

"Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2"

Wersja z dnia **1.01.2020 r.**

§ 1 Zasady Promocji europejskiej

1. **"Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2" ("Promocja")** jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i dotyczy:
 - a) Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
 - b) Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - c) Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, oraz
 - d) Abonentów Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (Abonenci zwani są dalej „**Abonentami PostPaid**”, a Abonenci MixPlus, Abonenci Plus Mix i Abonenci Mix zwani są dalej łącznie „**Abonentami Mix**”), którzy korzystają z krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („**Pakiety zamknięte**”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych z limitem danych („**Pakiety zamknięte DATA**”) oraz usług obejmujących możliwość korzystania z transmisji danych do wyczerpania podstawowego limitu danych a następnie bez limitu danych z obniżoną prędkością („**Pakiety nielimitowane DATA**”) (łącznie „**Pakiety DATA**”), niebędących elementem Cennika ani promocyjnego planu cenowego/regulaminu promocji, na podstawie których Abonent zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności Pakiety zamknięte, Pakiety nielimitowane i Pakiety DATA włączane przez Abonenta za pomocą wiadomości SMS, kodu USSD, przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub w Plus online, a także pakiety aktywowane Abonentowi na próbę na podstawie dodatkowych regulaminów promocji.
2. Promocja obowiązuje od 8.10.2017 r. do odwołania.
3. Polkomtel nie stosuje Promocji w odniesieniu do:
 - a) przedsiębiorców, których prawa i obowiązki w zakresie świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych, wynikają również z innych dokumentów niż umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych np. ramowych umów o współpracy, ofert specjalnych, porozumień o przystąpieniu do ramowych umów o współpracy,
 - b) abonentów będących zamawiającymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych, którzy zawarli z Polkomtel umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przewidzianym ww. ustawie lub na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u zamawiającego (w związku z art. 4 ustawy prawo zamówień publicznych).
4. Promocja obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming Regulowany**”).
5. Promocja obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
6. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.
7. Promocja nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

§ 2 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych przez Abonentów PostPaid

1. W ramach Promocji Abonent PostPaid może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski, przy czym połączenia do sieci Plus objęte Pakietami zamkniętymi i Pakietami nielimitowanymi w Roamingu regulowanym są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych. .
2. Po wykorzystaniu limitu w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent PostPaid, chyba że Abonent PostPaid korzysta z innych pakietów w roamingu.
3. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
4. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych, Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: **bok@plus.pl**.

§ 2a Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA przez Abonentów PostPaid

1. W ramach Promocji Abonent PostPaid może korzystać z Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA w Roamingu Regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości opłaty uiszczanej za Pakiet DATA („Limit Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość opłaty za Pakiet DATA w złotych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB
0,01 zł - 9,99 zł	1,06
10,00 zł - 19,99 zł	2,12
20,00 zł - 29,99 zł	3,17
30,00 zł - 39,99 zł	4,23
40,00 zł - 49,99 zł	5,29
50,00 zł - 59,99 zł	6,35
60,00 zł - 69,99 zł	7,41
70,00 zł - 79,99 zł	8,47
80,00 zł - 89,99 zł	9,52
90,00 zł - 99,99 zł	10,58
100,00 zł - 109,99 zł	11,64
110,00 zł - 119,99 zł	12,70
120,00 zł - 129,99 zł	13,76
130,00 zł - 139,99 zł	14,82
140,00 zł - 149,99 zł	15,87
150,00 zł - 159,99 zł	16,93
160,00 zł - 169,99 zł	17,99
170,00 zł - 179,99 zł	19,05
180,00 zł - 189,99 zł	20,11
190,00 zł - 199,99 zł	21,17
200,00 zł - 209,99 zł	22,22
210,00 zł - 219,99 zł	23,28
220,00 zł - 229,99 zł	24,34
230,00 zł - 309,99 zł	32,81
310,00 zł - 679,99 zł	71,97

2. Jeśli Abonent PostPaid korzysta z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi PostPaid zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.
3. Po wykorzystaniu podstawowego limitu danych w ramach Limitu Roamingowego DATA, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **18,89 zł za 1 GB (1024 MB)**, chyba że Abonent PostPaid korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
4. W przypadku gdy w danym okresie rozliczeniowym Abonent PostPaid nie jest zobowiązany do uiszczania opłat za Pakiet DATA, Limit Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
5. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego lub Pakietu zamkniętego DATA, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
6. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta PostPaid za pomocą wiadomości SMS.
7. Z uwagi na to, iż Limit Roamingowy DATA jest częścią Pakietu DATA, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu DATA w Polsce.
8. Wykorzystanie jednostek z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit ilości danych lub podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie DATA.
9. Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent PostPaid ma możliwość wykorzystania Pakietu DATA.
10. Niewykorzystane jednostki z Limitu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
11. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
12. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi PostPaid innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

13. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
14. Po wykorzystaniu Pakietu zamkniętego DATA opłaty za korzystanie z transmisji danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent PostPaid, chyba że Abonent PostPaid korzysta z innych pakietów danych w roamingu.

§ 3 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych przez Abonentów Mix

1. W ramach Promocji Abonent Mix może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski, przy czym połączenia do sieci Plus objęte Pakietami zamkniętymi i Pakietami nielimitowanymi w Roamingu regulowanym są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych.
2. Po wykorzystaniu limitu w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Mix, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów w roamingu.
3. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
4. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 4 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA przez Abonentów Mix

1. W ramach Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA Abonent Mix może przysyłać i odbierać dane w Roamingu Regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości opłaty uiszczanej za Pakiet DATA („Limit Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość opłaty za Pakiet DATA w złotych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB
0,01 - 5	0,53
5,01 - 10	1,06
10,01 - 15	1,59
15,01 - 20	2,12
20,01 - 25	2,65
25,01 - 30	3,18
30,01 - 35	3,70
35,01 - 50	5,29
50,01 - 100	10,58
100,01 - 150	15,88
150,01 - 200	21,17

3. Jeśli Abonent Mix korzysta z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi Mix zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.
4. W przypadku gdy Pakiet DATA oferowany jest razem z Pakietami zamkniętymi lub Pakietami nielimitowanymi lub innymi usługami w ramach jednej opłaty, do ustalenia wielkości Limitu Roamingowego DATA jest brana pod uwagę cała uiszczana opłata.
5. W przypadku gdy Abonent Mix nie jest zobowiązany do uiszczania opłaty lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanej opłaty za Pakiet DATA do 0 zł, Limit Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
6. Z uwagi na to, iż Limit Roamingowy DATA jest częścią Pakietu DATA, ilość danych do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu DATA w Polsce.
7. Jeśli Abonent Mix posiada jednocześnie Pakiet zamknięty DATA oraz Pakiet nielimitowany DATA, w Roamingu Regulowanym w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany Limit Roamingowy DATA na podstawie Pakietu zamkniętego DATA,
8. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu DATA tego samego typu, jednostki z takich Limitów DATA w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
9. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach Pakietu zamkniętego DATA opłaty za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Mix, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
10. Po wykorzystaniu podstawowego limitu danych w ramach Pakietu nielimitowanego DATA, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 18,89 zł za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów danych w roamingu.

11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać za pomocą kodu *136#. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta Mix za pomocą wiadomości SMS.
12. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów DATA w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 5. Dodatkowe informacje

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix oraz Cennika, regulaminu promocji, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, obowiązujących danego Abonenta.
4. Promocja jest dostępna na witrynie internetowej pod adresem **www.plus.pl** oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.