

FAQ – Huawei Mate Pro 30 najczęściej zadawane pytania

1. Jaki system operacyjny jest zainstalowany na telefonach Mate 30 Pro?

Smartfon Huawei Mate 30 Pro działa na systemie operacyjnym Android 10, natomiast ekosystem telefonu oparty jest na autorskim rozwiązaniu Huawei Mobile Services (HMS) zapewniającym dostęp do usług i aplikacji własnych oraz partnerów. Instalowanie aplikacji odbywa się za pomocą sklepu AppGallery. Interfejsem użytkownika jest najnowsza nakładka systemowa EMUI 10.0, dobrze znana z pozostałych modeli Huawei.

2. Czy telefon będzie otrzymywać aktualizacje?

Mate 30 Pro, tak samo jak inne telefony Huawei, będzie otrzymywał aktualizacje, dotyczy to zarówno aktualizacji oprogramowania, jak i aktualizacji bezpieczeństwa.

3. Czy Huawei Mate 30 Pro będzie miał preinstalowane aplikacje Google oraz środowisko GMS?

Mate 30 Pro nie ma preinstalowanych aplikacji Google i usług GMS. Oznacza to, że ekosystemem dla telefonów Mate 30 Pro jest Huawei Mobile Services, odpowiednik Google Mobile Services. Pobieranie aplikacji możliwe będzie dzięki sklepowi Huawei AppGallery.

4. Czy dotychczas używane aplikacje będą dostępne na Mate 30 Pro?

Najszybszą metodą jest przeniesienie swoich aplikacji za pomocą Phone Clone. Aplikacja Phone Clone jest preinstalowana na urządzeniach Huawei, jak również dostępna do pobrania z Google Play oraz AppStore w przypadku innych modeli. Odbywa się to w 3 prostych krokach:

- *Uruchomienie aplikacji Phone Clone na starym i nowym telefonie*
- *Zaznaczenie elementów, które chcemy skopiować np. Aplikacje, kontakty, wiadomości, zdjęcia*
- *Skopiowanie danych ze starego telefonu na nowy*

Nowe i alternatywne aplikacje możemy instalować z oficjalnego sklepu z aplikacjami AppGallery – oferta aplikacji dynamicznie się powiększa. Jeżeli aplikacja nie jest dostępna w AppGallery można ją pobrać z oficjalnej strony producenta aplikacji – np. Facebook, czy WhatsApp (z tych stron można również pobierać aktualizacje).

5. Co z aplikacjami googlowymi? Czy będą dostępne na telefonie Mate 30 Pro?

Aplikacje należące do rodziny Google'a nie są preinstalowane na Mate 30 Pro. Są różne sposoby dostępu do zasobów aplikacji Google. Np. dostęp do serwisu YouTube czy Google Maps na telefonie Mate 30 Pro uzyskujemy poprzez przeglądarkę, pocztę Gmail możemy zintegrować z preinstalowanym na Mate 30 Pro klientem poczty elektronicznej, tak samo jak kalendarz. W Huawei AppGallery dostępne są aplikacje, które dostarczą porównywalne usługi.

6. Czy mogę ściągać aplikacje z innych sklepów z aplikacjami? Czy tracę gwarancję, jak je stamtąd pobiorę?

Instalowanie aplikacji z innych sklepów nie wpływa na status gwarancji.

7. Czy jeśli zainstaluję na telefonie Mate 30 pro Google Mobile Services, to czy tracę gwarancję?

Instalowanie aplikacji z innych sklepów nie wpływa na status gwarancji.

8. Czy aplikacje bankowe działają na telefonach Mate 30 pro?

Trwają prace wraz z bankami, aby ich aplikacje były jak najszybciej dostępne w Huawei AppGallery. Aktualnie dostęp do serwisów bankowych jest możliwy przez przeglądarkę WWW w Mate 30 Pro.

10. Czy Huawei Mate 30 Pro odzyska wsparcie usług Google?

Kilka miesięcy temu Microsoft otrzymał pozwolenie na współpracę z Huawei, idąc tym tropem wszystko jest możliwe, nie mniej decyzja jest poza Huawei.

11. Czy Mate 30 Pro spełnia wszelkie wymogi bezpieczeństwa?

Huawei przestrzega międzynarodowych standardów bezpieczeństwa, w szczególności rozporządzenie Unii Europejskiej dotyczące ochrony danych osobowych - GDPR. Wszystkie aplikacje dostępne w Huawei AppGallery przechodzą rygorystyczną weryfikację zasad bezpieczeństwa.

12. Synchronizowanie kontaktów pomiędzy urządzeniami – dotychczas działało to poprzez konto Google jak będzie teraz?

Synchronizacja będzie następować przez Huawei Cloud.

13. Jak mogę uzyskać pomoc dla Klienta?

Huawei ze swojej strony oferuje wsparcie na bezpłatnej infolinii 800 811 110 oraz w punktach serwisowych dostępnych w całej Polsce, które można wyszukać na naszej stronie internetowej:
<https://consumer.huawei.com/pl/support/service-center/>

Zachęcamy do korzystania z preinstalowanej aplikacji HiCare, która umożliwia bezpośredni kontakt z serwisem.

Live chat z konsultantem po zeskanowaniu QR kodu

