

## Regulamin Promocji „Unia Na Plus”

(wersja z dnia 18.12.2018 r.)

## § 1 Opis Promocji

1. **Promocja „Unia Na Plus” („Promocja”)** jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów posiadających ofertę Na Kartę lub Mix („**Abonenci**”), posiadających status:
  - a) Abonenta Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę);
  - b) Abonenta Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi);
  - c) Abonenta 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6;
  - d) Abonenta MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus;
  - e) Abonenta Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych do 24.12.2014 r.);
  - f) Abonenta Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).
2. Promocja trwa od 15 lipca 2016 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować usługę „**Unia Na Plus**” („**Usługa**”) na zasadach określonych poniżej.

## § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z **Promocji** należy:
  - a) posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za Usługę – tj. kwotę min. 5 zł,
  - b) posiadać aktywną usługę połączeń w roamingu międzynarodowym,
  - c) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
  - d) aktywować Usługę zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7 poniżej.
2. W ramach **Usługi** Abonent otrzymuje promocyjne warunki cenowe na 24 godziny (1 dzień) na połączenia<sup>2</sup> wykonywane w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej<sup>3</sup>, jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu na numery abonentów sieci Plus.

Nazwa	Opłata za Usługę (z VAT)	Opłata za minutę połączenia wykonywanego w roamingu w krajach UE, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numery w sieci Plus (z VAT)
Unia Na Plus	5 zł/1 dzień	0,00 zł

3. Aby aktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery o podwyższonej opłacie (Premium Rate), numery specjalne, numery usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz numery dostępne do Internetu, a także połączeń nawiązywanych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

<sup>3</sup> Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Nazwa	Kod do aktywacji
Unia Na Plus	*136*11*29#

**Usługę** można aktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 6011026014, poprzez stronę internetową Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) oraz przez Mobilny Plus Online.

4. Aktywacja **Usługi** na koncie Abonenta następuje niezwłocznie od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji **Usługi** Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
5. Momentem aktywacji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację **Usługi** na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty można stwierdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację **Usługi**.
6. **Usługa** obowiązuje dla numeru MSISDN, dla którego została aktywowana.
7. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne 24 godziny (1 dzień) pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
8. Za każdorazowe odnowienie Promocji pobierana jest opłata w wysokości 5 zł („**Oplata za Usługę**”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta. Abonent zostanie poinformowany o pobraniu Opłaty za Usługę za pomocą wiadomości SMS.
9. W przypadku, gdy Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się Okres ważności konta, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni).
10. Jeżeli w ciągu 720 godzin (30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
11. Aby korzystać z aktywowanej **Usługi**:
  - a. Abonent musi znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących;
  - b. nie jest wymagane posiadanie dodatkowej wartości konta.
12. Zmiana przez Abonenta posiadanej taryfy na taryfę, w ramach której Promocja nie jest dostępna powoduje dezaktywację **Usługi**.
13. Aby dezaktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do dezaktywacji
Unia Na Plus	*136*00*29#

**Usługę** można dezaktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 6011026014 oraz poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) oraz przez Mobilny Plus Online

14. W przypadku dezaktywacji **Usługi** opłata za niewykorzystany Okres ważności **Usługi** nie będzie zwracana. Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego pobranego za aktywację **Usługi**.
15. W okresie zawieszenia Promocji (o którym mowa w § 2 pkt. 9 powyżej) oraz po jej wyłączeniu, opłaty za połączenia głosowe na numery w sieci Plus naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
16. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.

### § 3 Postanowienia ogólne

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. Informacje o odwołaniu Promocji zostaną podane do wiadomości publicznej za pośrednictwem stron internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).

<sup>4</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r.), oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) .
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) (dla Abonentów korzystających z Taryfy Plush bez limitu oraz Plush Mix), a także w siedzibie Polkomtel.