

## Regulamin Promocji „Pakiety internetowe w Plusie” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 23.03.2020 r.

### § 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiety internetowe w Plusie” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę Plus Elastyczna na Kartę i Prosto na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 23.03.2020 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z następujących Pakietów internetowych na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”):
  - Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB na krajową transmisję danych w cenie 5 zł („Pakiet internetowy 5 GB”),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł („Pakiet internetowy 10 GB”),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB na krajową transmisję danych w cenie 30 zł („Pakiet internetowy 30 GB”), (łącznie zwanymi dalej „Paketami internetowymi”) przy czym Abonent nie może aktywować w tym samym czasie dwóch lub więcej pakietów o takiej samej liczbie GB.
- Pakiet jest włączany na okres („Okres Ważności Pakietu”):
  - Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB na 120 godzin (5 dni),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB na 240 godzin (10 dni),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB na 720 godzin (30 dni).
- Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem Roamingu regulowanego. Zasady korzystania z Promocji w Roamingu regulowanym określa regulamin Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

### § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w pkt l. 3 Regulaminu Promocji
  - włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
- Włączenie Promocji**  
W celu włączenia/wyłączenia Pakietu internetowego należy:
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiet	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB	5 zł	*136*11*0005#	*136*00*0005#
Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB	10 zł	*136*11*0010#	*136*00*0010#
Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB	30 zł	*136*11*0030#	*136*00*0030#

- albo
- zadzwoń do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>3</sup> lub
  - zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
  - zalogować się do Mobilnego Plus Online.
- Włączenie/wyłączenie Pakietu internetowego nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji/ dezaktywacji Pakietu internetowego na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub aktywacji/ dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online. Momentem włączenia/wyłączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.
- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.**
  - Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
  - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
  - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiednich taryf.
  - Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
  - Po wykorzystaniu GB w ramach Pakietu Internetowego, upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W takim przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
  - Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę.

<sup>3</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
11. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
12. **Zasady odnowienia cyklicznych Pakietów internetowych**
- 1) Cykliczne Pakiety internetowe ulegają odnowieniu wg poniższej tabeli:

Pakiet	Odnawia się po:
Pakiet internet 5 GB	5 dniach
Pakiet internet 10 GB	10 dniach
Pakiet internet 30 GB	30 dniach

13. Po upływie Okresu Ważności cykliczny Pakiet internetowy ulega odnowieniu pod warunkiem, że:
- a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet internetowy.
14. Za każdorazowe odnowienie Pakietu internetowego jest pobierana opłata wg pkt. 1.3, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
15. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
16. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu internetowego lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu internetowego zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni).  
Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet internetowy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu internetowego bez konieczności jego ponownego włączenia.
17. Jeśli we wskazanym w pkt 16 powyżej okresie od dnia zawieszenia Pakietu internetowego na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2.1. Regulaminu.

### § 3 OPŁATY

1. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Pakietu internetowego, a także każdorazowo w przypadku odnowienia Pakietu, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta.
2. Po wyłączeniu Promocji, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, które są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

### § 4 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę i właściwego Cennika oraz Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid, dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl).