

## Regulamin Promocji „#zostańwdomu” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 1.04.2020 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „#zostańwdomu” („Promocja”), jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> i skierowana jest do obecnych i nowych Klientów sieci Plus, będących Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe („Abonent”) z wyłączeniem Abonentów:
  - korzystających z Taryfy Tymczasowej MNP (ID 6MNP0 oraz ID 6MNPB) w przypadku Pakietu wymienionego w § 2 Regulaminu Promocji oraz
  - korzystających z taryf Bezpieczny Internet LTE 19,99 zł, LTE 29,99 zł, LTE 39,99 zł (ID 15D50, 15F00, 15F11, 15D10, 15F10, 15D03, 15D00, 15F01) w przypadku Pakietu wymienionego w § 2 Regulaminu Promocji.
- Abonenci korzystający z Taryfy Tymczasowej MNP oraz Abonenci korzystający z taryf Bezpieczny Internet LTE 19,99 zł, LTE 29,99 zł, LTE 39,99 zł mogą skorzystać z Pakietu wymienionego w § 4 Regulaminu Promocji.
- Promocja trwa od 27.03.2020 r. do 30.04.2020 r („Okres Promocyjny”).
- W ramach Promocji Klient może zlecić aktywację następujących Pakietów Usług
  - Pakiet #zostańwdomu 10GB („Pakiet 10GB”), opisanym szerzej w § 2
  - Pakiet Plus Internet Extra 20GB („Pakiet Plus Internet Extra 20GB”), opisanym szerzej w § 3
  - Pakiet Plus Internet Extra 12GB („Pakiet Plus Internet Extra 12GB”) opisanym szerzej w § 4

### § 2 PAKIET 10GB

- W ramach Promocji Abonent może zlecić aktywację bezpłatnego Pakietu 10GB do wykorzystania na transmisję danych w ramach zasięgu sieci Plus:
  - przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 80123 o treści: 10GB
  - telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>2</sup>
  - logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
  - wysłanym w kampanii bezpośredniej przez kliknięcie linka w e-mailingu
- Pakiet 10GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
- Abonent nie może deaktywować aktywowanego Pakietu 10GB.
- Abonent może skorzystać z Pakietu 10 GB tylko raz.
- Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Oплата za pakiet 10 GB wynosi 0zł.
- Pakiet 10 GB będzie aktywny do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.
- Pakiet 10 GB umożliwi korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
- Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem.
  - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2”.
- W ramach Pakietu 10GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
- Pakiet 10GB jest wykorzystywany przed Pakietem dostępnym w ramach Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
- Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji.**
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu.

### § 3 PAKIET PLUS INTERNET EXTRA 20GB

- W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić Pakiet Plus Internet Extra 20GB, który **umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych.**
- Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plus Internet Extra 20GB:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 2601, o treści: EXTRA 20GB,
  - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>2</sup>
  - poprzez Mobilną Aplikację Plus Online
  - logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
  - wysłanym w kampanii bezpośredniej przez kliknięcie linka w e-mailingu z obowiązkiem zapłaty
- Pakiet Plus Internet Extra 20GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
- Warunkiem aktywacji Pakietu Plus Internet Extra 20GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
- Oплата za Pakiet Plus Internet Extra 20GB wynosi 10zł.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup>opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

24. Abonent może w ramach Pakietu Plus Internet Extra 20GB wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS.
25. Pakiet Plus Internet Extra 20GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie, regulaminem promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2”.
26. W ramach Pakietu Plus Internet Extra 20GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
27. Abonent ma możliwość wielokrotnego aktywowania Pakietu Plus Internet Extra 20GB w trakcie jednego okresu rozliczeniowego.
28. Pakiet Plus Internet Extra 20GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plus Internet Extra 20GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
29. **Po wykorzystaniu Pakietu Plus Internet Extra 20GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji**
30. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu.

#### § 4 PAKIET PLUS INTERNET EXTRA 12GB

31. W ramach Promocji Abonenci korzystający z:
  - a. Taryfy Tymczasowej MNP (ID 6MNP0 oraz ID 6MNPB) oraz
  - b. Taryf Bezpieczny Internet LTE 19,99 zł, LTE 29,99 zł, LTE 39,99 zł (ID 15D50, 15F00, 15F11, 15D10, 15F10, 15D03, 15D00, 15F01)
 będą mieli przyznany od nowego okresu rozliczeniowego bezpłatny Pakiet Plus Internet Extra 12GB.
32. Pakiet zostanie przyznany automatycznie, a Abonent, o którym mowa w pkt. 31 nie musi wykonywać żadnych czynności w celu jego przyznania.
33. Pakiet Plus Internet Extra 12GB nie obejmuje transmisji danych:
  - c. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie, regulaminem promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem,
  - d. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2”.
34. W ramach Pakietu Plus Internet Extra 12GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
35. Przyznany Pakiet Plus Internet Extra 12GB jest pakietem jednorazowym.
36. Pakiet Plus Internet Extra 12GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plus Internet Extra 12GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
37. **Po wykorzystaniu Pakietu Plus Internet Extra 12GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji.**

#### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

38. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
39. Regulamin Promocji dostępny jest na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).