Dla odbiorców z regionu Górnego Śląska

TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o. - z siedzibą w Gliwicach ul. Barlickiego 2 Link do strony Sprzedawcy: www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/spolki-grupy/tauron-sprzedaz-gze Infolinia: (32) 606 0 606

e-mail: dom@tauron.pl

3. Dla odbiorców z całego obszaru działania TAURON Dystrybucja SA:

Beskidzka Energetyka Spółka z o.o., ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała Link do strony Sprzedawcy: <http://www.beskidzkaenergetyka.pl> Infolinia: 600 264 839

e-mail: biuro@beskidzkaenergetyka.pl

ENEA Operator:

1. Enea S.A. ul. Górecka 1, 60-201 Poznań Infolinia: 611 111 111

Kontakt e-mail poprzez formularz na [www. https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/formularz](http://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/formularz)

2. ENIGA Edward Zdrojek ul. Nowowiejska 6, 76-200 Słupsk

e-mail: kontakt@dobryprad.pl

3. Fortum Marketing and Sales Polska S.A. ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk

Infolinia: 122 100 000

Kontakt poprzez formularz na [www. https://www.fortum.pl/dla-domu/strefa-klienta/obsługa-klienta/formularz-kontaktowy](http://www.fortum.pl/dla-domu/strefa-klienta/obsługa-klienta/formularz-kontaktowy)

ENERGA Operator:

1. ENIGA Edward Zdrojek ul. Nowowiejska 6, 76-200 Słupsk

e-mail: kontakt@dobryprad.pl

2. ENERGA-OBROT SA al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Infolinia: 555 555 555

Kontakt poprzez formularz [www. https://www.energa.pl/dla-domu/strona_glowna/dom/kontakt](http://www.energa.pl/dla-domu/strona_glowna/dom/kontakt)

3. Fortum Marketing and Sales Polska S.A. ul. Heweliusza 11, 80-890 Gdańsk

Infolinia: 122 100 000

Kontakt poprzez formularz na [www. https://www.fortum.pl/dla-domu/strefa-klienta/obsługa-klienta/formularz-kontaktowy](http://www.fortum.pl/dla-domu/strefa-klienta/obsługa-klienta/formularz-kontaktowy)

Innogy Stoen Operator:

1. innogy Polska S.A. - sprzedawca z urzędu, sprzedawca zobowiązany,

Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 05-066 Warszawa,

Infolinia: 22 821 46 46,

e-mail: informacja@innogy.com

2. Orange Energia Sp. z o.o.,

al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,

e-mail: ir@multimedia.pl

3. PGE Obrót S.A.

ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów

Infolinia: 422 222 222,

e-mail: serwis@gkpgge.pl,

PGE Dystrybucja S.A:

1. PGE Obrót S.A.

ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów

Infolinia: 422 222 222,

e-mail: serwis@gkpgge.pl,

2. Elektriz Sp. z o.o.

ul. Bukietowa 3 lok U1, 02-650 Warszawa,

Infolinia: 22 844 71 33,

e-mail: elektriz@elektriz.com.pl

3. Energia Polska sp. z o.o.,

al. Kasztanowa 5, 53-125 Wrocław,
Infolinia: +48 71 715 28 94,
e-mail: biuro@energiapolska.com.pl

4. Enerha sp. z o.o.,

al. Jerozolimskie 200 bud 2 lok 300, 02-486 Warszawa,
e-mail: biuro@enerha.pl, enerha.warszawa@enerha.pl

5. ENIGA Edward Zdrojek ul. Nowowiejska 6, 76-200 Słupsk

e-mail: kontakt@dobryprad.pl

6. Gaspol S.A.,

al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa
Infolinia: 606 800 400,
e-mail: dok@gaspol.pl

7. Orange Energia Sp. z o.o.,

al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,
e-mail: ir@multimedia.pl

8. Orange Polska S.A.,

al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,