

**Regulamin Promocji „Roamingowe pakiety danych w UE w Plus na Kartę, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu, JA + NA KARTĘ, Plush Mix oraz Plus Mix” („Regulamin”)**  
(wersja z dnia 18.12.2018 r.)

- Promocja „Roamingowe pakiety danych w UE w Plus na Kartę, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu, JA + NA KARTĘ, Plush Mix oraz Plus Mix” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”).
- Promocja obowiązuje od dnia 20.10.2014 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
- Promocja skierowana jest do Abonentów Simplus<sup>2</sup> oraz Na Kartę<sup>3</sup>, korzystających z taryf Plus na Kartę, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu („PnK bez limitu”), JA + NA KARTĘ, Abonentów 36i6<sup>4</sup>, Abonentów Sami Swoi<sup>2</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>5</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>6</sup> oraz Abonentów<sup>7</sup> korzystających z taryfy Pod Kontrolą („Abonenci”) którzy spełniają warunki określone w Regulaminie i w trakcie trwania Promocji zleca, na warunkach, o których mowa w pkt 5 poniżej, aktywowanie dla ich numerów w sieci Plus promocyjnych pakietów zawierających 5 MB, 30 MB lub 100 MB, transmisji danych („Pakiet”).
- Aktywacja Pakietu umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt 8. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)). Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej Taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
- Pakiet można aktywować:

- wpisując w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie naciskając przycisk „zadzwoń”

Wielkość Pakietu	5 MB	30 MB	100 MB
Kod aktywacyjny	*121*11*81#	*121*11*82#	*121*11*83#

- poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (z telefonu w sieci Plus)<sup>8</sup> lub 601 102 601 (z dowolnego telefonu)<sup>9</sup>.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>8</sup> W kraju opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

W roamingu opłata jednorazowa za połączenie z Konsultantem naliczana jest za każdą minutę połączenia zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>9</sup> W kraju i w roamingu opłata za połączenie z 601 102 601 naliczana jest za każdą minutę połączenia zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy /promocji, z której korzysta Abonent.

6. Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
7. Opłata za korzystanie z Pakietu jest pobierana z konta Abonenta z chwilą aktywacji Pakietu.
8. Opłaty oraz czas ważności Pakietów są następujące:

Wielkość Pakietu	5 MB	30 MB	100 MB
Cena z VAT	5 zł	15 zł	30 zł
Okres Ważności Pakietu	1 dzień (24 godziny)	3 dni (72 godziny)	7 dni (168 godzin)

9. Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:
  - a) po upływie Okresu Ważności Wybranego Pakietu lub
  - b) w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy/promocji, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego.

W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach danego Pakietu.
10. Abonent ma możliwość uruchomienia dowolnej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent ma aktywowane Pakiety o różnym okresie ważności, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet, o najkrótszym okresie ważności.
11. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
  - a) dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, www.plusgsm.pl, plus,
  - b) dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
12. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie. Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1kB.
13. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z promocyjnym planem cenowym/Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocji, z których korzysta Abonent.
14. Abonent może sprawdzić liczbę MB pozostałych do końca ważności Pakietu poprzez wpisanie krótkiego kodu \*121# i wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
15. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi Abonentowi ustawiany jest limit na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej w wysokości 111 MB oraz wysyłane są powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein). Po przekroczeniu limitu (111 MB, co w przybliżeniu odpowiada wartości 250 zł z VAT) transmisja danych zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) i [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
16. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
17. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o. o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r.) lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

18. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych [www.plushbezlmtu.pl](http://www.plushbezlmtu.pl) i [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.