

Regulamin Promocji „PAKIET EXTRA 6 GB z Mobilną Aplikacją Plus Online” („Regulamin”) (wersja obowiązująca od dnia 18.12.2019r. do odwołania)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**PAKIET EXTRA 6 GB z Mobilną Aplikacją Plus Online**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i adresowana do skierowana do Abonentów Simplus² / Abonentów Na Kartę (zwanych dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 18.12.2019 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).

§ 2 Szczegóły Promocji

1. W ramach Promocji ww. Abonenci którzy pobiorą na swój telefon Mobilną Aplikację Plus Online otrzymują Pakiet Extra 6 GB na krajową transmisję danych (dalej „Pakiet”).
2. Włączenie i korzystanie z Pakietu jest bezpłatne.
3. Pakiet jest jednorazowy i ważny przez 30 dni od daty jego przyznania.
4. Abonent może korzystać z Pakietu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
5. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
6. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z właściwym Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
7. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
8. Pakiety łączą się ze sobą. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z Pakietu 6GB.
9. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu w okresie ważności Pakietu, w przypadku taryf: iPlus na Kartę, Nowy Plus Internet na Kartę i Plus Internet na Kartę i posiadaniu innego aktywnego pakietu, ale bez jednostek do wykorzystania lub braku innych pakietów GB na koncie, opłaty za dalszą transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
10. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu w okresie ważności Pakietu, w przypadku taryf, które nie zostały wymienione w pkt 9 powyżej:
 - a) jeśli Abonent ma koncie inny aktywny pakiet, ale nie ma jednostek w tym pakiecie – to prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS,
 - b) jeśli Abonent nie ma koncie innego pakietu - opłaty za dalszą transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
11. Po upływie okresu ważności Pakietu, jeśli Abonent nie posiada innego pakietu GB, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent. Jeśli Abonent posiada inny pakiet GB to w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu nie jest dostępny po upływie okresu ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
13. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

§ 3 Jak włączyć Pakiet?

1. Pobierz aplikację Plus Online ze Sklep Play/App Store lub Windows.
2. Logowanie nie jest wymagane.
3. Pakiet extra 6 GB dostępny jest do uruchomienia w zakładce „Usługi i Pakiety” folder „Internet”.
4. Klient zostanie poinformowany o aktywacji Pakietu wiadomością SMS w ciągu 24h.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISDN, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.