

**Oferta dostępna jest dla Abonentów posiadających REGON**

| Taryfy Biznes Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Biznes Plus Lider         | Biznes Plus 20            | Biznes Plus 30            | Biznes Plus 50            | Biznes Plus 75                                      | Biznes Plus 100          | Biznes Plus 150             | Biznes Plus 200          | Biznes Plus 300          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Abonament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 zł<br>(12,30 zł z VAT) | 20 zł<br>(24,60 zł z VAT) | 30 zł<br>(36,90 zł z VAT) | 50 zł<br>(61,50 zł z VAT) | 75 zł<br>(92,25 zł z VAT)                           | 100 zł<br>(123 zł z VAT) | 150 zł<br>(184,50 zł z VAT) | 200 zł<br>(246 zł z VAT) | 300 zł<br>(369 zł z VAT) |
| Pakiet Kwotowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | brak                      | 20 zł<br>(24,60 zł z VAT) | 30 zł<br>(36,90 zł z VAT) | 50 zł<br>(61,50 zł z VAT) | 75 zł<br>(92,25 zł z VAT)                           | 100 zł<br>(123 zł z VAT) | 150 zł<br>(184,50 zł z VAT) | 200 zł<br>(246 zł z VAT) | 300 zł<br>(369 zł z VAT) |
| Opłaty za minutę połączenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |                           |                           |                           |                                                     |                          |                             |                          |                          |
| Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowego Polsatu S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. oraz do pozostałych operatorów infrastrukturalnych i do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów jak również do Abonentów krajowych sieci stacjonarnych |                           |                           |                           |                           | 0,18 zł (0,22 zł z VAT)                             |                          |                             |                          |                          |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                           |                           |                           | 0,15 zł (0,18 zł z VAT)                             |                          |                             |                          |                          |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                           |                           |                           | 0,19 zł (0,23 zł z VAT)                             |                          |                             |                          |                          |
| Opłata za minutę połączenia międzynarodowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                           |                           |                           | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe |                          |                             |                          |                          |

**Niewykorzystane w bieżącym okresie jednostki Pakietu Kwotowego** Abonent może wykorzystać w 1 kolejnym okresie rozliczeniowym (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności).

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

**niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.**

**Oplaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**Oplata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.**

**I. Kontakt Plus** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w krajowych sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.

| Taryfy Biznes Plus                                          | Biznes Plus<br>Lider              | Biznes Plus<br>20              | Biznes Plus<br>30 | Biznes Plus<br>50 | Biznes Plus<br>75 | Biznes Plus<br>100 | Biznes Plus<br>150 | Biznes Plus<br>200 | Biznes Plus<br>300 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Oплата за минуту<br>поłączenia krajowego                    | <b>0,10 zł</b><br>(0,12 zł z VAT) | <b>0,05 zł</b> (0,06 zł z VAT) |                   |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Oплата за выслание<br>одной wiadomości SMS<br>do sieci Plus | <b>0,10 zł</b><br>(0,12 zł z VAT) | <b>0,05 zł</b> (0,06 zł z VAT) |                   |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Dezaktywacja usługi                                         | <b>bezpлатnie</b>                 |                                |                   |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Oплата miesięczna (za 1<br>numer)                           | <b>bezpлатnie</b>                 |                                |                   |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Aktywacja/modyfikacja<br>listy numerów                      | <b>1 zł</b> (1,23 zł z VAT)       |                                |                   |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Oплата miesięczna za<br>usługę Kontakt Plus<br>2000         | <b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)       |                                |                   |                   |                   |                    |                    |                    |                    |

**Oplaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych.

Zmiana listy numerów podlega opłacie jednorazowej bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Tańsze połączenia z wybranymi numerami zaczynają obowiązywać od następnego dnia po zgłoszeniu aktywacji usługi lub zmiany listy numerów.

**Usługa Kontakt Plus 2000** to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie w ramach usługi Kontakt Plus. Usługa Kontakt Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi Kontakt Plus — osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Usługa Kontakt Plus 2000 dotyczy tylko połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia Kontakt Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za Kontakt Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę Kontakt Plus. Przy aktywacji usługi Kontakt Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację. Dezaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego.

Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty w usłudze Kontakt Plus 2000 nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

**II. System Plus** jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069, według specjalnej opłaty. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

| Taryfy Biznes Plus                                                                                                                                                     | Biznes Plus<br>Lider    | Biznes Plus<br>20 | Biznes Plus<br>30       | Biznes Plus<br>50 | Biznes Plus<br>75 | Biznes Plus<br>100 | Biznes Plus<br>150 | Biznes Plus<br>200 | Biznes Plus<br>300 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus                                                                                                                    | 0,10 zł (0,12 zł z VAT) |                   | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Opłata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel Sp. z o.o. | 0,10 zł (0,12 zł z VAT) |                   | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Opłata miesięczna za usługę System Plus 2000                                                                                                                           | 5 zł (6,15 zł z VAT)    |                   |                         |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Opłata miesięczna za usługę System Plus                                                                                                                                | 5 zł (6,15 zł z VAT)    |                   |                         |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Modyfikacja listy numerów                                                                                                                                              | 1 zł (1,23 zł z VAT)    |                   |                         |                   |                   |                    |                    |                    |                    |
| Aktywacja /dezaktywacja usługi                                                                                                                                         | bezpłatnie              |                   |                         |                   |                   |                    |                    |                    |                    |

**Stawki za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**System Plus 2000** to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus — osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut w danym okresie rozliczeniowym opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty w usłudze System Plus 2000 nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe. Przy aktywacji usługi System Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus. Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację. Dezaktywacja usługi System Plus 2000 na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłaty miesięczne za usługę System Plus i System Plus 2000 dotyczą każdej karty SIM korzystającej z usługi.

**Opłata za modyfikację** listy numerów dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Pakiety minut dostępne w ramach usług Kontakt Plus 2000 i System Plus 2000 są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed pakietem kwotowym dostępnym w ramach abonamentu.

### III. Pakiety

| Rodzaj pakietów                           | Opłata miesięczna      | Aktywacja/dezaktywacja |
|-------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Pakiet 2000 minut połączeń w ramach konta | 10 zł (12,30 zł z VAT) | bezpłatnie             |
| Pakiet 200 SMS                            | 2 zł (2,46 zł z VAT)   | bezpłatnie             |

**Pakiet 2000 minut w ramach konta** jest wykorzystywany na krajowe połączenia pomiędzy numerami znajdującymi się na tym samym koncie z wyjątkiem połączeń z Abonentami korzystającymi z taryf Pod Kontrolą. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty pakietu 2000 minut połączeń w ramach konta **nie przechodzą** na kolejne okresy rozliczeniowe.

**Pakiet 200 SMS** może być wykorzystany na wiadomości wysyłane do krajowych sieci komórkowych. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym SMSy **nie przechodzą** na kolejne okresy rozliczeniowe.

Pakiety połączeń w ramach konta, wiadomości SMS są wykorzystywane w pierwszej kolejności **przed** pakietem kwotowym dostępnym w ramach Abonamentu.

#### IV. Pakiety Internetowe Non Stop

| Rodzaj pakietów                 | Opłata miesięczna             | Aktywacja/dezaktywacja |
|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Pakiet transmisji danych 100 MB | <b>1 zł</b> (1,23 zł z VAT)   | <b>bezpłatnie</b>      |
| Pakiet transmisji danych 500 MB | <b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)   | <b>bezpłatnie</b>      |
| Pakiet transmisji danych 1 GB   | <b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT) | <b>bezpłatnie</b>      |
| Pakiet transmisji danych 3 GB   | <b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT) | <b>bezpłatnie</b>      |

W ramach **pakietów internetowych Non Stop** Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do internetu w technologii pakietowej transmisji danych w ramach połączeń z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet, z prywatnymi APN oraz połączenia z APN: [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl) na terenie Polski.

Limit transmisji oznacza łączną liczbę przesłanych danych w ramach usługi w danym okresie rozliczeniowym.

Po przekroczeniu limitu transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym, Abonent ma nadal dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, jednak dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci,

Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych.

Przy aktywacji Pakietu opłata miesięczna i wielkość Pakietu rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Aktywacja/dezaktywacja pakietu następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację pakietu.

Opłata miesięczna za usługę jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego została aktywowana.

### 3. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

| Kraj lub terytorium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opłata za minutę połączenia       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>0,81 zł</b><br>(1,00 zł z VAT) |
| Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA, <b>Rosja, Turcja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>1,25 zł</b><br>(1,54 zł z VAT) |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Al-Fudżajra, Dubaj, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kajwajn)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2 zł</b><br>(2,46 zł z VAT)    |
| Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, , Gujana, , Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, , Mauretania, Mauritius, , Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, , Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salvador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe | <b>6,25 zł</b><br>(7,69 zł z VAT) |

**Wybrany Kierunek Międzynarodowy** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

| WKM                                                                   | Opłaty                            |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej | <b>0,40 zł</b><br>(0,49 zł z VAT) |
| Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej   | <b>0,80 zł</b><br>(0,99 zł z VAT) |

|                                                         |                                |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Oплата miesięczna za wybrany numer kierunkowy           | <b>bezpłatnie</b>              |
| Aktywacja usługi / definicja listy numerów kierunkowych | <b>bezpłatnie</b>              |
| Zmiana wybranego numeru kierunkowego                    | <b>2 zł</b><br>(2,46 zł z VAT) |
| Dezaktywacja usługi                                     | <b>bezpłatnie</b>              |

**Opłaty za minutę połączenia** w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych.

Aktywacja/dezaktywacja usługi oraz zmiana listy krajów następuje od następnego dnia po zgłoszeniu.

#### SMS i MMS międzynarodowy

| SMS i MMS międzynarodowy                                                     | Opłaty                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| SMS międzynarodowy do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | <b>0,25 zł</b><br>(0,31 zł z VAT) |
| SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata                              | <b>0,50 zł</b><br>(0,62 zł z VAT) |
| MMS międzynarodowy                                                           | <b>2 zł</b><br>(2,46 zł z VAT)    |

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

#### Opłaty za minutę połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym:

| z: \ do:                                                                                                                                                                                                                            | Polska                            | Unia Europejska,<br>Norwegia, Islandia,<br>Liechtenstein | Pozostałe kraje<br>Europy i świata | Opłaty za połączenia<br>otrzymane<br>w roamingu |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                  | <b>0,18 zł</b><br>(0,22 zł z VAT) |                                                          | <b>5 zł</b><br>(6,15 zł z VAT)     | <b>0,00 zł</b>                                  |
| Pozostałe kraje Europy: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz Turcja | <b>5 zł</b><br>(6,15 zł z VAT)    |                                                          |                                    | <b>2,5 zł</b><br>(3,08 zł z VAT)                |
| Pozostałe kraje świata                                                                                                                                                                                                              | <b>6,50 zł</b><br>(8,00 zł z VAT) |                                                          |                                    | <b>6,50 zł</b><br>(8,00 zł z VAT)               |

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

|                                                                                                                                                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka we wszystkich kierunkach | <b>11 zł</b><br>(13,53 zł z VAT) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

#### Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym

| z: \ do:                                                                                                                                                                                                                            | Polska                  | Unia Europejska,<br>Norwegia, Islandia,<br>Liechtenstein | Pozostałe kraje<br>Europy i świata |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                  | 0,15 zł (0,18 zł z VAT) |                                                          | 0,80 zł (0,99 zł z VAT)            |
| Pozostałe kraje Europy: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz Turcja | 0,80 zł (0,99 zł z VAT) |                                                          |                                    |
| Pozostałe kraje świata                                                                                                                                                                                                              | 1,63 zł / 2,00 zł z VAT |                                                          |                                    |

#### Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym na numer międzynarodowy

| z: \ do:                                                                                                                                                                                                                            | Polska                  | Unia Europejska,<br>Norwegia, Islandia,<br>Liechtenstein | Pozostałe kraje<br>Europy i świata |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                  | 0,19 zł / 0,23zł z VAT  |                                                          | 2,79 zł / 3,43 zł z VAT            |
| Pozostałe kraje Europy: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz Turcja | 2,79 zł / 3,43 zł z VAT | 5,74 zł / 7,06 zł z VAT                                  | 5,74 zł / 7,06 zł z VAT            |
| Pozostałe kraje świata                                                                                                                                                                                                              | 2,79 zł / 3,43 zł z VAT | 5,74 zł / 7,06 zł z VAT                                  | 5,74 zł / 7,06 zł z VAT            |

**Opłaty za wysłanie MMS na numer krajowy lub adres e-mail**

|                                                                                              | Opłaty                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wysłanie z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu MMS na adres e-mail | 0,19 zł / 0,23zł z VAT  |
| Wysłanie z pozostałych krajów Europy i świata MMS na adres e-mail                            | 2,79 zł / 3,43 zł z VAT |

**Opłaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym**

| Odebranie MMS na terenie                                                                                                                                                                                                             | Opłaty                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                   | 0,00 zł                 |
| Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze) oraz Turcja | 2,46 zł / 3,02 zł z VAT |
| Pozostałe kraje świata                                                                                                                                                                                                               | 2,46 zł / 3,02 zł z VAT |

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym**

|                                                                                                          | Opłaty                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Pakietowa Transmisja danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB | 0,15 zł / 0,18 zł z VAT za 1 MB |
| Pakietowa Transmisja danych w pozostałych krajach rozliczane co 50 KB                                    | 2 zł / 2,46 zł z VAT za 50 KB   |

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

**4. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU („ROAMING REGULOWANY”)**

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,13 zł netto (0,16 zł brutto) za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,03 zł netto (0,04 zł brutto) za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,04 zł netto (0,05 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,19 zł netto (0,23 zł brutto) za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 19,47 zł netto (23,95 zł brutto) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przysyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

## 5. USŁUGI DODATKOWE

| USŁUGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opłaty                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Pakietowa Transmisja Danych<br>WAP (APN: wap), Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet, plus), Prywatne APN (np. <nazwa>.pl)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,15 zł / 0,18 zł z VAT za 1 MB                                            |
| Poczta Głosowa<br>Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bezpłatnie                                                                 |
| Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,25 zł / 0,31 zł z VAT                                                    |
| Infocentrum<br>Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | bezpłatnie                                                                 |
| Numer Ulgowy<br>Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,20 zł / 0,24 zł z VAT                                                    |
| Informacja o rachunku bieżącym<br>Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,24 zł / 0,29 zł z VAT                                                    |
| Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,24 zł / 0,29 zł z VAT                                                    |
| Wysyłanie faksów<br>Opłata aktywacyjna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | bezpłatnie                                                                 |
| Wysyłanie faksów<br>Opłata miesięczna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | bezpłatnie                                                                 |
| Faks Plus<br>Opłata aktywacyjna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 zł / 6,15 zł z VAT                                                       |
| Faks Plus<br>Opłata miesięczna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10 zł / 12,30 zł z VAT                                                     |
| Dane Plus<br>Opłata aktywacyjna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 zł / 6,15 zł z VAT                                                       |
| Dane Plus<br>Opłata miesięczna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10 zł / 12,30 zł z VAT                                                     |
| Przekazywanie połączeń<br>Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,20 zł / 0,24 zł z VAT                                                    |
| Do innych krajowych sieci komórkowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,59 zł / 0,73 zł z VAT                                                    |
| Połączenie konferencyjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | bezpłatnie                                                                 |
| Oczekiwanie na połączenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bezpłatnie                                                                 |
| Zawieszenie połączenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | bezpłatnie                                                                 |
| Rachunek szczegółowy standardowy — szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4,10 zł / 5,04 zł z VAT                                                    |
| Rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie (opłata jednorazowa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5 zł / 6,15 zł z VAT                                                       |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | 0,78 zł / 0,96 zł z VAT                                                    |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.                                                                                                                                                                                                                        | 1,60 zł / 1,97 zł z VAT                                                    |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) — numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel |
| Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) — numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) — numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,16 zł (0,20 zł z VAT) — jednorazowa opłata za całe połączenie            |
| Połączenia z numerami alarmowymi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | usługa bezpłatna                                                           |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | bezpłatnie                                                                 |

|                                                                                                                  |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR                                                                 | usługa bezpłatna                                 |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych                                                       | bezpłatnie                                       |
| Wymiana wadliwej Karty SIM                                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją Plus Mega                               | bezpłatnie                                       |
| Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową                                                             | bezpłatnie                                       |
| Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub równą opłatą abonamentową             | 25 zł / 30,75 zł z VAT                           |
| Info Plus, Chat Plus                                                                                             | 0,19 zł / 0,23 zł z VAT                          |
| Blokowanie połączeń                                                                                              | 15 zł / 18,45 zł z VAT                           |
| Aktywacja Karty SIM i przydział numeru                                                                           | 100 zł / 123 zł z VAT                            |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania                                    | 50 zł / 61,50 zł z VAT<br>— opłata jednorazowa   |
| Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta<br>(zawieszenie usługi jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy) | 25 zł / 30,75 zł z VAT<br>— opłata jednorazowa   |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych     | 25 zł / 30,75 zł z VAT<br>— opłata jednorazowa   |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta                                                               | bezpłatnie                                       |
| Wybór numeru telefonu typu Złoty                                                                                 | 250 zł / 307,50 zł z VAT<br>— opłata jednorazowa |
| Zmiana numeru                                                                                                    | 50 zł / 61,50 zł z VAT<br>— opłata jednorazowa   |
| Usługa Kto Dzwonił?                                                                                              | bezpłatnie                                       |

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu lub serwisu WAP.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie** — szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Przekazywanie połączeń** nie pomniejsza minut w ramach usług System Plus 2000, Kontakt Plus 2000 oraz pakietu 2000 minut w ramach konta.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych w poprzednich okresach rozliczeniowych jednostek pakietu kwotowego.

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## 6. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

| SMS Premium                                   |              |                |                                               |              |                |
|-----------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata z VAT | Opłata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata z VAT | Opłata bez VAT |
| 1701                                          | 1,00 zł      | 0,81 zł        | 91000 — 91099                                 | 12,30 zł     | 10,00 zł       |
| 1702                                          | 2,00 zł      | 1,63 zł        | 91100 — 91199                                 | 13,53 zł     | 11,00 zł       |

| SMS Premium                                   |              |                |                                               |              |                |
|-----------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
| 1703                                          | 3,00 zł      | 2,44 zł        | 91200 – 91299                                 | 14,76 zł     | 12,00 zł       |
| 1704                                          | 4,00 zł      | 3,25 zł        | 91300 – 91399                                 | 15,99 zł     | 13,00 zł       |
| 1705                                          | 5,00 zł      | 4,07 zł        | 91400 – 91499                                 | 17,22 zł     | 14,00 zł       |
| 1706                                          | 6,00 zł      | 4,88 zł        | 91500 – 91599                                 | 18,45 zł     | 15,00 zł       |
| 1707                                          | 7,00 zł      | 5,69 zł        | 91600 – 91699                                 | 19,68 zł     | 16,00 zł       |
| 1708                                          | 8,00 zł      | 6,50 zł        | 91700 – 91799                                 | 20,91 zł     | 17,00 zł       |
| 1709                                          | 9,00 zł      | 7,32 zł        | 91800 – 91899                                 | 22,14 zł     | 18,00 zł       |
| 1710                                          | 10,00 zł     | 8,13 zł        | 91900 – 91999                                 | 23,37 zł     | 19,00 zł       |
| 1711                                          | 11,00 zł     | 8,94 zł        | 92000 – 92099                                 | 24,60 zł     | 20,00 zł       |
| 1712                                          | 12,00 zł     | 9,76 zł        | 92100 – 92199                                 | 25,83 zł     | 21,00 zł       |
| 1713                                          | 13,00 zł     | 10,57 zł       | 92200 – 92299                                 | 27,06 zł     | 22,00 zł       |
| 1714                                          | 14,00 zł     | 11,38 zł       | 92300 – 92399                                 | 28,29 zł     | 23,00 zł       |
| 1715                                          | 15,00 zł     | 12,20 zł       | 92400 – 92499                                 | 29,52 zł     | 24,00 zł       |
| 1716                                          | 16,00 zł     | 13,01 zł       | 92500 – 92599                                 | 30,75 zł     | 25,00 zł       |
| 1717                                          | 17,00 zł     | 13,82 zł       | 92640                                         | 31,98 zł     | 26,00 zł       |
| 1718                                          | 18,00 zł     | 14,63 zł       | 92740                                         | 33,21 zł     | 27,00 zł       |
| 1719                                          | 19,00 zł     | 15,45 zł       | 92840                                         | 34,44 zł     | 28,00 zł       |
| 1720                                          | 20,00 zł     | 16,26 zł       | 92940                                         | 35,67 zł     | 29,00 zł       |
| 1721                                          | 21,00 zł     | 17,07 zł       | 93040                                         | 36,90 zł     | 30,00 zł       |
| 1722                                          | 22,00 zł     | 17,89 zł       | 93140                                         | 38,13 zł     | 31,00 zł       |
| 1723                                          | 23,00 zł     | 18,70 zł       | 93240                                         | 39,36 zł     | 32,00 zł       |
| 1724                                          | 24,00 zł     | 19,51 zł       | 93340                                         | 40,59 zł     | 33,00 zł       |
| 1725                                          | 25,00 zł     | 20,33 zł       | 93440                                         | 41,82 zł     | 34,00 zł       |
| 2400 - 2414                                   | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 93540                                         | 43,05 zł     | 35,00 zł       |
| 24001 - 24002                                 | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 93640                                         | 44,28 zł     | 36,00 zł       |
| 2500                                          | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 93740                                         | 45,51 zł     | 37,00 zł       |
| 333                                           | 2,52 zł      | 2,05 zł        | 93840                                         | 46,74 zł     | 38,00 zł       |
| 7000 – 7099 70000 – 70999                     | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 93940                                         | 47,97 zł     | 39,00 zł       |
| 7100 – 7199 71000 – 71999                     | 1,23 zł      | 1,00 zł        | 94040                                         | 49,20 zł     | 40,00 zł       |
| 7200 – 7299 72000 – 72999                     | 2,46 zł      | 2,00 zł        | 94140                                         | 50,43 zł     | 41,00 zł       |
| 7300 – 7399 73000 – 73999                     | 3,69 zł      | 3,00 zł        | 94240                                         | 51,66 zł     | 42,00 zł       |
| 7400 – 7499 74000 – 74999                     | 4,92 zł      | 4,00 zł        | 94340                                         | 52,89 zł     | 43,00 zł       |
| 7500 – 7599 75000 – 75999                     | 6,15 zł      | 5,00 zł        | 94440                                         | 54,12 zł     | 44,00 zł       |
| 7600 – 7699 76000 – 76999                     | 7,38 zł      | 6,00 zł        | 94540                                         | 55,35 zł     | 45,00 zł       |
| 7700 – 7799 77000 – 77999                     | 8,61 zł      | 7,00 zł        | 94640                                         | 56,58 zł     | 46,00 zł       |
| 7800 – 7899 78000 – 78999                     | 9,84 zł      | 8,00 zł        | 94740                                         | 57,81 zł     | 47,00 zł       |
| 7900 – 7999 79000 – 79999                     | 11,07 zł     | 9,00 zł        | 94840                                         | 59,04 zł     | 48,00 zł       |
| 8000 – 8099                                   | Bezpłatne    |                | 94940                                         | 60,27 zł     | 49,00 zł       |
| 80000 – 80999                                 | Bezpłatne    |                | 95040                                         | 61,50 zł     | 50,00 zł       |
| 81000 – 81099                                 | 0,12 zł      | 0,10 zł        | 95140                                         | 62,73 zł     | 51,00 zł       |
| 81500 – 81599                                 | 0,18 zł      | 0,15 zł        | 95240                                         | 63,96 zł     | 52,00 zł       |

| SMS Premium                                   |              |                |                                               |              |                |
|-----------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
| 82000 – 82099                                 | 0,24 zł      | 0,20 zł        | 95340                                         | 65,19 zł     | 53,00 zł       |
| 82500 – 82599                                 | 0,31 zł      | 0,25 zł        | 95440                                         | 66,42 zł     | 54,00 zł       |
| 83000 – 83099                                 | 0,37 zł      | 0,30 zł        | 95540                                         | 67,65 zł     | 55,00 zł       |
| 83500 – 83599                                 | 0,43 zł      | 0,35 zł        | 95640                                         | 68,88 zł     | 56,00 zł       |
| 84000 – 84099                                 | 0,49 zł      | 0,40 zł        | 95740                                         | 70,11 zł     | 57,00 zł       |
| 84500 – 84599                                 | 0,55 zł      | 0,45 zł        | 95840                                         | 71,34 zł     | 58,00 zł       |
| 85000 – 85099                                 | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 95940                                         | 72,57 zł     | 59,00 zł       |
|                                               |              |                | 96040                                         | 73,80 zł     | 60,00 zł       |

| MMS Premium                |              |                |                            |              |                |
|----------------------------|--------------|----------------|----------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów MMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów MMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
| 2400 - 2414                | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 910000 – 910999            | 12,30 zł     | 10,00 zł       |
| 900000 – 900999            | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 911000 – 911999            | 13,53 zł     | 11,00 zł       |
| 901000 – 901999            | 1,23 zł      | 1,00 zł        | 912000 – 912999            | 14,76 zł     | 12,00 zł       |
| 902000 – 902999            | 2,46 zł      | 2,00 zł        | 913000 – 913999            | 15,99 zł     | 13,00 zł       |
| 903000 – 903999            | 3,69 zł      | 3,00 zł        | 914000 – 914999            | 17,22 zł     | 14,00 zł       |
| 904000 – 904999            | 4,92 zł      | 4,00 zł        | 915000 – 915999            | 18,45 zł     | 15,00 zł       |
| 905000 – 905999            | 6,15 zł      | 5,00 zł        | 916000 – 916999            | 19,68 zł     | 16,00 zł       |
| 906000 – 906999            | 7,38 zł      | 6,00 zł        | 917000 – 917999            | 20,91 zł     | 17,00 zł       |
| 907000 – 907999            | 8,61 zł      | 7,00 zł        | 918000 – 918999            | 22,14 zł     | 18,00 zł       |
| 908000 – 908999            | 9,84 zł      | 8,00 zł        | 919000 – 919999            | 23,37 zł     | 19,00 zł       |
| 909000 – 909999            | 11,07 zł     | 9,00 zł        | 920000 – 920999            | 24,60 zł     | 20,00 zł       |

| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |              |                |
|--------------------------------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów                                   | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
| 605 70 5xxx                                      | 2,30 zł      | 1,87 zł        |
| 605 70 6xxx                                      | 2,46 zł      | 2,00 zł        |
| 605 70 7xxx                                      | 2,58 zł      | 2,10 zł        |
| 605 70 8xxx                                      | 4,25 zł      | 3,46 zł        |
| 605 70 9xxx                                      | 4,92 zł      | 4,00 zł        |
| *70y                                             | 0,62 zł      | 0,50 zł        |
| *71y                                             | 1,23 zł      | 1,00 zł        |
| *72y                                             | 2,46 zł      | 2,00 zł        |
| *73y                                             | 3,69 zł      | 3,00 zł        |
| *74y                                             | 4,92 zł      | 4,00 zł        |
| *75y                                             | 6,15 zł      | 5,00 zł        |
| *76y                                             | 7,38 zł      | 6,00 zł        |
| *77y                                             | 8,61 zł      | 7,00 zł        |
| *78y                                             | 9,84 zł      | 8,00 zł        |
| *79y                                             | 11,07 zł     | 9,00 zł        |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* |                                                       |                                                         |                       |                                                       |                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Zakres numerów/ numer                     | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT |
| 1020                                      | 5,00 zł                                               | 4,07 zł                                                 | 51000 - 51099         | 0,12 zł                                               | 0,10 zł                                                 |
| 1605                                      | 5,00 zł                                               | 4,07 zł                                                 | 52000 - 52099         | 0,24 zł                                               | 0,20 zł                                                 |
| 1606                                      | 6,00 zł                                               | 4,88 zł                                                 | 53000 - 53099         | 0,37 zł                                               | 0,30 zł                                                 |
| 1607                                      | 7,00 zł                                               | 5,69 zł                                                 | 54000 - 54099         | 0,49 zł                                               | 0,40 zł                                                 |
| 1608                                      | 8,00 zł                                               | 6,50 zł                                                 | 55000 - 55099         | 0,62 zł                                               | 0,50 zł                                                 |
| 1609                                      | 9,00 zł                                               | 7,32 zł                                                 | 56000 - 56099         | 0,74 zł                                               | 0,60 zł                                                 |
| 1610                                      | 10,00 zł                                              | 8,13 zł                                                 | 57000 - 57099         | 0,86 zł                                               | 0,70 zł                                                 |
| 1611                                      | 11,00 zł                                              | 8,94 zł                                                 | 58000 - 58099         | 0,99 zł                                               | 0,80 zł                                                 |
| 1612                                      | 12,00 zł                                              | 9,76 zł                                                 | 59000 - 59099         | 1,11 zł                                               | 0,90 zł                                                 |
| 1613                                      | 13,00 zł                                              | 10,57 zł                                                | 60100 - 60199         | 1,23 zł                                               | 1,00 zł                                                 |
| 1614                                      | 14,00 zł                                              | 11,38 zł                                                | 60200 - 60299         | 2,46 zł                                               | 2,00 zł                                                 |
| 1615                                      | 15,00 zł                                              | 12,20 zł                                                | 60300 - 60399         | 3,69 zł                                               | 3,00 zł                                                 |
| 1616                                      | 16,00 zł                                              | 13,01 zł                                                | 60400 - 60499         | 4,92 zł                                               | 4,00 zł                                                 |
| 1617                                      | 17,00 zł                                              | 13,82 zł                                                | 60500 - 60599         | 6,15 zł                                               | 5,00 zł                                                 |
| 1618                                      | 18,00 zł                                              | 14,63 zł                                                | 60600 - 60699         | 7,38 zł                                               | 6,00 zł                                                 |
| 1619                                      | 19,00 zł                                              | 15,45 zł                                                | 60700 - 60799         | 8,61 zł                                               | 7,00 zł                                                 |
| 1620                                      | 20,00 zł                                              | 16,26 zł                                                | 60800 - 60899         | 9,84 zł                                               | 8,00 zł                                                 |
| 1621                                      | 21,00 zł                                              | 17,07 zł                                                | 60900 - 60999         | 11,07 zł                                              | 9,00 zł                                                 |
| 1622                                      | 22,00 zł                                              | 17,89 zł                                                | 61000 - 61099         | 12,30 zł                                              | 10,00 zł                                                |
| 1623                                      | 23,00 zł                                              | 18,70 zł                                                | 61100 - 61199         | 13,53 zł                                              | 11,00 zł                                                |
| 1624                                      | 24,00 zł                                              | 19,51 zł                                                | 61200 - 61299         | 14,76 zł                                              | 12,00 zł                                                |
| 1625                                      | 25,00 zł                                              | 20,33 zł                                                | 61300 - 61399         | 15,99 zł                                              | 13,00 zł                                                |
| 2030                                      | 1 zł                                                  | 0,81 zł                                                 | 61400 - 61499         | 17,22 zł                                              | 14,00 zł                                                |
| 3000                                      | 10 zł                                                 | 8,13 zł                                                 | 61500 - 61599         | 18,45 zł                                              | 15,00 zł                                                |
| 8849                                      | 72,57 zł                                              | 59,00 zł                                                | 61600 - 61699         | 19,68 zł                                              | 16,00 zł                                                |
| 8810                                      | 24,60 zł                                              | 20,00 zł                                                | 61700 - 61799         | 20,91 zł                                              | 17,00 zł                                                |
| 50100 - 50199                             | 0,01 zł                                               | 0,01 zł                                                 | 61800 - 61899         | 22,14 zł                                              | 18,00 zł                                                |
| 50200 - 50299                             | 0,02 zł                                               | 0,02 zł                                                 | 61900 - 61999         | 23,37 zł                                              | 19,00 zł                                                |
| 50300 - 50399                             | 0,04 zł                                               | 0,03 zł                                                 | 62000 - 62099         | 24,60 zł                                              | 20,00 zł                                                |
| 50400 - 50499                             | 0,05 zł                                               | 0,04 zł                                                 | 62100 - 62199         | 25,83 zł                                              | 21,00 zł                                                |
| 50500 - 50599                             | 0,06 zł                                               | 0,05 zł                                                 | 62200 - 62299         | 27,06 zł                                              | 22,00 zł                                                |
| 50600 - 50699                             | 0,07 zł                                               | 0,06 zł                                                 | 62300 - 62399         | 28,29 zł                                              | 23,00 zł                                                |
| 50700 - 50799                             | 0,09 zł                                               | 0,07 zł                                                 | 62400 - 62499         | 29,52 zł                                              | 24,00 zł                                                |

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* |                                                       |                                                         |                       |                                                       |                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Zakres numerów/ numer                     | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT |
| 50800 - 50899                             | 0,10 zł                                               | 0,08 zł                                                 | 62500 - 62599         | 30,75 zł                                              | 25,00 zł                                                |
| 50900 - 50999                             | 0,11 zł                                               | 0,09 zł                                                 |                       |                                                       |                                                         |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

| Dostęp do numerów niegeograficznych   |              |                |                          |
|---------------------------------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Numer                                 | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | 1,29 zł      | 1,05 zł        | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | 2,08 zł      | 1,69 zł        | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | 2,58 zł      | 2,10 zł        | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | 3,69 zł      | 3 zł           | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | 4,25 zł      | 3,46 zł        | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | 4,92 zł      | 4 zł           | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł      | 6,25 zł        | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł      | 8,12 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł      | 0,58 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł      | 1,16 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł      | 2,03 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł      | 3,19 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł      | 4,06 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł      | 5,22 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł      | 8,12 zł        | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł     | 10,15 zł       | Połączenie               |

y — dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039 |             |               |
|-----------------------|-------------|---------------|
| Numer                 | Oplata VAT* | Oplata z VAT* |
| 393883xx              | 0,60 zł     | 0,49 zł       |
| 393222xx              |             |               |
| 393393xx              |             |               |
| 393999xx              |             |               |
| 391417xx              |             |               |
| 39144xxx              |             |               |
| 39138xxx              |             |               |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** — połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stronę dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 7. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus.

Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus lub numer włączony do tej samej grupy System Plus i jednocześnie posiada aktywny pakiet 2000 minut połączeń w ramach konta, połączenia te zostaną rozliczone zgodnie z cennikami usług Kontakt Plus lub System Plus.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** — Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o Podwyższonej Opłacie.

**Opłata za Pakiet Kwotowy** jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

**Opłaty podstawowe w Taryfach Biznes Plus.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Cyfrowy Polsat S.A nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny, to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi** oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

### Pilot Plus:

- to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, kempingu czy lekarzu,
- umożliwia wyszukanie odpowiednich obiektów przy pomocy następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**Roaming międzynarodowy dla Abonentów** — opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT w stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminalu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z

wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR — numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nie korzystania ze skrytki, tj. nie odsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nie odebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta,
- Profil MMS jest to otrzymywanie wiadomości pozostawionych na Poczcie Głosowej w postaci wiadomości multimedialnej MMS.

**Usługa Prefiks 1069.** Polkomtel Sp. z o.o. umożliwia jednocześnie korzystanie z usług telefonii mobilnej i stacjonarnej.

Abonenci mogą skorzystać z usługi Prefiks 1069 w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych pod numery lokalne, międzystrefowe, komórkowe oraz międzynarodowe. Numery stacjonarne z aktywną usługą Prefiks 1069 można włączyć do usługi System Plus.

Zmiana taryfy na jedną z taryf Biznes Plus jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.