

Regulamin promocyjnej Usługi „Aplikacyjne Wi-Fi Calling+” („Regulamin Usługi”)

Wersja z dnia 18.11.2019r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa Aplikacyjne Wi-Fi Calling+ („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status Abonenta².
2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS poprzez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej dla Użytkownika bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, (którego sieć umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS poprzez transfer danych), z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN).
3. Użytkownik może korzystać z Usługi poprzez Aplikację Wi-Fi Calling+ („Aplikacja”), której działanie szerzej opisane jest w „Regulaminie użytkownika Aplikacji Wi-Fi Calling+” dostępnym na www.plus.pl/wificalling
4. Regulamin Usługi obowiązuje od 18.11.2019r. do odwołania.

§ 2 AKTYWACJA I DEAKTYWACJA USŁUGI

1. Warunkami koniecznymi do korzystania z Usługi przez Abonenta jest:
 - a. posiadanie aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci Plus (MSISDN),
 - b. korzystanie z telefonu komórkowego lub tabletu z oprogramowaniem systemowym zgodnym z obsługą sieci bezprzewodowej zgodnej ze standardami Wi-Fi oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią Plus („Urządzenie”),
 - c. pobranie i zainstalowanie na Urządzeniu Aplikacji z §1 pkt.3,
 - d. aktywacja Usługi zgodnie z §2 pkt.2 i nast.
 - e. połączenie Urządzenia z siecią Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi,
 - f. niezawieszony lub ograniczony świadczenie usług przez Polkomtel.
2. Użytkownik może zlecić aktywację Usługi w następujący sposób:
 - a. poprzez wysłanie wiadomości SMS³ na numer 80801 o treści START,
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁴.
3. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni. O aktywacji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
4. Usługa nie zostanie aktywowana, jeśli Abonent korzysta (na numerze telefonu w sieci Plus, na którym chce aktywować Usługę) z którejkolwiek z następujących usług dodatkowych: Wirtualna Centrala Telefoniczna, Strefa Plus (Strefa Tanich Połączeń), System Plus, Multi SIM, Kwotoreduktor (OnePhone, numer stacjonarny), pay4me, Roaming Assistant, VPN, VoLTE.
5. Użytkownik w każdym momencie ma możliwość zlecenia deaktywacji Usługi:
 - a. poprzez wysłanie wiadomości SMS³ na numer 80801 o treści STOP,
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁴.
6. Usługa jest deaktywowana nie później niż w terminie 2 dni. O deaktywacji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
7. Połączenia/ wysyłka wiadomości SMS realizowane w ramach Usługi przy użyciu Aplikacji będą realizowane z Numeru telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa.
8. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/Promocyjny Plan Cenowy, wymiana kart SIM, przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta powoduje deaktywację Usługi.

§ 3 KOSZTY

1. Włączenie oraz wyłączenie Usługi jest bezpłatne.
2. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS realizowane w ramach Usługi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z opłatami przez Użytkownika cennikiem taryfy dla oferty, z której Użytkownik aktualnie korzysta. W szczególności połączenia wykonywane za pośrednictwem Usługi z Polski skierowane na numery zagraniczne będą realizowane, jako połączenia międzynarodowe, a wysyłanie wiadomości SMS realizowane za pośrednictwem Usługi na numery zagraniczne będą podlegać opłacie wynikającej z cennika dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
3. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi z zagranicy do Polski naliczane są jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
4. Opłaty za wysyłanie SMS w ramach Usługi z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS do Polski a opłaty za wysłanie SMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS z Polski do tego kraju, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
5. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Użytkownika w sieci WiFi jest niezależne od Usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci WiFi.
6. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonencie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. +48601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bak@plus.pl.

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

³ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80801 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2.

⁴ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

§ 4 INFORMACJE DODATKOWE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania połączenie WiFi musi być stabilne. Liczba użytkowników sieci Wi-Fi może powodować problemy, z jakością połączenia. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi z użyciem sieci WiFi niebędących w gestii Polkomtel, spowodowanych złą jakością parametrów sieci WiFi.
2. Poprawne działanie Usługi zależy od konfiguracji bezprzewodowej sieci Wi-Fi.
3. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia lub wysyłki/odbioru SMS, zostanie ono przerwane.
4. W momencie zestawienia połączenia oraz w czasie trwania (poza granicami kraju) Użytkownik musi być w zasięgu tej samej sieci WiFi.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Informacja o tym zostanie opublikowana na www.plus.pl/wificalling lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Usługi.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Informacja na temat zmian będą publikowane na stronie internetowej www.plus.pl/wificalling. Informacja o tym zostanie opublikowana na www.plus.pl/wificalling lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w Regulaminie.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
4. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl/wificalling oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.