

REGULAMIN USŁUGI TIDAL
wersja z dnia 5.02.2020r.

Regulamin usługi „TIDAL”

1. Usługa „TIDAL” („Usługa”) jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status:
 - a. Abonenta w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
 - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonenta Na Kartę:
 - W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę,
 - W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę,
 - d. Abonenta Mix:
 - W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix,
 - e. Abonenta MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonenta PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

- którzy aktywują Usługę („Użytkownik”).
3. Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z serwisu muzyki w streamingu TIDAL na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Opłata za Usługę będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni) w kwocie 19,99 zł brutto. Użytkownik, który aktywuje usługę po raz pierwszy jest zwolniony z opłaty za Usługę przez pierwsze 90 dni od aktywacji („Bezpłatny okres”). Użytkownik, który aktywował wcześniej Usługę na danym numerze MSISDN i korzystał z Bezpłatnego okresu i dezaktywował Usługę, nie jest uprawniony do kolejnego Bezpłatnego okresu po ponownej aktywacji Usługi na danym numerze MSISDN.
5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z usługi „TIDAL” następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
6. Usługa po upływie Bezpłatnego okresu, zostanie przekształcona w Usługę płatną, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością SMS na dwa dni przed zakończeniem Bezpłatnego okresu. Oznacza to, że po upływie każdego okresu 30 dni Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres 30 dni, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w pkt 4 powyżej, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoim Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego okresu 30 dni nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, o ile na koncie klienta będą dostępne środki na pobranie opłaty, zgodnie z pkt 4 powyżej. W momencie braku środków na koncie Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoim Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6 na przedłużeniu Usługi Użytkownik może dalej korzystać z usługi przez okres 14 dni. W tym okresie Użytkownik otrzyma 3 wiadomości SMS przypominające o zasileniu konta. W przypadku dokonania zasilenia konta Usługa zostaje przedłużona na kolejny okres 30 dni, jednakże na poczet tych 30 dni zaliczany jest okres 14 dniowy, o którym mowa powyżej, a pobrana opłata pokrywa niezapłacony okres w którym Użytkownik korzystał z usługi. Brak dokonania zasilenia konta będzie skutkowało automatyczną dezaktywacją Usługi. W przypadku dokonania zasilenia konta i jednocześnie posiadania innych zaległych płatności, najpierw zostaną pobrane one, a następnie dopiero opłata z tytułu świadczenia Usługi.
7. Blokada „Usługi Dostępowej” (świadczonej na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie „Regulaminu Usługi Dostępowej” i polegająca na możliwości dopisania opłaty za Usługi do rachunku Abonenta Polkomtel) nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji. Abonenci którzy mają blokadę świadczenia Usługi Dostępowej mogą skorzystać z Usługi po wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi Dostępowej.
8. Przed zamówieniem Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem: < www.plus.pl/tidal i www.plushbezlimitu.pl/tidal > oraz w siedzibie Polkomtel.
9. Usługę można zamówić w następujący sposób:
 - a) Dla użytkowników telefonów Android i iOS poprzez wypełnienie zamówienia Usługi dostępowej na stronie internetowej <https://offer.tidal.com/plusPL>, w ramach którego Abonent zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu weryfikacji zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” dokonuje akceptacji warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter. Następnie należy pobrać aplikację TIDAL ze sklepu App Store lub Google Play i zalogować się utworzonym kontem.
 - b) Dla użytkowników telefonów Android, którzy pobrali aplikację TIDAL ze sklepu Google Play wystarczy po uruchomieniu kliknąć w przycisk „Wypróbuj” i podać numer w celu weryfikacji. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” dokonuje akceptacji warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.

W przypadku dokonania akceptacji warunków płatności i świadczenia Usługi poprzez kliknięcie „Zamawiam i płacę”, a niezakończenia konta w Usłudze, Użytkownik zobowiązany jest do przejścia jeszcze raz procesu opisanego w pkt. a) lub b) powyżej w zależności od sposobu złożenia zamówienia za pierwszym razem, jednakże nie wiąże się to z ponownym pobraniem Opłaty za Usługę.

10. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę” i od tego momentu liczony jest 30 dniowy okres rozliczeniowy lub 90 dniowy Bezpłatny okres. O zakupie Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. Do korzystania z Usługi niezbędne jest założenie konta w Usłudze na adres e-mail bądź za pomocą serwisów Facebook/Twitter.
11. W celu dezaktywacji Usługi, Użytkownik musi wysłać SMS o treści DELTIDAL na numer 80711. Z chwilą dezaktywacji Użytkownik traci prawo korzystania z Usługi.
12. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec okresu 30 dniowego.
13. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążący danego Użytkownika regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulamin Usługi Dostępowej, w szczególności w zakresie Reklamacji (§ 8) i Odpowiedzialności (§ 7).
14. Usługa jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL - WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>
15. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 lutego 2020 r.