

## Regulamin Promocji „Pakiety Internetowe w JA + Internet na Kartę” („Regulamin”)

Wersja obowiązująca od dnia 18.12.2018 r.

### I. Opis Promocji

1. Promocja "Pakiety Internetowe JA + + Internet na Kartę" („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, korzystających z taryfy JA + Internet na Kartę (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 13.04.2017 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
3. W ramach Promocji Abonent może skorzystać z następujących pakietów:
  - a. Jednorazowy Pakiet internetowy 5 GB na krajową transmisję danych w cenie 5 zł („Pakiet internetowy 5 GB”),
  - b. Cykliczny Pakiet internetowy 25 GB na krajową transmisję danych w cenie 25 zł („Pakiet internetowy 25 GB”),
  - c. Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB na krajową transmisję danych w cenie 30 zł („Pakiet internetowy 30 GB”),
  - d. Cykliczny Pakiet internetowy 50 GB na krajową transmisję danych w cenie 50 zł („Pakiet internetowy 50 GB”),
  - e. Cykliczny Pakiet internetowy 100 GB na krajową transmisję danych w cenie 100 zł („Pakiet internetowy 100 GB”),

(łącznie zwanymi dalej „Pakietami internetowymi”) przy czym Abonent nie może aktywować w tym samym czasie dwóch lub więcej pakietów o takiej samej liczbie GB. To ograniczenie nie dotyczy jednorazowego Pakietu internetowego 5 GB
4. Pakiet jest włączany na okres:
  - a. Pakiet internetowy 5 GB na 120 godzin (5 dni),
  - b. Pakiet internetowy 25 GB na 600 godzin (25 dni),
  - c. Pakiet internetowy 30 GB na 720 godzin (30 dni),
  - d. Pakiet internetowy 50 GB na 1200 godzin (50 dni),
  - e. Pakiet internetowy 100 GB na 2400 godzin (100 dni).

### II. Zasady korzystania z promocji

5. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
  - a. znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w pkt I. 3 Regulaminu Promocji,
  - b. włączyć Pakiet internetowy zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6 poniżej.
6. W celu włączenia/ wyłączenia Pakietu internetowego należy:
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiet	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
Pakiet internetowy 5 GB	5 zł	*121*11*05#	*121*00*05#

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, . Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

Pakiet internetowy 25 GB	25 zł	*121*11*25#	*121*00*25#
Pakiet internetowy 30 GB	30 zł	*121*11*30#	*121*00*30#
Pakiet internetowy 50 GB	50 zł	*121*11*50#	*121*00*50#
Pakiet internetowy 100 GB	100 zł	*121*11*00#	*121*00*00#

albo

b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl), [www.plus.pl](http://www.plus.pl) bądź do aplikacji Mobilnej.

Włączenie/ wyłączenie Pakietu internetowego nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Pakietu internetowego na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Momentem włączenia/ wyłączenia pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację Pakietu internetowego na jego koncie.

7. Dezaktywacja Pakietu internetowego w trakcie Okresu Ważności Pakietu internetowego powoduje utratę niewykorzystanych jednostek w ramach Pakietu internetowego. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi.
8. W przypadku włączenia Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.
9. W ramach Pakietu Internetowego Abonent może w ramach zasięgu sieci Plus wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G, EDGE, GPRS.

W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G, EDGE, GPRS Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus); Internet (Internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus).

W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych poprzez Punkt Dostępu (APN): video.plusgsm.pl i za pomocą protokołu (RTSP) („Video Streaming”) oraz transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy JA + Internet na Kartę.

Transmisja danych w ramach APN [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego a opłaty naliczane są zgodnie z Taryfą JA + Internet na Kartę bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.

W technologii LTE Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.

### III. Zasady korzystania z Pakietów Internetowych.

10. Pakiet Internetowy może być wykorzystany przez Abonenta przez okres wskazany w pkt. I.4. liczony od wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację lub odnowienie Pakietu Internetowego („Okres Ważności Pakietu internetowego”).
11. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego w ramach opłaty za Pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
12. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu internetowego oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” lub na stronie Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
13. Pakiety internetowe nie mogą być wykorzystane w roamingu.

### IV. Opłaty i zasady rozliczania Pakietów internetowych.

14. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Pakietu internetowego, a w przypadku cyklicznych Pakietów internetowych również każdorazowo w przypadku odnowienia Pakietu, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta.

15. Ilość danych, o której mowa w pkt I.3 Regulaminu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w taryfie JA + Internet na Kartę.
16. Po wykorzystaniu GB w ramach Pakietu Internetowego, upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy JA + Internet na Kartę, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W takim przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.

## V. Zasady odnowienia cyklicznych Pakietów internetowych

17. Cykliczne Pakiety internetowe ulegają odnowieniu wg poniższej tabeli:

Pakiet	Rodzaj Pakietu	Odnawia się po:
Pakiet internet 25 GB	odnawialny	25 dniach
Pakiet internet 30 GB	odnawialny	30 dniach
Pakiet internet 50 GB	odnawialny	50 dniach
Pakiet internet 100 GB	odnawialny	100 dniach

18. Po upływie Okresu Ważności Pakiet internetowy ulega odnowieniu pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet internetowy.
19. Za każdorazowe odnowienie Pakietu internetowego jest pobierana opłata wg pkt. I.3, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
20. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
21. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu internetowego lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu internetowego zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet internetowy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu internetowego bez konieczności jego ponownego włączenia.
22. Jeśli w okresie 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Pakietu internetowego na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownym włączeniu zgodnie z pkt II.6. Regulaminu.

## VI. Informacje dodatkowe

23. W przypadku cyklicznych Pakietów internetowych POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. W przypadku jednorazowego Pakietu internetowego odwołanie lub zmiana warunków Promocji nie wpływa na możliwość korzystania przez Abonenta z aktywowanego pakietu internetowego.
24. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
25. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, oraz Cennika taryfy JA + Internet na Kartę.

26. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.