

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla taryf Pod Kontrolą

Oferta ważna od **1.01.2020** r.

1. Usługi podstawowe

Taryfa	Pod Kontrolą 20	Pod Kontrolą 30	Pod Kontrolą 50	Pod Kontrolą 75	Pod Kontrolą 100
Abonament	20 zł (24,60 zł z VAT)	30 zł (36,90 zł z VAT)	50 zł (61,5 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Kwota zasilenia miesięcznego wynikająca z abonamentu	20 zł (24,60 zł z VAT)	30 zł (36,90 zł z VAT)	50 zł (61,5 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Stawka za minutę krajowego połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł (0,36 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)			
Stawka za wiadomość SMS do krajowych sieci komórkowych	0,18 zł (0,22 zł z VAT)				

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

W ramach abonamentu w zależności od wybranej taryfy konto Abonenta zostaje doładowane kwotą zasilenia miesięcznego. Kwota ta podwyższa limit na koncie Abonenta, który może być wykorzystany na usługi dostępne w taryfie Pod Kontrolą.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

2. Kontakt Plus

	Opłaty
Stawka za minutę połączenia w ramach usługi	0,10 zł (0,12 zł z VAT)
Stawka za wiadomość SMS	0,10 zł (0,12 zł z VAT)
Maksymalna liczba numerów	30
Opłata cykliczna za 1 wybrany numer	1 zł (1,23 zł z VAT)
Dezaktywacja numeru	Bezpłatnie

Kontakt Plus to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus

(nie dotyczy sieci Sami Swoi) lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie wiadomości SMS do numerów sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30. Połączenia i SMS-y w ramach usługi Kontakt Plus nie dotyczą usług o podwyższonej opłacie, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń z Internet i WAP.

Opłata cykliczna za 1 wybrany numer w ramach usługi Kontakt Plus oznacza możliwość korzystania z 1 numeru przez okres 720 godzin od momentu zdefiniowania numeru. Po tym okresie automatycznie zostanie pobrana opłata za kolejny okres 720 godzin, chyba że wcześniej Abonent zleci dezaktywację usługi. Opłata cykliczna pobierana jest z limitu środków na koncie Abonenta.

W przypadku braku wystarczających środków na koncie w dniu zakończenia okresu ważności wybranego numeru Kontakt Plus opłata za kolejny okres 720 godzin zostanie pobrana w momencie, gdy środki zostaną uzupełnione do niezbędnej wartości. Okres ważności numeru zostanie pomniejszony o liczbę godzin opóźnienia w pobraniu opłaty.

Nieuzupełnienie środków przez 720 godzin spowoduje dezaktywację numeru Kontakt Plus.

Aby zdefiniować numer w ramach usługi Kontakt Plus, Abonent musi posiadać dodatnią wartość konta (co najmniej 1,23 zł z VAT - opłata za 720 godzin korzystania z usługi).

Zdefiniowanie numeru odbywa się według następujących zasad:

- a. Abonent dokonuje zdefiniowania numeru, wysyłając ze swojego numeru telefonu krótki kod: *102*11*48numer_telefonu#. Wpisany w krótkim kodzie „numer_telefonu” to numer, z którym połączenia będą realizowane zgodnie z warunkami usługi Kontakt Plus.
- b. Zdefiniowanie numeru na koncie Abonenta nastąpi, jeśli krótki kod, o którym mowa w lit. a) powyżej, zostanie dostarczony do Polkomtel.
- c. Zdefiniowanie numeru na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, o którym mowa w lit. a) powyżej.
- d. Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS o zdefiniowaniu numeru na jego koncie.
- e. Moment zdefiniowania numeru z dokładnością co do minuty można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS, potwierdzającej zdefiniowania numeru.

Dezaktywacja numeru w ramach usługi dostępna jest za pomocą krótkiego kodu: *102*00*48numer_telefonu#.

Abonent może bezpłatnie sprawdzać listę aktywnych w ramach usługi numerów, wysyłając ze swojego numeru telefonu krótki kod: *102#.

3. Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe	Opłaty
Pakietowa transmisja danych WAP 100 KB, Internet za MB	0,15 zł (0,19 zł z VAT)
Internet, WAP (za minutę połączenia komutowanego CSD)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Wiadomości multimedialne MMS do krajowych sieci komórkowych	0,33 zł (0,41 zł z VAT)
Poczta Głosowa Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej z numerem jej właściciela w sieci Plus	Bezpłatnie
Połączenie ze skrytką z własnego telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Opłata za przesyłanie wiadomości SMS-e-mail (119999)	Zgodnie ze stawką za krajową wiadomość SMS
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) - jednorazowa opłata za połączenie	1,60 zł (1,97 zł z VAT)
Zestawienie usług telekomunikacyjnych wykonywanych w ramach limitu na koncie	5 zł (6,15 zł z VAT)
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	10 zł (12,30 zł z VAT)
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Zmiana wybranej taryfy Pod Kontrolą na inną taryfę Pod Kontrolą z wyższą opłatą abonamentową	Bezpłatnie
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru poza promocją	100 zł (123 zł z VAT)
Usługa Kto Dzwonił?	Bezpłatnie
Infocentrum 605 80X XXX	Bezpłatnie
Numer ulgowy 605 81X XXX	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
Pilot Plus - opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS krajowej po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS po wybraniu pozostałych poleceń w ramach grupy Plus Mega	Zgodnie ze stawką za krajową wiadomość SMS
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	25 zł (30,75 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Rachunek szczegółowy standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie	5 zł (6,15 zł z VAT)

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

W połączeniach z APN internet, <nazwa>.pl, www.plusgsm.pl, wap.plusgsm.pl, WAP opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB.

Opłaty naliczane są oddzielnie za pobierane i wysyłane dane w trakcie sesji.

Aby połączyć się z Internet (połączenie komutowane CSD), należy wybrać numer 123 lub 601 100 123.

Aby połączyć się z serwisem WAP (połączenie komutowane CSD), należy wybrać numer 234 lub 601 100 234.

Opłaty za połączenia komutowane Internet i WAP naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłata za przesłanie wiadomości MMS do adresata jest naliczana za każde rozpoczęte 100 KB. Zestawienie usług telekomunikacyjnych wykonywanych w ramach limitu na koncie dostępne jest jako usługa płatna w salonach firmowych sieci Plus za ostatnie 120 dni. Zestawienie obejmuje wykonywane połączenia głosowe i transmisji danych, wiadomości SMS i MMS, pakietową transmisję danych, opłaty cykliczne za korzystanie z usługi Kontakt Plus. Bezpłatne zestawienie dostępne jest w Plus online na www.online.plus.pl

Opłata za wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania jest płatna w punkcie sprzedaży. Opłata za aktywację uiszczana jest w ramach rachunku za usługi telekomunikacyjne.

Opłata za rachunek szczegółowy i rachunek szczegółowy na żądanie jest płatna w rachunku za usługi telekomunikacyjne.

Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Opłata za zawieszenie usług na wniosek Abonenta jest płatna w rachunku za usługi telekomunikacyjne.

4. Opłaty za połączenia międzynarodowe

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Strefa Taryfowa	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy
0	0,81 zł (1,00 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	2 zł (2,46 zł z VAT)
1	1,64 zł (2,02 zł z VAT)	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	2 zł (2,46 zł z VAT)
2	3,28 zł (4,03 zł z VAT)		
3	4,92 zł (6,05 zł z VAT)		

Opłata za połączenie jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

Międzynarodowa wiadomość SMS to wiadomość wysłana na numer zagranicznego operatora.

Tabela stref międzynarodowych

Numer strefy międzynarodowej	Kraj lub Terytorium
0	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie,

	Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspy), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
--	---

Roaming międzynarodowy

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu międzynarodowym inicjowane są za pomocą kodu: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięcia przycisku „Zadzwoń”. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. *111*48601102601#.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu międzynarodowym wynoszą:

Abonent dzwoni do strefy roamingowej	Abonent jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3
do Polski	Dla taryfy Pod Kontrolą 20 - 0,29 zł (0,36 zł z VAT) Dla pozostałych taryf - 0,19 zł (0,23 zł z VAT)	3,28 zł (4,03 zł z VAT)	4,92 zł (6,05 zł z VAT)	6,56 zł (8,07 zł z VAT)
0	Dla taryfy Pod Kontrolą 20 - 0,29 zł (0,36 zł z VAT) Dla pozostałych taryf - 0,19 zł (0,23 zł z VAT)	3,28 zł (4,03 zł z VAT)	4,92 zł (6,05 zł z VAT)	6,56 zł (8,07 zł z VAT)
1		3,28 zł (4,03 zł z VAT)	4,92 zł (6,05 zł z VAT)	6,56 zł (8,07 zł z VAT)

2	4,92 zł (6,05 zł z VAT)	4,92 zł (6,05 zł z VAT)	4,92 zł (6,05 zł z VAT)	6,56 zł (8,07 zł z VAT)
3	6,56 zł (8,07 zł z VAT)	6,56 zł (8,07 zł z VAT)	6,56 zł (8,07 zł z VAT)	6,56 zł (8,07 zł z VAT)

Oplaty za połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym ze Strefy 0 do Strefy 0 i Polski naliczane są za każdą kolejną rozpoczętą sekundę.

Oplaty za połączenie wykonywane w roamingu międzynarodowym w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu międzynarodowym

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,18 zł (0,22 zł z VAT)
Wysłanie 1 wiadomości SMS (w pozostałych przypadkach)	1 zł (1,23 zł z VAT) + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu międzynarodowym

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu międzynarodowym	Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym
0	0,00 zł	Bezpłatnie
1	3,28 zł (4,03 zł z VAT)	
2	4,92 zł (6,05 zł z VAT)	
3	6,56 zł (8,07 zł z VAT)	

Oplaty za połączenia głosowe odbierane w roamingu międzynarodowym w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Oplaty za połączenia głosowe odbierane w roamingu międzynarodowym w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru wnioszenia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty

- dotatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
 5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
 6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
 7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,18 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - 18,89 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
 8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
 9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
 10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
 11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,19 zł / MB z VAT	1 kB	0,05 zł / 1 kB z VAT	1 kB
Wysłanie wiadomości	0,33 zł (0,41 zł z	100 KB	3 zł / 100 kB z	100 kB

MMS za każde rozpoczęte 100 KB	VAT), nie więcej niż 1 zł		VAT	
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł / szt. (0,00 zł z VAT)	1 szt	0,05 zł / 1 kB z VAT	1 kB

(*) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
- znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku pozostałych krajów Europy i świata.

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Tabela stref roamingowych

Numer strefy	Kraj lub Terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Chorwacja
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sieci Satelitarne, Sieci na Statkach i Promach, Sieci w Samolotach, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspy), Tajlandia,

Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

5. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
- 70999					
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezpłatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Opłata VAT*	Opłata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

6. Zasilenia konta

W dowolnym momencie Abonent może indywidualnie zwiększyć wartość limitu na koncie. Informacje o sposobach zasilenia konta znajdują się na stronie internetowej www.plus.pl

W zależności od wartości indywidualnych zasilenia konta, Abonent otrzymuje bonus, który odpowiednio zwiększa limit konta, zgodnie z poniższą tabelą:

Nominał zasilenia konta	Wartość bonusu
5 - 99 zł z VAT	0 zł
100 - 149 zł z VAT	15% wartości nominału
150 zł z VAT i więcej	30 zł z VAT

7. Zarządzanie kontem

Wraz z aktywacją usług w taryfie Pod Kontrolą Abonent uzyskuje możliwość korzystania z usług bezpłatnych, które pomagają zarządzać kontem, zmieniać parametry usług dodatkowych oraz zasilać konto.

Nazwa usługi		Kod usługi
Sprawdzenie stanu konta		*100#
Zasilenie konta		*123*TELEKOD# Bezpłatne połączenie z numerem 5555
Zmień język	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#
Poczta Głosowa	Włączenie poczty głosowej	*122*11#
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#
Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#
	Dezaktywacja roamingu	*101*00*01#
	Inicjowanie połączeń w roamingu	*111*nr_telefonu#
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#
Wideorozmowa	Aktywacja usługi	*101*11*03#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*03#
Infoblokada	Aktywacja usługi	*101*11*06#
	Dezaktywacja usługi	*101*00*06#
Aktywne usługi na koncie	Sprawdzenie aktywnych usług	*101#

Kontakt Plus	Wprowadzenie numeru	*102*11*48numer_tel#
	Usunięcie numeru	*102*00*48numer_tel#
	Otrzymanie listy numerów	*102# (inf. przesł. na ekran)

Korzystanie z usług zarządzania kontem polega na wprowadzeniu z klawiatury telefonu kodu określonej usługi i naciśnięciu przycisku „Zadzwoń”.

TELEKOD oznacza 14- lub 16-cyfrowy numer z telekarty Plus.

Po aktywacji usługi Infoblokada Abonent nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

8. Informacje ogólne

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi. Poprawna konfiguracja telefonu zawierająca nazwy punktów dostępu (APN) jest niezbędna do skorzystania z usług wymagających pakietowej transmisji danych. Telefony zakupione w sieci sprzedaży Polkomtel Sp. z o.o. posiadają zwykle niezbędną konfigurację.

Opłaty w cenniku - jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń z siecią Internet. Opłaty za połączenia krajowe, z wyjątkiem połączeń z numerami usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń z numerami Numeru Ulgowego, naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz brutto. Opłata za wykonane połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się na 9 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Połączenia z numerami alarmowymi są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

Usługa Kto dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR - numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji, gdy Abonent sieci Plus dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej

MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów
- lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A, T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Polkomtel Sp. z o.o. Spółka z siedzibą w Warszawie 02-673 przy ul. Konstruktorskiej 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w cenniku.