

Regulamin Promocji „Pyszne jedzenie za doładowanie” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 25.01.2019 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Pyszne jedzenie za doładowanie**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 27.12.2018 r. do 14.02.2019 r. („**Okres Trwania Promocji**”)
3. W ramach Promocji w okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, pierwszym 6 000 (sześciu tysiącom) Abonentów, którzy spełnią warunki, o których mowa w ust. 4 poniżej otrzyma jednorazowy e-kod (składający się z 16 znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia w aplikacji Pyszne.pl ze zniżką 10 zł
4. W celu otrzymania Kodu Abonent powinien:
 - a) w Okresie Trwania Promocji znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz
 - b) w Okresie Trwania Promocji wysłać SMS-a o treści **PYSZNE** pod numer **80777** oraz
 - c) w Okresie Trwania Promocji, po wysłaniu SMS-a, o którym mowa w lit. b powyżej, poczekać na potwierdzenie zapisania do promocji, a następnie dokonać zasilenia swojego konta na kwotę o wartości minimum 30 zł brutto dokonanych jakimkolwiek kanałem.
5. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo spełnienia wszystkich warunków opisanych w ust. 4 powyżej.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS do 72 godzin po spełnieniu warunków Promocji opisanych w § 1 pkt 4.
2. Kod należy wykorzystać do 28.02.2019 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do złożenia zamówienia).
3. Kod należy zrealizować w aplikacji mobilnej Pyszne.pl którą można pobrać ze sklepu Play lub App Store.
4. Minimalna kwota zamówienia w aplikacji wynosi 30 zł.
5. Kod można wykorzystać tylko w restauracjach oferujących płatność online.
6. Kod jest do jednorazowego wykorzystania, nie łączy się z innymi promocjami
7. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny.
8. Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości kodu, różnicę ceny należy opłacić za pomocą płatności online (PayU, PayPal, Sofort lub kartą kredytową). Pyszne.pl zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku oszustwa lub nadużycia.

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl lub kontakt@pluspyszne.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu Promocyjnego (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISDN, z którego została wysłana wiadomość, o której jest mowa w § 1 ust. 4. Regulaminu Promocji, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres podany w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującego Uczestnika.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.