

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla osób fizycznych

Regulamin Promocji „Rozmowny Plus MIX dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 18.12.2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Rozmowny Plus MIX dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów Plus Mix i Abonentów w Mix² (łącznie Abonenci Mix), którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i którzy w czasie jej trwania zawrą z POLKOMTEL Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla osób fizycznych „Rozmowny Plus MIX dla Stałych Klientów” związany z numerem telefonu wskazanym w tym aneksie („Aneks”).
- Promocja trwa od 18 grudnia 2018 r. do odwołania.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu i dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
- W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4.5” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikających z ww. programu. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4.5” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Abonenta Mix programu.
- Skorzystanie z niniejszej oferty powoduje wyłącznie pakietów i usług promocyjnych dostępnych w ramach dotychczasowej oferty Abonenta.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,
 - powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

- Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
- POLKOMTEL informuje, że korzystanie z portalu mobilnego m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”).

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania odpowiednio minimum 24, 36, 42 lub 48 Zasiłek konta („Obowiązkowa liczba Zasiłek”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Aneksu, która wynosi 30 zł lub 40 zł („Kwota minimalna”).
- Schemat możliwych do wyboru przez Abonenta Mix kombinacji Obowiązkowej liczby zasiłek oraz Kwoty minimalnej przedstawia poniższa tabela:

Kwota minimalna	30 zł				40 zł		
	24	36	42	48	24	36	42
Obowiązkowa liczba Zasiłek	24	36	42	48	24	36	42

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

3. Abonent Mix wybiera jedną z dostępnych Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna	30 zł	40 zł
Pakiet kompletny (kontraktowy)³	Opłata za pakiet 30 zł	Opłata za pakiet 40 zł
Pakiet Minuty do sieci Plus	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych	400 minut	Nielimitowane
Pakiet SMS/MMS do sieci komórkowych	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Internetu	0,5 GB	0,5 GB

4. Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umową oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.
5. Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł, 80zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł lub 40zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezmnijające Obowiązkowej liczby Zasileń.
6. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.
7. W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu Okresu ważności dla Usług wychodzących, początek nowego Okresu ważności dla Usług wychodzących liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego Okresu ważności dla Usług wychodzących.

Pakiet kompletny 30, Pakiet kompletny 40 (Pakiety kompletne)

8. Pakiety kompletne są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie w czasie oznaczonym Umową przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu. W przypadku braku zasilenia konta w Okresie Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Zasilenie konta kwotą kontraktową po upływie Okresu Ważności Pakietu powoduje przyznanie nowego Pakietu kompletnego z okresem ważności równym okresowi ważności konta.
9. Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych dostępny w ramach Pakietu Kompletnego może być wykorzystany na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych.
10. Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu kompletnego oraz ilość niewykorzystanych jednostek w Pakiecie za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. Po upływie Okresu Ważności Pakietu kompletnego niewykorzystane jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Cena Pakietów Kompletnych przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
13. Pakiety kompletne nie mogą zostać dezaktywowane.
14. Zasady korzystania z Pakietów kompletnych, w tym Pakietów Internetu, w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2.

§ 3 PAKIET INTERNETU

Zasady korzystania z Pakietu Internetu

- W ramach Pakietu Internetu Abonent MIX może:
 - korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
- Pakiet Internetu nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2”.
- W ramach Pakietu Internetu i poza Pakietem Internetu Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu liczone są co 100 KB.
- Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie Internetu

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu Internetu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.

³ Pakiet kompletny (kontraktowy) nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

- Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Internetu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
- Po dezaktywacji Pakietu Internetu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy.
- Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek z Pakietu Internetu za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix, niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Internetu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
- W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

§ 4 BONUSY

Pakiet Internetu 12 GB

- Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany Pakiet Internetu 12 GB („Pakiet 12 GB”).
- Przyznanie Pakietu 12 GB odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu 12 GB za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu 12 GB są bezpłatne.
- Pakiet 12 GB może być wykorzystany przez Abonenta Mix w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umową („Okres Ważności Pakietu”).
- W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania jednostek z Pakietu 12 GB, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
- Jednostki z Pakietu 12 GB wykorzystywane są po zużyciu jednostek Pakietu Internetowego, przyznanego w ramach Pakietu Kompletnego po doładowaniu Kwotą Minimalną.
- Po upływie Okresu Ważności Pakietu 12 GB niewykorzystane jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu 12 GB.
- W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet 12 GB zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.
- Abonent MIX nie ma możliwości korzystania z Pakietu 12 GB w roamingu.

§ 5 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

- W ramach Promocji Abonent Mix zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza świadczonej przez Polkomtel, która umożliwia skorzystanie z usługi serwisowej w zakresie uszkodzenia wyświetlacza telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji („Usługa Serwisowa”).
- Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie zawartego Aneksu. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta Mix wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
- Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne od momentu aktywacji przez 720 godzin co odpowiada 30 dobom („Okres Promocyjny”). Opłata za Usługę Serwisową w Okresie Promocyjnym zawarta jest w ramach Kwoty minimalnej.
- Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści **TAK** na numer **80033** Usługa Serwisowa – z zastrzeżeniem punktu 8 poniżej, będzie świadczona w 720 godzinnych okresach („Okresy Rozliczeniowe”), o ile na koncie dostępne będą środki na pobranie opłaty. Usługa Serwisowa będzie świadczona przez maksymalnie 48 Okresów Rozliczeniowych, po czym nastąpi jej automatyczna dezaktywacja. W przypadku nie potwierdzenia woli dalszego korzystania z Usługi Serwisowej po upływie Okresu Promocyjnego odpłatnie – Usługa Serwisowa będzie dezaktywowana.
Opłata za korzystanie z usługi Serwisowej za każdy Okres Rozliczeniowy po Okresie Promocyjnym wyniesie 7,00 zł
- Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod numerem **601102601** (opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent Mix) lub za pomocą krótkiego kodu: *136*01*8854# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
- W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego pobrana opłata nie zostanie zwrócona.
- Po dezaktywacji Usługi Serwisowej, Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
- Usługa Serwisowa będzie świadczona przez kolejne Okresy Rozliczeniowe pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie środki w wysokości pozwalającej na pobranie opłaty za usługę. W przypadku braku środków w odpowiedniej wysokości Usługa Serwisowa przechodzi w stan zawieszenia. Stan zawieszenia trwa maksymalnie 5 dni. Jeśli w tym czasie środki na koncie nie zostaną zapewnione, Usługa Serwisowa ulega automatycznej dezaktywacji. Uszkodzenia, które wystąpiły w okresie zawieszenia nie będą podlegały naprawie, chyba że przed jego upływem zostały zapewnione środki na koncie.
- W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent Mix może skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent Mix.
- Szczegółowy zakres Usługi Serwisowej, sposoby i terminy zgłaszania naprawy, przypadki nieobjęte Usługą Serwisową, zasady objęcia Usługą Serwisową urządzenia otrzymanego w ramach rękojmi lub gwarancji i inne szczegóły określone zostały w „Regulaminie usługi Serwis Wyświetlacza MIX”.
- W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu usługi Serwis Wyświetlacza MIX” znajdującego się na stronie www.plus.pl.
- POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi Serwisowej na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Usługi Serwisowej. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa Serwisowa.

§ 6 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.