

## Regulamin promocji „DUET, RODZINA, RODZINA+ IV (SKLEP INTERNETOWY, KONWERSJA)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 31.08.2020r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od **27.12.2019 r.** do odwołania.
2. Promocja „**DUET, RODZINA, RODZINA+ IV (KONWERSJA)**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i jest skierowana do:
  - a. Abonentów Simplus/Sami Swoi<sup>2</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer (niedokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
  - b. Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup>, Abonentów Mix<sup>6</sup> będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 którzy w czasie obowiązywania Promocji:
  - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy** w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem<sup>7</sup> („**umowa główna**”), oraz
  - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy** w promocyjnym planie cenowym „PLUS.DODATKOWA 30” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji z grupy „DUET, RODZINA, RODZINA+ III (DODATKOWA)”, stając się Abonentem<sup>8</sup> („**umowa dodatkowa**”).
3. Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
4. Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
5. Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
6. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.**
7. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych **DUET, RODZINA, RODZINA+**.
8. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz umowy dodatkowe, których maksymalną liczbę określa tabela w § 2 pkt 1.**
9. W ramach Promocji Abonent otrzyma rabat na abonament na każdą umowę dodatkową w wysokości 20 zł („**Rabat**”).
10. Umowy dodatkowe z Rabatem będą współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”). Dodatkowo w ramach Promocji przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych na każdej umowie dodatkowej zostanie odrębnie aktywowanie „Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”, którego wielkość zależy od Promocyjnego Planu Cenowego wybranego dla umowy głównej, zgodnie z tabelą z § 2 pkt 1.
11. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
12. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w „Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3”, zwanych dalej łącznie „**Cennikiem**”.
13. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku.
14. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż maksymalna liczba dostępnych umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów, a Abonent będzie uiszczal opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku.
15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dodatkowej, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
16. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż maksymalna liczba umów dodatkowych, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
17. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 2, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę.

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe.

18. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).
19. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do umowy głównej.

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („Promocyjny Plan Cenowy”):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55	PLUS.DUET 70	PLUS.DUET 85
Abonament	55 zł	70 zł	85 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	45 zł	60 zł	75 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych <sup>8</sup>	Bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	24 GB
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	1		
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA 70	PLUS.RODZINA 90	PLUS.RODZINA 110
Abonament	70 zł	90 zł	110 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	60 zł	80 zł	100 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych <sup>9</sup>	Bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	6 GB	12 GB	36 GB
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	2		
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.RODZINA+ 135
Abonament	85 zł	110 zł	135 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	75 zł	100 zł	125 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych <sup>10</sup>	Bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB	16 GB	48 GB
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	3		

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
4. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług<sup>11</sup>.
5. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55 PLUS.RODZINA 70 PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.DUET 70 PLUS.RODZINA 90 PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.DUET 85 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA+ 135
Usługa „Czasomilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści "DEZAKTYWACJA" na numer 80333		
„Usługa transmisji danych do IPLA”	Brak	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3” aby zrezygnować wyślij SMS o treści "REZYGNACJA IPLA3" na numer 2601	
Usługa „Ochrona Internetu”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie: 6 zł (2 licencje) dla ofert typu DUET /Okres rozliczeniowy, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA14" na numer 80088 9 zł (3 licencje) dla ofert typu RODZINA /Okres rozliczeniowy, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA7" na numer 80088 12 zł (4 licencje) dla ofert typu RODZINA+ /Okres rozliczeniowy. aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA17" na numer 80088		

<sup>8</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

<sup>9</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

<sup>10</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

<sup>11</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55 PLUS.RODZINA 70 PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.DUET 70 PLUS.RODZINA 90 PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.DUET 85 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA+ 135
Usługa „Gdzie Jest Bliski”	Brak	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 5 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści STOP GJB na numer 8082 lub ODSTAPIENIE na numer 1020 <b>Usługa nie jest aktywowana w Promocyjnych Planach Cenowych PLUS.DUET</b>	
Usługa „Serwis Urządzenia”, włączana przy zakupie telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu na RATY	Bezpłatnie przez 30dni, następnie 10 zł/30 dni pod warunkiem, że Abonent przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu (pierwszych 30 dni), potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwis Urządzenia w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 <sup>12</sup> – wówczas Usługa Serwis Urządzenia zostanie przedłużona na kolejne 23 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe. Usługa Serwis Urządzenia dostępna jest maksymalnie przez 24 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe.		

- Oplata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>13</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55	PLUS.DUET 70	PLUS.DUET 85
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	24 GB
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA 70	PLUS.RODZINA 90	PLUS.RODZINA 110
Pakiet Internetowy Non Stop	6 GB	12 GB	36 GB
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.RODZINA+ 135
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB	16 GB	48 GB

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
  - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
  - w ramach roamingu transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3”.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s lub do 1 Mb/s jeśli Abonent korzysta z Planu Cenowego PLUS.DUET 85, PLUS.RODZINA 110 lub PLUS.RODZINA+ 135 .**
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
- Dla Abonentów, w celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 512 kb/s.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

<sup>12</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 80033 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3.

<sup>13</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji

13. **Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz umów dodatkowych.**
14. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w **Cenniku**.

### § 5 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

1. Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy Abonent wskazany w poniższej tabeli, w ramach Promocji otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE**”), zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 85 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA+ 135
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	120

2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
3. Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych i komórkowych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3”.
5. Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

### § 6 USŁUGA „ZASOUMILACZ”

1. W ramach Promocji Abonent, zleca aktywację usługi „Czasoumilacz”, która umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne<sup>8</sup>. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. **Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
8. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)
9. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Czasoumilacz w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

### § 7 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **PLUS.DUET 70, PLUS.DUET 85, PLUS.RODZINA 90, PLUS.RODZINA 110, PLUS.RODZINA+ 110 lub PLUS.RODZINA+ 135** zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji IPLA („**Usługa transmisji danych do IPLA**”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „**Serwis IPLA**”). Do dnia **31.12.2020** r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („**Okres testowy**”) jest objęte Abonentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. **Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.** Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3”. Opłata za Usługę transmisji danych do IPLA naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
- o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
  - o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
  - o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
- poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 260114 o treści „**REZYGNACJA IPLA3**”;
  - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>15</sup>.

<sup>14</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3”.

<sup>15</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- Usługa transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
- [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
- W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
- Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <[http://www.ipla.tv/docs/Regulamin\\_platnego\\_dostepu.pdf](http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf)>, oraz „Regulaminem Promocji pakietów IPLA — opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <[https://www.ipla.tv/docs/Req\\_IPLA\\_EO\\_20170705.pdf](https://www.ipla.tv/docs/Req_IPLA_EO_20170705.pdf)>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
- Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

## § 8 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

- W ramach Promocji Abonent, w zależności od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską („Usługa Ochrona Internetu”) na 2 urzędzenia (PLUS.DUET), na 3 urzędzenia (PLUS.RODZINA) lub 4 urzędzenia (PLUS.RODZINA+).
- Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej.
- Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco). Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
- Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
- W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 6 zł (PLUS.DUET), 9 zł (PLUS.RODZINA) lub 12 zł (PLUS.RODZINA+).** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
- Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
- Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088<sup>16</sup> o treści:

PLUS.DUET 55 PLUS.DUET 70 PLUS.DUET 85 <b>USUN OCHRONA14</b>	PLUS.RODZINA 70 PLUS.RODZINA 90 PLUS.RODZINA 110 <b>USUN OCHRONA7</b>	PLUS.RODZINA+ 85 PLUS.RODZINA+ 110 PLUS.RODZINA+ 135 <b>USUN OCHRONA17</b>
---	--	---

Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>[1]</sup>. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.

- Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
- Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
- Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
- Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
- Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
- Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
- Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

## § 9 USŁUGA „GDZIE JEST BLISKI”

- W ramach Promocji Abonent w zależności od wybranego Planu Cenowego, zleca aktywację pakietu „Gdzie Jest Bliski” w usłudze „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Usługa”) świadczonej przez Polkomtel („Pakiet”).
- Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Regulamin Usługi”) dostępnym na [www.plus.pl/bliski](http://www.plus.pl/bliski).
- W ramach Pakietu Abonent może uzyskać status Osoby lokalizującej poprzez wskazanie jednego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych poniżej, Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji. Wskazany numer telefonu musi być numerem działającym w sieci Plus. Wskazany numer telefonu może być numerem w ramach umowy dodatkowej.
- W ramach Pakietu Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
  - możliwość dokonywania zapytań o lokalizację wskazanego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej,

<sup>16</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 3.

[1] opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- b. funkcjonalności Strefa opisanej w § 10 Regulaminu Usługi,
  - c. możliwości korzystania z funkcjonalności: Zgłoszenie SOS i Zgłoszenie OK opisanych w § 11 Regulaminu Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną wskazaną przez Abonenta,
  - d. możliwości korzystania z Komunikatora SMS,
  - e. możliwości zdefiniowania osób do powiadomień.
5. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości nabywania pakietów punktowych, o których mowa w § 8 Regulaminu Usługi. Korzystanie z Pakietu odbywa się w ramach ryczałtowej opłaty ponoszonej przez Abonenta, bez konieczności ponoszenia opłat za korzystanie z Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną i bez pomniejszania wartości jej konta w Usłudze (Konta Użytkownika Usługi).
  6. Korzystanie z Pakietu jest możliwe po zarejestrowaniu się Abonenta w Usłudze i wskazaniu numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej. Do korzystania z Pakietu konieczne jest wyrażenie przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgód na lokalizację jego Karty SIM.
  7. Pakiet zostanie aktywowany Abonentowi automatycznie w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
  8. Za moment aktywacji Pakietu uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu.
  9. Z Pakietu można korzystać w cyklicznych 30-dniowych okresach („**30-dniowy okres rozliczeniowy**”). Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne od momentu aktywacji Pakietu do końca pierwszego 30-dniowego okresu rozliczeniowego („**Okres promocyjny**”). Opłata za Pakiet w Okresie promocyjnym zawarta jest w abonamencie.
  10. Po Okresie promocyjnym Pakiet zostanie automatycznie odnowiony na kolejne, płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe, chyba że Abonent dokona jego dezaktywacji zgodnie z ust. 13.
  11. **Opłata za korzystanie z Pakietu za każdy 30-dniowy okres rozliczeniowy po Okresie promocyjnym wynosi 5 zł.**
  12. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług wobec Abonenta, możliwość korzystania z Pakietu jest zawieszana na czas zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług, co oznacza, że zarówno Abonent, jak i wskazane przez niego Dziecko/Osoba lokalizowana nie mogą korzystać z żadnych funkcjonalności Usługi.
  13. Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym momencie. W celu dezaktywacji Pakietu Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści STOP GJB na numer 8082.
  14. W przypadku odwołania zgód na lokalizację Karty SIM przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgodnie z Regulaminem Usługi, Pakiet jest nadal aktywny, a Abonent może wskazać inny numer telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych powyżej Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji.
  15. W przypadku dezaktywacji Pakietu Abonent nie będzie miał możliwości ponownej aktywacji tego Pakietu.
  16. Korzystanie z Pakietu za pośrednictwem Aplikacji Monitorującej z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem, chyba że z odrębnych regulaminów promocji lub usług wynika, iż Abonent nie będzie obciążany tego typu opłatami.
  17. Korzystanie z Pakietu jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe w roamingu.
  18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi.
  19. **Pakiet jest aktywowany wyłącznie na umowie głównej i nie jest dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umów dodatkowych.**
  20. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanego Pakietu Gdzie Jest Bliski lub dokonać zmiany warunków Pakietu Gdzie Jest Bliski na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Pakietu Gdzie Jest Bliski lub wejściem w życie nowych warunków Pakietu Gdzie Jest Bliski. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywny Pakiet Gdzie Jest Bliski.

## § 10 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

1. Abonent, który w ramach Promocji zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy (umowy głównej). Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („**Okres Promocyjny Serwisu**”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. **Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”).** Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. 601 10 26 01.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie być świadczona z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## § 11 ZAKUP URZĄDZENIA NA RATY I WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej lub *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus.(SKLEP INTERNETOWY)* rozłożonej na **25 lub 37 lub 49 raty**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej lub *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus.(SKLEP INTERNETOWY)*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem umowy głównej, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną

- lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
5. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
  6. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji, która służy do: wyświetlanie abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
  7. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
  8. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
    - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
    - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
    - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
    - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
    - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
  9. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
  10. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
  11. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 lub 49 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („Harmonogram”). Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania umowy głównej w Punkcie sprzedaży, a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne 24 lub 36 lub 48 raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
  12. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu PLUS.(SKLEP INTERNETOWY)**.
  13. Terminy płatności każdej Raty Miesięcznej oraz jej wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej.
  14. W czasie oznaczonym Umową datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
  15. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
  16. W przypadku niezapłacenia Raty Miesięcznej w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
  17. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłocie z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
  18. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłocie z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
  19. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
  20. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
  21. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu Rat Miesięcznych z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
  22. Abonent ma prawo do zapłaty Raty Miesięcznej, kilku Rat Miesięcznych lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba Rat Miesięcznych, które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość, termin wykonania wpłaty.
  23. W przypadku wcześniejszej spłaty Rat Miesięcznych zgodnie z punktem powyżej, późniejsze Raty Miesięczne powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata Rat Miesięcznych nie powoduje karencji w spłacie Rat Miesięcznych zgodnie z Harmonogramem.
  24. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzycielności wynikającej z tytułu Rat Miesięcznych stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzycielności.
  25. Zakup na Raty Miesięczne może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
  26. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować Raty Miesięczne zgodnie z Harmonogramem.

## § 12 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
  - b. nie powoduje wyłączenia usługi „Czasoumilac” i „Ochrona Internetu”,
  - c. powoduje dezaktywację wszystkich usług które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, na który nastąpiła zmiana,
  - d. nie powoduje włączenia usług które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, na który nastąpiła zmiana.
2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)** powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.

3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta** Usługa transmisji danych do IPLA pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
4. **W przypadku:**
- rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
  - przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
  - zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,
- Abonent traci Rabat na pierwszej umowie dodatkowej, współdzielenie zasobów na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku.**
5. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 4 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat i współdzielenie zasobów zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 15, ust. 16 i ust. 17.
6. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku.
7. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
8. **Umowa główna może być rabatowana w ramach programu smartDOM 4.5, pod warunkiem, że umowa ta zostanie zakwalifikowana jako Umowa rabatowana w rozumieniu regulaminu programu smartDOM 4.5. W takiej sytuacji zostanie przydzielony Rabat na abonament w kwocie 10 zł (z VAT). Odmienne postanowienia zawarte w regulaminie programu smartDOM 4.5 nie mają zastosowania.**

### § 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
  - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Rodzaj oferty	Kod promocji	Rodzaj oferty	Kod promocji
Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a i b	Ze sprzętem: 25 rat	2DUX044B51	Bez sprzętu	2DUX044B01
	Ze sprzętem: 37 rat	2DUX044B71		
	Ze sprzętem: 49 rat	2DUX044B91		
Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a i b	Ze sprzętem: 25 rat	3R1X044B51	Bez sprzętu	3R1X044B01
	Ze sprzętem: 37 rat	3R1X044B71		
	Ze sprzętem: 49 rat	3R1X044B91		
Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a i b	Ze sprzętem: 25 rat	4R2X044B51	Bez sprzętu	4R2X044B01
	Ze sprzętem: 37 rat	4R2X044B71		
	Ze sprzętem: 49 rat	4R2X044B91		