

# Cennik taryf Plus Partner/ Plus Firma/ Plus Master

Cennik ważny od 1.01.2020 r.

## 1. Taryfy Plus Partner/ Plus Firma/ Plus Master

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Plus Partner                          | Plus Firma                             | Plus Master                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Naliczanie opłat za każde rozpoczęte <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30 sekund                             | 30 sekund                              | 30 sekund                              |
| Abonament miesięczny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>85,00 zł</b>                       | <b>125,00 zł</b>                       | <b>175,00 zł</b>                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 104,55 zł z VAT                       | 153,75 zł z VAT                        | 215,25 zł z VAT                        |
| Minuty na Plus <sup>8</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>30 zł miesięcznie (60 minut)</b>   | <b>25 zł miesięcznie (60 minut)</b>    | <b>20 zł miesięcznie (60 minut)</b>    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 36,90 zł z VAT miesięcznie (60 minut) | 30,75 zł z VAT miesięcznie (60 minut)  | 24,60 zł z VAT miesięcznie (60 minut)  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —                                     | <b>50 zł miesięcznie (120 minut)</b>   | <b>40 zł miesięcznie (120 minut)</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —                                     | 61,50 zł z VAT miesięcznie (120 minut) | 49,20 zł z VAT miesięcznie (120 minut) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —                                     | —                                      | <b>60 zł miesięcznie (180 minut)</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —                                     | —                                      | 73,80 zł z VAT miesięcznie (180 minut) |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana) | <b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)        | <b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)         | <b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)         |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem                                                                                                                                                                                                                        | <b>1,60 zł</b>                        | <b>1,60 zł</b>                         | <b>1,60 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,97 zł z VAT                         | 1,97 zł z VAT                          | 1,97 zł z VAT                          |
| Połączenia z numerami alarmowymi <sup>27</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | USŁUGA BEZPŁATNA                      | USŁUGA BEZPŁATNA                       | USŁUGA BEZPŁATNA                       |
| Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)                                                                                                                                                                                                                   | <b>4,10 zł</b>                        | <b>4,10 zł</b>                         | <b>4,10 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5,04 zł z VAT                         | 5,04 zł z VAT                          | 5,04 zł z VAT                          |
| Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM                                                                                                                                                                                                                                                                                  | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>               | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                |
| Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zgodnie ze stawką do sieci Plus GSM   | Zgodnie ze stawką do sieci Plus GSM    | Zgodnie ze stawką do sieci Plus GSM    |
| Minuta połączenia do innych operatorów krajowych w godzinach szczytu <sup>12</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>1,05 zł</b>                        | <b>0,75 zł</b>                         | <b>0,75 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,29 zł z VAT                         | 0,93 zł z VAT                          | 0,93 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia do innych operatorów krajowych poza godzinami szczytu i w nocy <sup>12</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>0,65 zł</b>                        | <b>0,75 zł</b>                         | <b>0,55 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,80 zł z VAT                         | 0,93 zł z VAT                          | 0,68 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia w ramach sieci Plus GSM w godzinach szczytu <sup>12</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>0,85 zł</b>                        | <b>0,65 zł</b>                         | <b>0,55 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,05 zł z VAT                         | 0,80 zł z VAT                          | 0,68 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia w ramach sieci Plus GSM poza godzinami szczytu <sup>12</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>0,45 zł</b>                        | <b>0,65 zł</b>                         | <b>0,45 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,55 zł z VAT                         | 0,80 zł z VAT                          | 0,55 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia w ramach sieci Plus GSM w nocy <sup>12</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>0,25 zł</b>                        | <b>0,25 zł</b>                         | <b>0,25 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,31 zł z VAT                         | 0,31 zł z VAT                          | 0,31 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia w ramach danej grupy System Plus w godzinach szczytu <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>0,52 zł</b>                        | <b>0,40 zł</b>                         | <b>0,33 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,64 zł z VAT                         | 0,49 zł z VAT                          | 0,41 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia w ramach danej grupy System Plus poza godzinami szczytu <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>0,28 zł</b>                        | <b>0,40 zł</b>                         | <b>0,28 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,34 zł z VAT                         | 0,49 zł z VAT                          | 0,34 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia w ramach danej grupy System Plus w nocy <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>0,24 zł</b>                        | <b>0,24 zł</b>                         | <b>0,24 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,29 zł z VAT                         | 0,29 zł z VAT                          | 0,29 zł z VAT                          |
| Minuta połączenia pod Numer Ulgowy <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>0,20 zł</b>                        | <b>0,20 zł</b>                         | <b>0,20 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,24 zł z VAT                         | 0,24 zł z VAT                          | 0,24 zł z VAT                          |
| Pakietowa Transmisja Danych - opłata za każde rozpoczęte 10 KB w ramach sesji GPRS - połączenie do serwisu WAP (APN: wap.plusgsm.pl) <sup>11, 24</sup>                                                                                                                                                                                                            | <b>0,20 zł</b>                        | <b>0,20 zł</b>                         | <b>0,20 zł</b>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,24 zł z VAT                         | 0,24 zł z VAT                          | 0,24 zł z VAT                          |

|                                                                                                                                                   | Plus Partner                                                                                                                                                            | Plus Firma                                                                                                                                                              | Plus Master                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Pakietowa Transmisja Danych - opłata za każde rozpoczęte 100 KB w ramach sesji GPRS - połączenie do Internetu (APN: www.plusgsm.pl) <sup>11</sup> | <b>0,015 zł</b>                                                                                                                                                         | <b>0,015 zł</b>                                                                                                                                                         | <b>0,015 zł</b>                                   |
|                                                                                                                                                   | 0,019 zł z VAT                                                                                                                                                          | 0,019 zł z VAT                                                                                                                                                          | 0,019 zł z VAT                                    |
| Pakietowa Transmisja Danych - prywatne APN dostępne publicznie 10 KB <sup>11</sup> (APN: <nazwa>.plusnet.pl)                                      | <b>0,05 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,05 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,05 zł</b>                                    |
|                                                                                                                                                   | 0,06 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,06 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,06 zł z VAT                                     |
| Minuta połączenia z siecią Internet (numer 321 i 123) w godzinach szczytu                                                                         | <b>0,36 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,36 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,36 zł</b>                                    |
|                                                                                                                                                   | 0,44 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,44 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,44 zł z VAT                                     |
| Minuta połączenia z siecią Internet (numer 321 i 123) poza godzinami szczytu i w nocy                                                             | <b>0,28 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,28 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,28 zł</b>                                    |
|                                                                                                                                                   | 0,34 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,34 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,34 zł z VAT                                     |
| Minuta połączenia z WAP <sup>24</sup> (numer 234)                                                                                                 | <b>0,28 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,28 zł</b>                                                                                                                                                          | <b>0,28 zł</b>                                    |
|                                                                                                                                                   | 0,34 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,34 zł z VAT                                                                                                                                                           | 0,34 zł z VAT                                     |
| Minuta połączenia międzynarodowego                                                                                                                | Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe<br><br>Do pozostałych stref - wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka wybranego planu taryfowego | Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe<br><br>Do pozostałych stref - wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka wybranego planu taryfowego | wg tabeli połączeń międzynarodowych za minutę     |
| Przesyłanie danych                                                                                                                                | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                                 | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                                 | zawarte w Dane Plus                               |
| Wysyłanie faksów                                                                                                                                  | <b>12,50 zł miesięcznie + 50 zł aktywacja</b><br>15,38 zł z VAT miesięcznie + 61,50 zł z VAT aktywacja                                                                  | <b>12,50 zł miesięcznie + 50 zł aktywacja</b><br>15,38 zł z VAT miesięcznie + 61,50 zł z VAT aktywacja                                                                  | zawarte w Fax Plus                                |
| Dane Plus                                                                                                                                         | <b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b><br>30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja                                                                   | <b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b><br>30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja                                                                   | BEZPŁATNIE <sup>3</sup> (uruchamiane na życzenie) |
| Fax Plus                                                                                                                                          | <b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b><br>30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja                                                                   | <b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b><br>30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja                                                                   | BEZPŁATNIE <sup>3</sup> (uruchamiane na życzenie) |
| Oczekiwanie na połączenie                                                                                                                         | <b>7,50 zł miesięcznie</b><br>9,23 zł z VAT miesięcznie                                                                                                                 | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                                 | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                           |
| Zawieszenie połączenia                                                                                                                            | <b>7,50 zł miesięcznie</b><br>9,23 zł z VAT miesięcznie                                                                                                                 | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                                 | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                           |

## 1. Taryfy Plus Partner/ Plus Firma/ Plus Master cd.

|                                                                |                                                           |                                                           |                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Połączenie konferencyjne                                       | <b>7,50 zł miesięcznie</b><br>9,23 zł z VAT miesięcznie   | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                   | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                   |
| Blokowanie połączeń                                            | <b>15,00 zł miesięcznie</b><br>18,45 zł z VAT miesięcznie | <b>15,00 zł miesięcznie</b><br>18,45 zł z VAT miesięcznie | <b>15,00 zł miesięcznie</b><br>18,45 zł z VAT miesięcznie |
| Identyfikacja numeru telefonu połączenia przychodzącego (CLIP) | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                   | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                   | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                   |
| Zastrzeżenie identyfikacji numeru telefonu (CLIR)              | USŁUGA BEZPŁATNA                                          | USŁUGA BEZPŁATNA                                          | USŁUGA BEZPŁATNA                                          |
| Aktywacja w sieci Plus GSM i przydział numeru                  | <b>100,00 zł</b><br>123,00 zł z VAT                       | <b>100,00 zł</b><br>123,00 zł z VAT                       | <b>100,00 zł</b><br>123,00 zł z VAT                       |
| Plus Tobie Staż w sieci Plus GSM powyżej 18 miesięcy           | Liczba minut dodatkowych                                  |                                                           |                                                           |
|                                                                | 60                                                        | 90                                                        | 120                                                       |

## 2. Usługi dodatkowe

| Usługa                                     | Opłata jednorazowa | Opłata miesięczna | Opłata za połączenia                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wiadomości multimedialne MMS <sup>15</sup> | —                  | —                 | <b>0,33 zł za przesłanie jednej wiadomości MMS</b><br>0,40 zł z VAT za przesłanie jednej wiadomości MMS                                                                                   |
| Poczta głosowa                             | —                  | —                 | połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM jest BEZPŁATNIE <sup>3</sup> ; połączenie z własnego telefonu sieci Plus GSM oraz telefonów innych sieci |

| Usługa                                                                                  | Oplata jednorazowa                  | Oplata miesięczna                              | Oplata za połączenia                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                                     |                                                | do skrytki jest płatne według stawek obowiązujących w danej taryfie                                                                                                                                                                       |
| Poczta elektroniczna - PlusNet                                                          | <b>5 zł</b><br>6,15 zł z VAT        | Profil Srebrny<br><b>5 zł</b><br>6,15 zł z VAT | zgodnie ze stawką dla wybranego typu dostępu (Dane Plus, GPRS, SMS) oraz wybranego planu taryfowego                                                                                                                                       |
|                                                                                         |                                     | Profil Zielony<br>BEZPŁATNIE <sup>3</sup>      |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Oplata za minutę połączenia z numerem 4444 - Dostęp Głosowy                             | —                                   | —                                              | <b>0,24 zł</b><br>0,29 zł z VAT                                                                                                                                                                                                           |
| Przekazywanie połączeń do sieci Plus GSM<br>- za 1 minutę                               | —                                   | —                                              | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                                   |
| Przekazywanie połączeń do krajowych sieci stacjonarnych - za 1 minutę <sup>4</sup>      | —                                   | —                                              | <b>0,20 zł</b><br>0,24 zł z VAT                                                                                                                                                                                                           |
| Przekazywanie połączeń do innych krajowych sieci komórkowych - za 1 minutę <sup>4</sup> | —                                   | —                                              | <b>0,60 zł</b><br>0,74 zł z VAT                                                                                                                                                                                                           |
| Połączenie konferencyjne                                                                | —                                   | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego   | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego                                                                                                                                                                                              |
| Text Plus Standard                                                                      | —                                   | —                                              | <b>0,60 zł za przesłanie jednej wiadomości</b><br>0,74 zł z VAT za przesłanie jednej wiadomości                                                                                                                                           |
| Text Plus Premium                                                                       | —                                   | <b>10,00 zł</b><br>12,30 zł z VAT              | <b>0,30 zł za przesłanie jednej wiadomości</b><br>0,37 zł z VAT za przesłanie jednej wiadomości                                                                                                                                           |
| Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus                               | —                                   | —                                              | opłata za wysłanie polecenia zgodnie ze stawką usługi Text Plus w wybranej opcji Standard lub Premium                                                                                                                                     |
| Graffiti Plus                                                                           | —                                   | —                                              | Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równowartości trzech wiadomości Text Plus Standard. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za Text Plus Standard |
| Pakietowa Transmisja Danych - GPRS                                                      | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>             | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                        | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego *                                                                                                                                                                                            |
| Przesyłanie danych <sup>5</sup>                                                         | —                                   | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                        | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego                                                                                                                                                                                              |
| Wysyłanie faksów <sup>5</sup>                                                           | <b>50,00 zł</b><br>61,50 zł z VAT   | <b>12,50 zł</b><br>15,38 zł z VAT              | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego                                                                                                                                                                                              |
| Dane Plus <sup>5</sup>                                                                  | <b>100,00 zł</b><br>123,00 zł z VAT | <b>25,00 zł</b><br>30,75 zł z VAT              | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego                                                                                                                                                                                              |
| Fax Plus <sup>5</sup>                                                                   | <b>100,00 zł</b><br>123,00 zł z VAT | <b>25,00 zł</b><br>30,75 zł z VAT              | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego                                                                                                                                                                                              |
| Deaktywacja <sup>6</sup>                                                                | —                                   | —                                              | —                                                                                                                                                                                                                                         |
| Zastrzeżenie numeru                                                                     | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>             | —                                              | —                                                                                                                                                                                                                                         |
| Zmiana numeru                                                                           | <b>50,00 zł</b><br>61,5 zł z VAT    | —                                              | —                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania           | <b>50,00 zł</b><br>61,50 zł z VAT   | —                                              | —                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wymiana Karty SIM gdy jest wadliwa                                                      | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>             | —                                              | —                                                                                                                                                                                                                                         |

## 2. Usługi dodatkowe cd.

| Usługa                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opłata jednorazowa                                                                                                                                         | Opłata miesięczna                                              | Opłata za połączenia                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Wymiana o pojemności 8 KB na z aplikacją STK                                                                                                                                                                                                                                | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                    | —                                                              | —                                                                    |
| Zawieszenie usługi na życzenie abonenta <sup>26</sup>                                                                                                                                                                                                                       | <b>25,00 zł</b><br>30,75 zł z VAT                                                                                                                          | —                                                              | —                                                                    |
| Ponowna aktywacja                                                                                                                                                                                                                                                           | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                    | —                                                              | —                                                                    |
| Zmiana planu taryfowego na plan z wyższą lub równą opłatą abonamentową <sup>13</sup>                                                                                                                                                                                        | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                    | —                                                              | —                                                                    |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>25</sup>                                                                                                                                                                                          | <b>5,00 zł</b><br>6,15 zł z VAT                                                                                                                            | —                                                              | —                                                                    |
| Zmiana planu taryfowego na plan z niższą opłatą abonamentową <sup>13</sup>                                                                                                                                                                                                  | <b>25,00 zł</b><br>30,75 zł z VAT                                                                                                                          | —                                                              | —                                                                    |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych                                                                                                                                                                | <b>25,00 zł</b><br>30,75 zł z VAT                                                                                                                          | —                                                              | —                                                                    |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta                                                                                                                                                                                                                          | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                                                                                                                    | —                                                              | —                                                                    |
| Wybór numeru telefonu typu "Złoty"                                                                                                                                                                                                                                          | <b>750,00 zł</b><br>922,5 zł z VAT                                                                                                                         | —                                                              | —                                                                    |
| System Plus                                                                                                                                                                                                                                                                 | —                                                                                                                                                          | <b>10 zł za jednego abonenta objętego usługą</b>               | zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | —                                                                                                                                                          | 12,30 zł z VAT za jednego abonenta objętego usługą             |                                                                      |
| Zmiana w danej grupie Systemu Plus (dodanie lub usunięcie numerów w Systemie Plus, zmiana skróconych numerów, zmiana listy najczęściej używanych numerów, zmiana uprawnień numerów objętych usługą System Plus) niezależna od liczby abonentów, dla których dokonano zmiany | <b>50 zł dla konta (opłata nie jest pobierana przez pierwsze dwa miesiące od momentu uruchomienia danej grupy System Plus)</b><br>61,50 zł z VAT dla konta | —                                                              | —                                                                    |
| Infocentrum <sup>7</sup>                                                                                                                                                                                                                                                    | —                                                                                                                                                          | <b>1 950,00 zł</b>                                             | <b>0,50 zł za minutę przyjętego połączenia głosowego<sup>7</sup></b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            | 2 398,50 zł z VAT                                              | 0,62 zł z VAT za minutę przyjętego połączenia głosowego <sup>7</sup> |
| Informacja o rachunku bieżącym                                                                                                                                                                                                                                              | —                                                                                                                                                          | —                                                              | <b>0,24 zł</b>                                                       |
| Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                          | —                                                              | 0,29 zł z VAT                                                        |
| Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580                                                                                                                                                                                                                     | —                                                                                                                                                          | —                                                              | <b>0,24 zł</b>                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                                                | 0,29 zł z VAT                                                        |
| Numer Ulgowy                                                                                                                                                                                                                                                                | —                                                                                                                                                          | <b>750 zł<sup>9</sup></b><br>922,50 zł z VAT <sup>9</sup>      | <b>0,56 zł za minutę przyjętego połączenia głosowego<sup>4</sup></b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            | <b>1950 zł<sup>10</sup></b><br>2 398,50 zł z VAT <sup>10</sup> | 0,69 zł z VAT za minutę przyjętego połączenia głosowego <sup>4</sup> |
| Pilot Plus                                                                                                                                                                                                                                                                  | —                                                                                                                                                          | —                                                              | <b>0,75 zł</b>                                                       |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>21</sup>                                                                                                                                                                  | —                                                                                                                                                          | —                                                              | 0,93 zł z VAT                                                        |
| Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>21</sup>                                                                                                                                                             | —                                                                                                                                                          | —                                                              | BEZPŁATNIE <sup>3</sup>                                              |

| SMS Premium                                   |                |                |                                               |                 |                 |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata z VAT   | Opłata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata z VAT    | Opłata bez VAT  |
| 1701                                          | <b>1,00 zł</b> | <b>0,81 zł</b> | 91000 – 91099                                 | <b>12,30 zł</b> | <b>10,00 zł</b> |
| 1702                                          | <b>2,00 zł</b> | <b>1,63 zł</b> | 91100 – 91199                                 | <b>13,53 zł</b> | <b>11,00 zł</b> |
| 1703                                          | <b>3,00 zł</b> | <b>2,44 zł</b> | 91200 – 91299                                 | <b>14,76 zł</b> | <b>12,00 zł</b> |
| 1704                                          | <b>4,00 zł</b> | <b>3,25 zł</b> | 91300 – 91399                                 | <b>15,99 zł</b> | <b>13,00 zł</b> |

| SMS Premium                                   |              |                |                                               |              |                |
|-----------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
| 1705                                          | 5,00 zł      | 4,07 zł        | 91400 – 91499                                 | 17,22 zł     | 14,00 zł       |
| 1706                                          | 6,00 zł      | 4,88 zł        | 91500 – 91599                                 | 18,45 zł     | 15,00 zł       |
| 1707                                          | 7,00 zł      | 5,69 zł        | 91600 – 91699                                 | 19,68 zł     | 16,00 zł       |
| 1708                                          | 8,00 zł      | 6,50 zł        | 91700 – 91799                                 | 20,91 zł     | 17,00 zł       |
| 1709                                          | 9,00 zł      | 7,32 zł        | 91800 – 91899                                 | 22,14 zł     | 18,00 zł       |
| 1710                                          | 10,00 zł     | 8,13 zł        | 91900 – 91999                                 | 23,37 zł     | 19,00 zł       |
| 1711                                          | 11,00 zł     | 8,94 zł        | 92000 – 92099                                 | 24,60 zł     | 20,00 zł       |
| 1712                                          | 12,00 zł     | 9,76 zł        | 92100 – 92199                                 | 25,83 zł     | 21,00 zł       |
| 1713                                          | 13,00 zł     | 10,57 zł       | 92200 – 92299                                 | 27,06 zł     | 22,00 zł       |
| 1714                                          | 14,00 zł     | 11,38 zł       | 92300 – 92399                                 | 28,29 zł     | 23,00 zł       |
| 1715                                          | 15,00 zł     | 12,20 zł       | 92400 – 92499                                 | 29,52 zł     | 24,00 zł       |
| 1716                                          | 16,00 zł     | 13,01 zł       | 92500 – 92599                                 | 30,75 zł     | 25,00 zł       |
| 1717                                          | 17,00 zł     | 13,82 zł       | 92640                                         | 31,98 zł     | 26,00 zł       |
| 1718                                          | 18,00 zł     | 14,63 zł       | 92740                                         | 33,21 zł     | 27,00 zł       |
| 1719                                          | 19,00 zł     | 15,45 zł       | 92840                                         | 34,44 zł     | 28,00 zł       |
| 1720                                          | 20,00 zł     | 16,26 zł       | 92940                                         | 35,67 zł     | 29,00 zł       |
| 1721                                          | 21,00 zł     | 17,07 zł       | 93040                                         | 36,90 zł     | 30,00 zł       |
| 1722                                          | 22,00 zł     | 17,89 zł       | 93140                                         | 38,13 zł     | 31,00 zł       |
| 1723                                          | 23,00 zł     | 18,70 zł       | 93240                                         | 39,36 zł     | 32,00 zł       |
| 1724                                          | 24,00 zł     | 19,51 zł       | 93340                                         | 40,59 zł     | 33,00 zł       |
| 1725                                          | 25,00 zł     | 20,33 zł       | 93440                                         | 41,82 zł     | 34,00 zł       |
| 2400 - 2414                                   | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 93540                                         | 43,05 zł     | 35,00 zł       |
| 24001 - 24002                                 | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 93640                                         | 44,28 zł     | 36,00 zł       |
| 2500                                          | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 93740                                         | 45,51 zł     | 37,00 zł       |
| 333                                           | 2,52 zł      | 2,05 zł        | 93840                                         | 46,74 zł     | 38,00 zł       |
| 7000 – 7099 70000 – 70999                     | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 93940                                         | 47,97 zł     | 39,00 zł       |
| 7100 – 7199 71000 – 71999                     | 1,23 zł      | 1,00 zł        | 94040                                         | 49,20 zł     | 40,00 zł       |
| 7200 – 7299 72000 – 72999                     | 2,46 zł      | 2,00 zł        | 94140                                         | 50,43 zł     | 41,00 zł       |
| 7300 – 7399 73000 – 73999                     | 3,69 zł      | 3,00 zł        | 94240                                         | 51,66 zł     | 42,00 zł       |
| 7400 – 7499 74000 – 74999                     | 4,92 zł      | 4,00 zł        | 94340                                         | 52,89 zł     | 43,00 zł       |
| 7500 – 7599 75000 –                           | 6,15 zł      | 5,00 zł        | 94440                                         | 54,12 zł     | 44,00 zł       |

| SMS Premium                                   |              |                |                                               |              |                |
|-----------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
| 75999                                         |              |                |                                               |              |                |
| 7600 – 7699 76000 – 76999                     | 7,38 zł      | 6,00 zł        | 94540                                         | 55,35 zł     | 45,00 zł       |
| 7700 – 7799 77000 – 77999                     | 8,61 zł      | 7,00 zł        | 94640                                         | 56,58 zł     | 46,00 zł       |
| 7800 – 7899 78000 – 78999                     | 9,84 zł      | 8,00 zł        | 94740                                         | 57,81 zł     | 47,00 zł       |
| 7900 – 7999 79000 – 79999                     | 11,07 zł     | 9,00 zł        | 94840                                         | 59,04 zł     | 48,00 zł       |
| 8000 – 8099                                   | Bezpłatne    |                | 94940                                         | 60,27 zł     | 49,00 zł       |
| 80000 – 80999                                 | Bezpłatne    |                | 95040                                         | 61,50 zł     | 50,00 zł       |
| 81000 – 81099                                 | 0,12 zł      | 0,10 zł        | 95140                                         | 62,73 zł     | 51,00 zł       |
| 81500 – 81599                                 | 0,18 zł      | 0,15 zł        | 95240                                         | 63,96 zł     | 52,00 zł       |
| 82000 – 82099                                 | 0,24 zł      | 0,20 zł        | 95340                                         | 65,19 zł     | 53,00 zł       |
| 82500 – 82599                                 | 0,31 zł      | 0,25 zł        | 95440                                         | 66,42 zł     | 54,00 zł       |
| 83000 – 83099                                 | 0,37 zł      | 0,30 zł        | 95540                                         | 67,65 zł     | 55,00 zł       |
| 83500 – 83599                                 | 0,43 zł      | 0,35 zł        | 95640                                         | 68,88 zł     | 56,00 zł       |
| 84000 – 84099                                 | 0,49 zł      | 0,40 zł        | 95740                                         | 70,11 zł     | 57,00 zł       |
| 84500 – 84599                                 | 0,55 zł      | 0,45 zł        | 95840                                         | 71,34 zł     | 58,00 zł       |
| 85000 – 85099                                 | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 95940                                         | 72,57 zł     | 59,00 zł       |
|                                               |              |                | 96040                                         | 73,80 zł     | 60,00 zł       |

| MMS Premium                |              |                |                            |              |                |
|----------------------------|--------------|----------------|----------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów MMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów MMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
| 2400 - 2414                | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 910000 – 910999            | 12,30 zł     | 10,00 zł       |
| 900000 – 900999            | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 911000 – 911999            | 13,53 zł     | 11,00 zł       |
| 901000 – 901999            | 1,23 zł      | 1,00 zł        | 912000 – 912999            | 14,76 zł     | 12,00 zł       |
| 902000 – 902999            | 2,46 zł      | 2,00 zł        | 913000 – 913999            | 15,99 zł     | 13,00 zł       |
| 903000 – 903999            | 3,69 zł      | 3,00 zł        | 914000 – 914999            | 17,22 zł     | 14,00 zł       |
| 904000 – 904999            | 4,92 zł      | 4,00 zł        | 915000 – 915999            | 18,45 zł     | 15,00 zł       |
| 905000 – 905999            | 6,15 zł      | 5,00 zł        | 916000 – 916999            | 19,68 zł     | 16,00 zł       |
| 906000 – 906999            | 7,38 zł      | 6,00 zł        | 917000 – 917999            | 20,91 zł     | 17,00 zł       |
| 907000 – 907999            | 8,61 zł      | 7,00 zł        | 918000 – 918999            | 22,14 zł     | 18,00 zł       |
| 908000 – 908999            | 9,84 zł      | 8,00 zł        | 919000 – 919999            | 23,37 zł     | 19,00 zł       |

| MMS Premium                |                 |                |                            |                 |                 |
|----------------------------|-----------------|----------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| Zakres numerów MMS Premium | Opłata z VAT    | Opłata bez VAT | Zakres numerów MMS Premium | Opłata z VAT    | Opłata bez VAT  |
| 909000 – 909999            | <b>11,07 zł</b> | <b>9,00 zł</b> | 920000 – 920999            | <b>24,60 zł</b> | <b>20,00 zł</b> |

| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |                 |                |
|--------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Zakres numerów                                   | Opłata z VAT    | Opłata bez VAT |
| 605 70 5xxx                                      | <b>2,30 zł</b>  | <b>1,87 zł</b> |
| 605 70 6xxx                                      | <b>2,46 zł</b>  | <b>2,00 zł</b> |
| 605 70 7xxx                                      | <b>2,58 zł</b>  | <b>2,10 zł</b> |
| 605 70 8xxx                                      | <b>4,25 zł</b>  | <b>3,46 zł</b> |
| 605 70 9xxx                                      | <b>4,92 zł</b>  | <b>4,00 zł</b> |
| *70y                                             | <b>0,62 zł</b>  | <b>0,50 zł</b> |
| *71y                                             | <b>1,23 zł</b>  | <b>1,00 zł</b> |
| *72y                                             | <b>2,46 zł</b>  | <b>2,00 zł</b> |
| *73y                                             | <b>3,69 zł</b>  | <b>3,00 zł</b> |
| *74y                                             | <b>4,92 zł</b>  | <b>4,00 zł</b> |
| *75y                                             | <b>6,15 zł</b>  | <b>5,00 zł</b> |
| *76y                                             | <b>7,38 zł</b>  | <b>6,00 zł</b> |
| *77y                                             | <b>8,61 zł</b>  | <b>7,00 zł</b> |
| *78y                                             | <b>9,84 zł</b>  | <b>8,00 zł</b> |
| *79y                                             | <b>11,07 zł</b> | <b>9,00 zł</b> |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* |                                                       |                                                         |                       |                                                       |                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Zakres numerów/ numer                     | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT |
| 1020                                      | <b>5,00 zł</b>                                        | <b>4,07 zł</b>                                          | 51000 - 51099         | <b>0,12 zł</b>                                        | <b>0,10 zł</b>                                          |
| 1605                                      | <b>5,00 zł</b>                                        | <b>4,07 zł</b>                                          | 52000 - 52099         | <b>0,24 zł</b>                                        | <b>0,20 zł</b>                                          |
| 1606                                      | <b>6,00 zł</b>                                        | <b>4,88 zł</b>                                          | 53000 - 53099         | <b>0,37 zł</b>                                        | <b>0,30 zł</b>                                          |
| 1607                                      | <b>7,00 zł</b>                                        | <b>5,69 zł</b>                                          | 54000 - 54099         | <b>0,49 zł</b>                                        | <b>0,40 zł</b>                                          |
| 1608                                      | <b>8,00 zł</b>                                        | <b>6,50 zł</b>                                          | 55000 - 55099         | <b>0,62 zł</b>                                        | <b>0,50 zł</b>                                          |

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* |                                                       |                                                         |                       |                                                       |                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Zakres numerów/ numer                     | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT |
| 1609                                      | 9,00 zł                                               | 7,32 zł                                                 | 56000 - 56099         | 0,74 zł                                               | 0,60 zł                                                 |
| 1610                                      | 10,00 zł                                              | 8,13 zł                                                 | 57000 - 57099         | 0,86 zł                                               | 0,70 zł                                                 |
| 1611                                      | 11,00 zł                                              | 8,94 zł                                                 | 58000 - 58099         | 0,99 zł                                               | 0,80 zł                                                 |
| 1612                                      | 12,00 zł                                              | 9,76 zł                                                 | 59000 - 59099         | 1,11 zł                                               | 0,90 zł                                                 |
| 1613                                      | 13,00 zł                                              | 10,57 zł                                                | 60100 - 60199         | 1,23 zł                                               | 1,00 zł                                                 |
| 1614                                      | 14,00 zł                                              | 11,38 zł                                                | 60200 - 60299         | 2,46 zł                                               | 2,00 zł                                                 |
| 1615                                      | 15,00 zł                                              | 12,20 zł                                                | 60300 - 60399         | 3,69 zł                                               | 3,00 zł                                                 |
| 1616                                      | 16,00 zł                                              | 13,01 zł                                                | 60400 - 60499         | 4,92 zł                                               | 4,00 zł                                                 |
| 1617                                      | 17,00 zł                                              | 13,82 zł                                                | 60500 - 60599         | 6,15 zł                                               | 5,00 zł                                                 |
| 1618                                      | 18,00 zł                                              | 14,63 zł                                                | 60600 - 60699         | 7,38 zł                                               | 6,00 zł                                                 |
| 1619                                      | 19,00 zł                                              | 15,45 zł                                                | 60700 - 60799         | 8,61 zł                                               | 7,00 zł                                                 |
| 1620                                      | 20,00 zł                                              | 16,26 zł                                                | 60800 - 60899         | 9,84 zł                                               | 8,00 zł                                                 |
| 1621                                      | 21,00 zł                                              | 17,07 zł                                                | 60900 - 60999         | 11,07 zł                                              | 9,00 zł                                                 |
| 1622                                      | 22,00 zł                                              | 17,89 zł                                                | 61000 - 61099         | 12,30 zł                                              | 10,00 zł                                                |
| 1623                                      | 23,00 zł                                              | 18,70 zł                                                | 61100 - 61199         | 13,53 zł                                              | 11,00 zł                                                |
| 1624                                      | 24,00 zł                                              | 19,51 zł                                                | 61200 - 61299         | 14,76 zł                                              | 12,00 zł                                                |
| 1625                                      | 25,00 zł                                              | 20,33 zł                                                | 61300 - 61399         | 15,99 zł                                              | 13,00 zł                                                |
| 2030                                      | 1 zł                                                  | 0,81 zł                                                 | 61400 - 61499         | 17,22 zł                                              | 14,00 zł                                                |
| 3000                                      | 10 zł                                                 | 8,13 zł                                                 | 61500 - 61599         | 18,45 zł                                              | 15,00 zł                                                |
| 8849                                      | 72,57 zł                                              | 59,00 zł                                                | 61600 - 61699         | 19,68 zł                                              | 16,00 zł                                                |
| 8810                                      | 24,60 zł                                              | 20,00 zł                                                | 61700 - 61799         | 20,91 zł                                              | 17,00 zł                                                |
| 50100 - 50199                             | 0,01 zł                                               | 0,01 zł                                                 | 61800 - 61899         | 22,14 zł                                              | 18,00 zł                                                |
| 50200 - 50299                             | 0,02 zł                                               | 0,02 zł                                                 | 61900 - 61999         | 23,37 zł                                              | 19,00 zł                                                |
| 50300 - 50399                             | 0,04 zł                                               | 0,03 zł                                                 | 62000 - 62099         | 24,60 zł                                              | 20,00 zł                                                |
| 50400 - 50499                             | 0,05 zł                                               | 0,04 zł                                                 | 62100 - 62199         | 25,83 zł                                              | 21,00 zł                                                |
| 50500 - 50599                             | 0,06 zł                                               | 0,05 zł                                                 | 62200 - 62299         | 27,06 zł                                              | 22,00 zł                                                |
| 50600 - 50699                             | 0,07 zł                                               | 0,06 zł                                                 | 62300 - 62399         | 28,29 zł                                              | 23,00 zł                                                |
| 50700 - 50799                             | 0,09 zł                                               | 0,07 zł                                                 | 62400 - 62499         | 29,52 zł                                              | 24,00 zł                                                |
| 50800 - 50899                             | 0,10 zł                                               | 0,08 zł                                                 | 62500 - 62599         | 30,75 zł                                              | 25,00 zł                                                |
| 50900 - 50999                             | 0,11 zł                                               | 0,09 zł                                                 |                       |                                                       |                                                         |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

| Numer                                 | Oplata z VAT    | Oplata bez VAT  | Sposób naliczania opłaty |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | <b>1,29 zł</b>  | <b>1,05 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | <b>2,08 zł</b>  | <b>1,69 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | <b>2,58 zł</b>  | <b>2,10 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | <b>3,69 zł</b>  | <b>3 zł</b>     | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | <b>4,25 zł</b>  | <b>3,46 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | <b>4,92 zł</b>  | <b>4 zł</b>     | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | <b>7,69 zł</b>  | <b>6,25 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | <b>9,99 zł</b>  | <b>8,12 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | <b>0,72 zł</b>  | <b>0,58 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | <b>1,43 zł</b>  | <b>1,16 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | <b>2,50 zł</b>  | <b>2,03 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | <b>3,92 zł</b>  | <b>3,19 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | <b>4,99 zł</b>  | <b>4,06 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | <b>6,42 zł</b>  | <b>5,22 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | <b>9,99 zł</b>  | <b>8,12 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | <b>12,48 zł</b> | <b>10,15 zł</b> | Połączenie               |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039 |                |                |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Numer                 | Oplata VAT*    | Oplata z VAT*  |
| 393883xx              | <b>0,60 zł</b> | <b>0,49 zł</b> |
| 393222xx              |                |                |
| 393393xx              |                |                |
| 393999xx              |                |                |
| 391417xx              |                |                |
| 39144xxx              |                |                |
| 39138xxx              |                |                |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Oplata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

### 3. Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

| Numer strefy taryfowej | Opłata za minutę połączenia       | Kraj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0                      | <b>0,81 zł</b><br>(1,00 zł z VAT) | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                      | <b>1,39 zł</b><br>(1,71 zł z VAT) | Białoruś, Ukraina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2                      | <b>1,55 zł</b><br>(1,91 zł z VAT) | Szwajcaria, Wyspy Owcze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3                      | <b>1,69 zł</b><br>(2,08 zł z VAT) | Andora, Bośnia i Hercegowina, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4                      | <b>1,87 zł</b><br>(2,30 zł z VAT) | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5                      | <b>2,10 zł</b><br>(2,58 zł z VAT) | Algieria, Maroko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6                      | <b>3,46 zł</b><br>(4,25 zł z VAT) | Alaska, Australia, Wyspy Dziewicze St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7                      | <b>6,25 zł</b><br>(7,69 zł z VAT) | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe |

1. Dla usługi System Plus (co najmniej 5 aktywnych kart) naliczanie opłat za połączenia w ramach danej grupy System Plus za każde rozpoczęte 15 sekund. Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.
2. System Plus jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń pomiędzy kartami SIM należącymi do Abonenta i włączonymi do grupy System Plus według specjalnych stawek. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus GSM.
3. Opłata uiszczana w ramach abonamentu.
4. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.
5. Opłata jednorazowa i opłata miesięczna nie dotyczą planu taryfowego Plus Master.
6. W przypadku umowy na czas określony opłata jednorazowa według stawki podanej w umowie.
7. Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczenie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z planem taryfowym Plus Relaks.
8. Można korzystać jednocześnie z jednego pakietu Minuty na Plus.
9. Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM są naliczane zgodnie z planem taryfowym Plus Relaks.
10. Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM są naliczane zgodnie z planem taryfowym Plus Relaks.
11. Opłaty za wysłanie danych naliczane są rozdzielnie. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.
12. Dotyczy krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i przesyłania faksów.
13. Zmiana planu taryfowego możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.
14. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
16. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

17. Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
18. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
19. x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.
20. y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
21. Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
22. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
23. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
24. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
25. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
26. Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
27. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## Informacje ogólne

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Opłaty za usługi naliczane są** za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus GSM - do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% - szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,18 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 18,89 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przysyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,18 zł/szt. bez VAT (0,22 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,35 zł/min. bez VAT (0,43 zł/min. z VAT) i jest naliczana z za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe odebrane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0,00 zł.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidżi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Moldawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salvador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

| Usługa                                    | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Strefa 1 | Strefa 2 |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|----------|
| Połączenie przez APN: internet,optimizer, | 0,15 zł                                            | 4,00 zł  | 6,00 zł  |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                       |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| www.plusgsm.pl,<br><nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net,<br>m2m, m2m.plusgsm.pl,<br>pro, pro.plusgsm.pl<br>oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**) | (0,19 zł z VAT)<br>za MB                                                                                         | (4,92 zł z VAT)<br>za 100 KB                          | (7,38 zł z VAT)<br>za 100 KB |
| Połączenie przez APN:<br>ptt, ptt.plusgsm.pl,<br>video, video.plusgsm.pl,                                                                        |                                                                                                                  | 1,25 zł<br>(1,54 zł z VAT)<br>za 50 KB                |                              |
| Połączenie przez APN:<br>wap, wap.plusgsm.pl                                                                                                     |                                                                                                                  | 3 zł<br>(3,69 zł z VAT)<br>za 50 KB                   |                              |
| Wysłanie wiadomości MMS za każde<br>rozpoczęte 100 KB na numer krajowy,<br>międzynarodowy lub na adres e-mail                                    | 0,33 zł<br>(0,40 zł z VAT)<br>za każde rozpoczęte<br>100 KB, jednak nie<br>więcej niż 0,81 zł<br>(1,00 zł z VAT) | 2,79 zł (3,43 zł z VAT)<br>za każde rozpoczęte 100 KB |                              |
| Odebranie wiadomości MMS                                                                                                                         | 0,00 zł za szt.                                                                                                  | 2,46 zł (3,02 zł z VAT)<br>za każde rozpoczęte 100 KB |                              |

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Text Plus to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych, kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości Text Plus, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus gsm posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Numer Ulgowy, Strefa Plus, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus gsm rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów Plus gsm, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus gsm korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji, gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus gsm dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus gsm dokonujący tego zamówienia.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus gsm posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia pod Numer Ulgowy sieci Plus gsm są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Infocentrum, Strefa Plus, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus gsm inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus gsm płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM, w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsluchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki, ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

Zmiana taryfy na jedną z taryf Plus Partner, Plus Firma, Plus Master jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

