

Oferta dostępna jest dla Abonentów posiadających REGON

[illegible]

Oplaty za minutę połączenia dotyczą krajowych połączeń głosowych.

Zmiana listy numerów podlega opłacie jednorazowej bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Tańsze połączenia z wybranymi numerami zaczynają obowiązywać od następnego dnia po zgłoszeniu aktywacji usługi lub zmiany listy numerów.

Usługa Kontakt Plus 2000 to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie w ramach usługi Kontakt Plus. Usługa Kontakt Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi Kontakt Plus — osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Usługa Kontakt Plus 2000 dotyczy tylko połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia Kontakt Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za Kontakt Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę Kontakt Plus. Przy aktywacji usługi Kontakt Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację. Dezaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego.

Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty w usłudze Kontakt Plus 2000 nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

II. System Plus jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069, według specjalnej opłaty. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

Taryfy Biznes Plus	Biznes Plus Lider	Biznes Plus 20	Biznes Plus 30	Biznes Plus 50	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100	Biznes Plus 150	Biznes Plus 200	Biznes Plus 300
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus	0,10 zł (0,12 zł z VAT)		0,05 zł (0,06 zł z VAT)						
Opłata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel Sp. z o.o.	0,10 zł (0,12 zł z VAT)		0,05 zł (0,06 zł z VAT)						
Opłata miesięczna za usługę System Plus 2000	5 zł (6,15 zł z VAT)								
Opłata miesięczna za usługę System Plus	5 zł (6,15 zł z VAT)								
Modyfikacja listy numerów	1 zł (1,23 zł z VAT)								
Aktywacja /dezaktywacja usługi	bezpłatnie								

Stawki za minutę połączenia dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

System Plus 2000 to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus — osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut w danym okresie rozliczeniowym opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty w usłudze System Plus 2000 nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe. Przy aktywacji usługi System Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus. Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację. Dezaktywacja usługi System Plus 2000 na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłaty miesięczne za usługę System Plus i System Plus 2000 dotyczą każdej karty SIM korzystającej z usługi.

Opłata za modyfikację listy numerów dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Pakiety minut dostępne w ramach usług Kontakt Plus 2000 i System Plus 2000 są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed pakietem kwotowym dostępnym w ramach abonamentu.

III. Pakiety

Rodzaj pakietów	Opłata miesięczna	Aktywacja/dezaktywacja
Pakiet 2000 minut połączeń w ramach konta	10 zł (12,30 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet 200 SMS	2 zł (2,46 zł z VAT)	bezpłatnie

Pakiet 2000 minut w ramach konta jest wykorzystywany na krajowe połączenia pomiędzy numerami znajdującymi się na tym samym koncie z wyjątkiem połączeń z Abonentami korzystającymi z taryf Pod Kontrolą. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty pakietu 2000 minut połączeń w ramach konta **nie przechodzą** na kolejne okresy rozliczeniowe.

Pakiet 200 SMS może być wykorzystany na wiadomości wysyłane do krajowych sieci komórkowych. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym SMSy **nie przechodzą** na kolejne okresy rozliczeniowe.

Pakiety połączeń w ramach konta, wiadomości SMS są wykorzystywane w pierwszej kolejności **przed** pakietem kwotowym dostępnym w ramach Abonamentu.

IV. Pakiety Internetowe Non Stop

Rodzaj pakietów	Oплата miesięczna	Aktywacja/dezaktywacja
Pakiet transmisji danych 100 MB	1 zł (1,23 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet transmisji danych 500 MB	5 zł (6,15 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet transmisji danych 1 GB	15 zł (18,45 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet transmisji danych 3 GB	39 zł (47,97 zł z VAT)	bezpłatnie

W ramach **pakietów internetowych Non Stop** Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do internetu w technologii pakietowej transmisji danych w ramach połączeń z APN www.plusgsm.pl, internet, z prywatnymi APN oraz połączenia z APN: wap.plusgsm.pl na terenie Polski.

Limit transmisji oznacza łączną liczbę przesłanych danych w ramach usługi w danym okresie rozliczeniowym.

Po przekroczeniu limitu transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym, Abonent ma nadal dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, jednak dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci,

Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych.

Przy aktywacji Pakietu opłata miesięczna i wielkość Pakietu rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Aktywacja/dezaktywacja pakietu następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację pakietu.

Oплата miesięczna za usługę jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego została aktywowana.

3. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,81 zł (1,00 zł z VAT)
Reszta Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA, Rosja, Turcja	1,25 zł (1,54 zł z VAT)
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Al-Fudżajra, Dubaj, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kajwajn)	2 zł (2,46 zł z VAT)
Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, , Gujana, , Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, , Mauretania, Mauritius, , Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, , Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	6,25 zł (7,69 zł z VAT)

Wybrany Kierunek Międzynarodowy to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

WKM	Oplaty
Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	0,80 zł (0,99 zł z VAT)

Opłata miesięczna za wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Aktywacja usługi / definicja listy numerów kierunkowych	bezpłatnie
Zmiana wybranego numeru kierunkowego	2 zł (2,46 zł z VAT)
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

Opłaty za minutę połączenia w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych.

Aktywacja/dezaktywacja usługi oraz zmiana listy krajów następuje od następnego dnia po zgłoszeniu.

SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłaty
SMS międzynarodowy do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
MMS międzynarodowy	2 zł (2,46 zł z VAT)

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za minutę połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym:

z: \ do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,18 zł (0,22 zł z VAT)		5 zł (6,15 zł z VAT)	0,00 zł
Pozostałe kraje Europy: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz Turcja	5 zł (6,15 zł z VAT)			2,5 zł (3,08 zł z VAT)
Pozostałe kraje świata	6,50 zł (8,00 zł z VAT)			6,50 zł (8,00 zł z VAT)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka we wszystkich kierunkach	11 zł (13,53 zł z VAT)
---	----------------------------------

Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym

z: \ do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,15 zł (0,18 zł z VAT)		0,80 zł (0,99 zł z VAT)
Pozostałe kraje Europy: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz Turcja	0,80 zł (0,99 zł z VAT)		
Pozostałe kraje świata	1,63 zł / 2,00 zł z VAT		

Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym

z: \ do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,19 zł / 0,23zł z VAT		2,79 zł / 3,43 zł z VAT
Pozostałe kraje Europy: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz Turcja	2,79 zł / 3,43 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT
Pozostałe kraje świata	2,79 zł / 3,43 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT

Oplaty za wysłanie MMS na adres e-mail

	Oplaty
Wysłanie z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu MMS na adres e-mail	0,19 zł / 0,23zł z VAT
Wysłanie z pozostałych krajów Europy i świata MMS na adres e-mail	2,79 zł / 3,43 zł z VAT

Oplaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym

Odebranie MMS na terenie	Oplaty
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,00 zł
Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze) oraz Turcja	2,46 zł / 3,02 zł z VAT
Pozostałe kraje świata	2,46 zł / 3,02 zł z VAT

Oплата za wysłanie i odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Oplaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

	Oplaty
Pakietowa Transmisja danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB	0,15 zł / 0,18 zł z VAT za 1 MB
Pakietowa Transmisja danych w pozostałych krajach rozliczane co 50 KB	2 zł / 2,46 zł z VAT za 50 KB

Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

4. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU („ROAMING REGULOWANY”)

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,13 zł netto (0,16 zł brutto) za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,03 zł netto (0,04 zł brutto) za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł netto (0,05 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,19 zł netto (0,23 zł brutto) za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - 19,47 zł netto (23,95 zł brutto) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przysyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

5. USŁUGI DODATKOWE

USŁUGI	Opłaty
Pakietowa Transmisja Danych WAP (APN: wap), Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet, plus), Prywatne APN (np. <nazwa>.pl)	0,15 zł / 0,18 zł z VAT za 1 MB
Poczta Głosowa Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Infocentrum Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	bezpłatnie
Numer Ulgowy Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
Informacja o rachunku bieżącym Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Wysyłanie faksów Opłata aktywacyjna	bezpłatnie
Wysyłanie faksów Opłata miesięczna	bezpłatnie
Faks Plus Opłata aktywacyjna	5 zł / 6,15 zł z VAT
Faks Plus Opłata miesięczna	10 zł / 12,30 zł z VAT
Dane Plus Opłata aktywacyjna	5 zł / 6,15 zł z VAT
Dane Plus Opłata miesięczna	10 zł / 12,30 zł z VAT
Przekazywanie połączeń Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,59 zł / 0,73 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy — szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł / 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie (opłata jednorazowa)	5 zł / 6,15 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	0,78 zł / 0,96 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,60 zł / 1,97 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) — numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) — numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) — numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,16 zł (0,20 zł z VAT) — jednorazowa opłata za całe połączenie
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie

Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją Plus Mega	bezpłatnie
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bezpłatnie
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub równą opłatą abonamentową	25 zł / 30,75 zł z VAT
Info Plus, Chat Plus	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Blokowanie połączeń	15 zł / 18,45 zł z VAT
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	100 zł / 123 zł z VAT
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł / 61,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta (zawieszenie usługi jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy)	25 zł / 30,75 zł z VAT — opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł / 30,75 zł z VAT — opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł / 307,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50 zł / 61,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu lub serwisu WAP.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

Usługa wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

Przekazywanie połączeń nie pomniejsza minut w ramach usług System Plus 2000, Kontakt Plus 2000 oraz pakietu 2000 minut w ramach konta.

Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

Numer ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych w poprzednich okresach rozliczeniowych jednostek pakietu kwotowego.

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

6. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 — 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 — 91199	13,53 zł	11,00 zł

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezpłatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęcie 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęcie 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęcie 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

- y — dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9
- X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4
- Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund
- Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata VAT*	Oplata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

- X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9
- * naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 — połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

7. INFORMACJE OGÓLNE

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

Kolejność usług. Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus.

Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus lub numer włączony do tej samej grupy System Plus i jednocześnie posiada aktywny pakiet 2000 minut połączeń w ramach konta, połączenia te zostaną rozliczone zgodnie z cennikami usług Kontakt Plus lub System Plus.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty w cenniku — Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o Podwyższonej Opłacie.

Opłata za Pakiet Kwotowy jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

Opłaty podstawowe w Taryfach Biznes Plus. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Cyfrowy Polsat S.A nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny, to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y).

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

Pilot Plus:

- to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, kempingu czy lekarzu,
- umożliwiała wyszukanie odpowiednich obiektów przy pomocy następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

Polkomtel Sp. z o.o., spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów — opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT w stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl.

SMS to wiadomość wysyłana z terminalu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z

wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR — numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nie korzystania ze skrytki, tj. nie odsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta,
- Profil MMS jest to otrzymywanie wiadomości pozostawionych na Poczcie Głosowej w postaci wiadomości multimedialnej MMS.

Usługa Prefiks 1069. Polkomtel Sp. z o.o. umożliwia jednocześnie korzystanie z usług telefonii mobilnej i stacjonarnej.

Abonenci mogą skorzystać z usługi Prefiks 1069 w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych pod numery lokalne, międzystrefowe, komórkowe oraz międzynarodowe. Numery stacjonarne z aktywną usługą Prefiks 1069 można włączyć do usługi System Plus.

Zmiana taryfy na jedną z taryf Biznes Plus jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.