

Regulamin Promocji "Pakiety UE" („Regulamin”)

Wersja z dnia 1.01.2019 r.

§ 1 ZASADY PROMOCJI

1. **Promocja "Pakiety UE" ("Promocja")** jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („**Polkomtel**”) i dotyczy Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Abonentów Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi oraz Abonentów Na Kartę w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę („**Abonenci**”), którzy na podstawie regulaminów promocji korzystają:
 - a. z odpłatnych krajowych usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń do wszystkich sieci komórkowych w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”) lub/i
 - b. z odpłatnych krajowych pakietów na transmisję danych, które po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach pakietu zakładają ograniczenie prędkości transmisji danych („**Pakiety DATA**”),
 o okresie ważności wynoszącym zgodnie z regulaminem danej promocji minimum 30 dni.
2. Promocja obowiązuje od dnia 10 października 2018 r. do odwołania, ale nie później niż do 10 października 2019 r.
3. W ramach Promocji Abonenci spełniający określone wyżej warunki otrzymają:
 - a. w przypadku posiadania Pakietu nielimitowanego - pakiet 100 minut łącznie na połączenia odebrane i wykonane w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming Regulowany**”) („**Pakiet 100 min. UE**”),
 - b. w przypadku posiadania Pakietu DATA – pakiet 0,5 GB na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („**Pakiet DATA UE**”),
 - do wykorzystania na zasadach określonych w § 2 i § 3 poniżej, bez naliczania Dodatkowej opłaty roamingowej, o której mowa w Części IV CENNIKA POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ).
4. Promocja ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którym na podstawie cennika usług telekomunikacyjnych lub regulaminu promocji świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
5. Promocja obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
6. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona w Części III CENNIKA POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ).
7. Promocja nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, numerów specjalnych i połączeń premium.

§ 2 PAKIET 100 MIN. UE

1. Pakiet 100 min. UE włączany jest wraz z aktywacją/odnowieniem Pakietu nielimitowanego. Włączenie Pakietu 100 min. UE nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.
2. Okres ważności Pakietu 100 min. UE jest taki sam jak okres ważności Pakietu nielimitowanego, z którym został aktywowany.
3. Niewykorzystane w ramach danego okresu ważności Pakietu 100 min. UE jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Wyłączenie i ponowne włączenie Pakietu nielimitowanego spowoduje wyłączenie i ponowne włączenie Pakietu 100 min. UE. Jednostki z wyłączonego pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
5. Po wykorzystaniu jednostek z Pakietu 100 min. UE w danym okresie ważności połączenia wykonywane w Roamingu Regulowanym będą rozliczane na zasadach określonych dla Pakietu nielimitowanego, zgodnie z postanowieniami Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid, z uwzględnieniem Dodatkowej opłaty roamingowej, o której mowa w Części IV CENNIKA POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ).
6. Abonent nie ma możliwości korzystania z Pakietu 100 min. UE w okresie zawieszenia Pakietu nielimitowanego z powodu braku na koncie środków niezbędnych do odnowienia Pakietu nielimitowanego.
7. W okresie zawieszenia Pakietu nielimitowanego i po upływie okresu ważności Pakietu 100 min. UE opłaty za korzystanie z usług w Roamingu regulowanym są naliczane zgodnie z CENNIKIEM POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ), chyba że Abonent korzysta z innych pakietów obejmujących możliwość korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

§ 3 PAKIET DATA UE

1. Pakiet DATA UE włączany jest wraz z aktywacją/odnowieniem Pakietu DATA. Włączenie Pakietu DATA UE nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.
2. Okres ważności Pakietu DATA UE jest taki sam jak okres ważności Pakietu DATA, z którym został aktywowany.
3. Niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu DATA UE przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:
 - a. po upływie okresu ważności Pakietu DATA UE lub
 - b. w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy/promocji, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany posiadanej taryfy.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

4. Wyłączenie i ponowne włączenie Pakietu DATA spowoduje wyłączenie i ponowne włączenie Pakietu DATA UE. Jednostki z wyłączonego pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu DATA UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie DATA UE jest rozliczana zgodnie z zasadami opisanymi w CENNIKU POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ).
6. Pakiet DATA UE rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu i przed przysługującym Abonentowi Limitem roamingowym wynikającym z Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
7. Abonent może korzystać z Pakietu DATA UE, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
8. Abonent w ramach Pakietu może:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, optimizer, www.plusgm.pl, plus),
 - b. wysyłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego POLKOMTEL, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych¹.
9. Pakiet DATA UE nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS, która to transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana jest zgodnie z CENNIKIEM POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ).
10. Po wykorzystaniu jednostek z Pakietu DATA UE w danym okresie ważności korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym będzie rozliczane według zasad obowiązujących dla Pakietu DATA, zgodnie z postanowieniami Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid, z uwzględnieniem Dodatkowej opłaty roamingowej, o której mowa w Części IV CENNIKA POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ).
11. Abonent nie ma możliwości korzystania z Pakietu DATA UE w okresie zawieszenia Pakietu DATA z powodu braku na koncie środków niezbędnych do odnowienia Pakietu DATA.
12. W okresie zawieszenia Pakietu DATA i po upływie okresu ważności Pakietu DATA UE opłaty za korzystanie z usług w Roamingu regulowanym są naliczane zgodnie z CENNIKIEM POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ), chyba że Abonent korzysta z innych pakietów obejmujących możliwość korzystania z transmisji danych w Roamingu Regulowanym.
13. Transmisja danych w Pakiecie DATA UE nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

§ 4 DODATKOWE INFORMACJE

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy krajowej, CENNIKIEM POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ) lub postanowieniami regulaminów Promocji, z których korzysta Abonent.
2. W przypadku Pakietów nielimitowanych i Pakietów DATA aktywnych na koncie Abonenta w momencie wejścia w życie niniejszej Promocji, Pakiet 100 min. UE oraz Pakiet DATA UE zostaną przyznane przy pierwszym odnowieniu się Pakietu nielimitowanego lub Pakietu DATA po wejściu w życie niniejszej Promocji.
3. Okres ważności Pakietu 100 min. UE. oraz Pakietu DATA UE wraz z liczbą niewykorzystanych jednostek Abonent może sprawdzić kodem *136#.
4. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
5. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36i6, CENNIKA POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ) oraz Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid, a także mających zastosowanie do danego Abonenta: cennika usług krajowych oraz regulaminów promocji.
6. Regulamin Promocji jest dostępny na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

¹ Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl.