

## Regulamin Promocji „Ja + 1 GB na 30 dni” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 18.12.2018 r.)

### § 1 Opis Promocji

- Promocja „Ja + 1 GB na 30 dni” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę JA + NA KARTĘ lub JA + NA KARTĘ I (zwanych dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 1.03.2016 r. do odwołania.
- Promocja obejmuje Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
- Promocja jest aktywowana na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin na zasadach określonych w § 3 Regulaminu Promocji.
- Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym.

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 10 zł,
  - włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
- Włączenie Promocji**  
W celu włączenia Promocji należy:
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*15# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>3</sup> lub
  - zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
  - zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub aktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.

Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden pakiet tego samego rodzaju w tym samym okresie.
- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.**
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>4</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus),
  - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę

<sup>3</sup> Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

<sup>4</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,

- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
    - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# lub
    - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026014 lub
    - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
  8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
  10. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS. Prędkość transmisji danych zostanie przywrócona po odnowieniu się promocji zgodnie z § 3 Regulaminu Promocji.
  11. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych uruchamiając inny dowolny dostępny pakiet internetowy.
  12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
  13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
  14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
    - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
    - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
  15. **Wyłączenie Promocji** - Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny.
 

W celu wyłączenia Promocji należy:

    - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*15# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
    - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026014 lub
    - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
    - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online. Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

### § 3 Zasady odnowienia Promocji

- Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin pod warunkiem, że:
  - Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
- Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana opłata 10 zł („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
- Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- Jeżeli po upływie 720 godzin (30 dni) Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się Okres ważności konta, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni).
- Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.

## § 4 Opłaty

- Opłata za Promocję wynosi 10 zł za 720 godzin, co odpowiada 30-tu dniom. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty za Promocję Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za Promocję, a możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata za odnowienie Promocji zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności ponownego jej włączenia. Natomiast po upływie tego okresu korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu.
- W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy JA + NA KARTĘ lub Cennikiem Taryfy JA + NA KARTĘ I, które są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## § 5 Informacje dodatkowe

- POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
- Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.