

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych

Regulamin Promocji „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM 20” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 18.12.2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM 20” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów Mix2, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i którzy w czasie jej trwania podpiszą z POLKOMTEL Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM 20” związany z numerem telefonu wskazanym w tym aneksie („Aneks”).
- Promocja trwa od 14.02.2018 r. do odwołania.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu i dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
- W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4.5” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikających z ww. programu. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4.5” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Abonenta Mix programu.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji powoduje wyłącznie pakietów i usług promocyjnych dostępnych w ramach dotychczasowej oferty Abonenta.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”).

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania minimum 24 Zasiłek konta („Obowiązkowa liczba Zasiłek”) kwotą minimalną, która wynosi 20 zł („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix wybiera Kwotę minimalną oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna	20 zł
Pakiet podstawowy 20 (pakiet kontraktowy) ³	Opłata (pobierana z każdego doładowania kontraktowego) – 20 zł
Minuty na stacjonarne,	100 minut
Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych,	100 minut
SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	100 SMS/MMS ⁴
i internet	100 MB
Pakiet minut w sieci (Pakiet kontraktowy)	Opłata – 0 zł
Minuty do sieci Plus	bez limitu

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

³ Pakiet minut i SMS nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

⁴ Pakiet punktowy = 100 punktów, 1 SMS = 1 MMS

3. Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umową oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasiłek konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.
4. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Jednorazowe zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (np. 40zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasiłek konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (30zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 2x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (20zł) i nie powoduje skrócenia czasu oznaczonego Umową ani zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasiłek.
6. W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu Okresu ważności dla Usług wychodzących, początek nowego Okresu ważności dla Usług wychodzących liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego Okresu ważności dla Usług wychodzących.

Pakiet minut w sieci, Pakiet podstawowy 20

7. Pakiet minut w sieci („Pakiet minut w sieci”) jest pakietem kontraktowym, który odnawia się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Oplata za pakiet kontraktowy Pakiet minut w sieci nie jest pobierana. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, przedłuży Okres Ważności tego Pakietu o kolejne 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom.
8. Pakiet podstawowy 20 („Pakiet podstawowy 20”) jest pakietem kontraktowym, który odnawia się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Oplata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu.
9. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie z kilku Pakietów internetowych.
10. Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut w sieci, Pakietu podstawowego 20 oraz ilość pozostałych jednostek do wykorzystania za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. Po upływie Okresu Ważności Pakietu kontraktowego niewykorzystane minuty/jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
13. Zasady korzystania z Pakietu minut w sieci i Pakietu podstawowego, w tym Pakietu Internetu, w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2.

§ 3 PAKIET INTERNETU

Zasady korzystania z Pakietu Internetu

1. W ramach Pakietu Internetu Abonent MIX może:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
2. Pakiet Internetu nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2”.
3. W ramach Pakietu Internetu i poza Pakietem Internetu Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtela, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu liczone są co 100 KB.
5. Abonent Mix może korzystać z Pakietu Internetu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie Internetu

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu Internetu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta Mix.
7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu Internetu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
8. Po dezaktywacji Pakietu Internetu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy.
9. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu Internetu za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
10. W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix, niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Internetu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
11. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługują roszczenia o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu Internetu.

§ 4 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,

- 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umowy do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.