

# Cennik taryf OMG dla Firm

Oferta ważna od **1.01.2019 r.** (obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

## 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFACH OMG DLA FIRM

Taryfa OMG dla Firm	25	35	55	75	100	250
Abonament	<b>25 zł / 30,75 zł z VAT</b>	<b>35 zł / 43,05 zł z VAT</b>	<b>55 zł / 67,65 zł z VAT</b>	<b>75 zł / 92,25 zł z VAT</b>	<b>100 zł / 123 zł z VAT</b>	<b>250zł/ 307,5 zł z VAT</b>
Liczba minut wliczonych w abonament	100	200	400	800	1000	3000
Opłata za minutę połączenia i wiadomości SMS/MMS						
Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowego Polsatu S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. oraz do pozostałych operatorów infrastrukturalnych i do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów jak również do abonentów krajowych sieci stacjonarnych.	<b>0,29 zł / 0,36 zł z VAT</b>	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>
Opłata za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>					
Opłata za krajową wiadomość MMS	<b>0,33 zł / 0,40 zł z VAT</b>					
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe <b>+ 0,29 zł / 0,36 zł z VAT</b>	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe <b>+ 0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe			

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.  
Opłata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

## 2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	<b>1,50 zł / 1,85 zł z VAT</b>	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2 zł / 2,46 zł z VAT</b>	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja,

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
		Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	<b>6,25 zł / 7,69 zł z VAT</b>	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zam-bia, Zanzibar, Zimbabwe

**Wybrany Kierunek Międzynarodowy** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>0,40 zł / 0,49 zł z VAT</b>
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>0,80 zł / 0,99 zł z VAT</b>
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	<b>bezpłatnie</b>
Opłata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy	<b>1,63 zł / 2,00 zł z VAT</b>
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	<b>1,63 zł / 2,00 zł z VAT</b>
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>

**Opłaty za minutę** połączenia międzynarodowego oraz w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych.

#### **SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY**

	Wszystkie taryfy
Opłata za SMS międzynarodowy	<b>0,50 zł / 0,62 zł z VAT</b>
Opłata za MMS międzynarodowy	<b>2 zł / 2,46 zł z VAT</b>

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

**POŁĄCZENIA W ROAMINGU**

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	<b>Dla taryfy OMG Dla Firm 25 - 0,29 zł (0,36 zł z VAT)</b> <b>Dla pozostałych taryf 0,19 zł (0,23 zł z VAT)</b>		<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>	<b>0,00 zł</b>
	Pozostałe kraje Europy i Turcja: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze			<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>	<b>2,50 zł / 3,08 zł z VAT</b>
	Pozostałe kraje świata			<b>6,50 zł / 8,00 zł z VAT</b>	<b>6,50 zł / 8 zł z VAT</b>

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka we wszystkich kierunkach	<b>11 zł / 13,53 zł z VAT</b>
---	-------------------------------

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

**POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU**

	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT za szt.</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	<b>0,80 zł / 0,99 zł z VAT za szt.</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	<b>1,63 zł / 2,00 zł z VAT za szt.</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB*	<b>0,15 zł / 0,19 zł z VAT za 1 MB</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w -pozostałych krajach*	<b>2 zł / 2,46 zł z VAT za 50 KB</b>
Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,33 zł / 0,40 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł</b>
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	<b>2,79 zł / 3,43 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer międzynarodowy	<b>5,74 zł / 7,06 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	<b>0,00 zł</b>
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	<b>2,46 zł / 3,02 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB</b>

\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

### **Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.**

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,13 zł netto (0,16 zł brutto) za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,03 zł netto (0,04 zł brutto) za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,04 zł netto (0,05 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,19 zł netto (0,23 zł brutto) za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 19,47 zł netto (23,95 zł brutto) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

### 3. USŁUGI DODATKOWE

	Opłaty
<b>Pakietowa Transmisja Danych</b> WAP (APN: wap) Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet, plus) Prywatne APN (APN: <nazwa>.pl)	<b>0,15 zł / 0,19 zł z VAT za MB</b>
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	<b>bezpłatnie</b>
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł / 0,31 zł z VAT</b>
<b>Infocentrum</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	<b>bezpłatnie</b>
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł / 0,24 zł z VAT</b>
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
<b>Wysyłanie faksów</b> Opłata aktywacyjna	<b>bezpłatnie</b>
Opłata miesięczna	<b>bezpłatnie</b>
<b>Faks Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>
Opłata miesięczna	<b>10 zł / 12,30 zł z VAT</b>
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>
Opłata miesięczna	<b>10 zł / 12,30 zł z VAT</b>
<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł / 0,24 zł z VAT</b>
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,59 zł / 0,73 zł z VAT</b>
Połączenie konferencyjne	<b>bezpłatnie</b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>bezpłatnie</b>
Zawieszenie połączenia	<b>bezpłatnie</b>
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł / 5,04 zł z VAT</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>

	Oplaty
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatem Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatem Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana) . Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>0,78 zł / 0,96 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata, za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>1,60 zł / 1,97 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	<b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	<b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	<b>0,16 zł (0,20 zł z VAT) – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>
Połączenia z numerami alarmowymi	<b>usługa bezpłatna</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>bezpłatnie</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>usługa bezpłatna</b>
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>bezpłatnie</b>
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na kartęSIM z aplikacją STK	<b>bezpłatnie</b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	<b>bezpłatnie</b>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub równą opłatą abonamentową	<b>25 zł / 30,75 zł z VAT</b>
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	<b>bezpłatnie</b>

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerami w formacie 60580xxxx oraz 800xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer Ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerami w formacie 60581xxxx oraz 801xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

**BTP** można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Inne usługi	Opłaty
Info Plus, Chat Plus	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>
Blokowanie połączeń	<b>15 zł / 18,45 zł z VAT</b>
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru	<b>100 zł / 123 zł z VAT</b> – poza promocją
Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50 zł / 61,50 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	<b>25 zł / 30,75 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25 zł / 30,75 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>bezpłatnie</b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>250 zł / 307,50 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	<b>50 zł / 61,50 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	<b>bezpłatnie</b>

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

#### 4. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	<b>1,00 zł</b>	<b>0,81 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>	
1702	<b>2,00 zł</b>	<b>1,63 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>	
1703	<b>3,00 zł</b>	<b>2,44 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>	
1704	<b>4,00 zł</b>	<b>3,25 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>	
1705	<b>5,00 zł</b>	<b>4,07 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>
1706	<b>6,00 zł</b>	<b>4,88 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
1707	<b>7,00 zł</b>	<b>5,69 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	<b>6,50 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
1709	<b>9,00 zł</b>	<b>7,32 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
1710	<b>10,00 zł</b>	<b>8,13 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
1711	<b>11,00 zł</b>	<b>8,94 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>
1712	<b>12,00 zł</b>	<b>9,76 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>	<b>21,00 zł</b>

**SMS Premium**

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1713	<b>13,00 zł</b>	<b>10,57 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>	<b>22,00 zł</b>
1714	<b>14,00 zł</b>	<b>11,38 zł</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>	<b>23,00 zł</b>
1715	<b>15,00 zł</b>	<b>12,20 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>	<b>24,00 zł</b>
1716	<b>16,00 zł</b>	<b>13,01 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>	<b>25,00 zł</b>
1717	<b>17,00 zł</b>	<b>13,82 zł</b>	92640	<b>31,98 zł</b>	<b>26,00 zł</b>
1718	<b>18,00 zł</b>	<b>14,63 zł</b>	92740	<b>33,21 zł</b>	<b>27,00 zł</b>
1719	<b>19,00 zł</b>	<b>15,45 zł</b>	92840	<b>34,44 zł</b>	<b>28,00 zł</b>
1720	<b>20,00 zł</b>	<b>16,26 zł</b>	92940	<b>35,67 zł</b>	<b>29,00 zł</b>
1721	<b>21,00 zł</b>	<b>17,07 zł</b>	93040	<b>36,90 zł</b>	<b>30,00 zł</b>
1722	<b>22,00 zł</b>	<b>17,89 zł</b>	93140	<b>38,13 zł</b>	<b>31,00 zł</b>
1723	<b>23,00 zł</b>	<b>18,70 zł</b>	93240	<b>39,36 zł</b>	<b>32,00 zł</b>
1724	<b>24,00 zł</b>	<b>19,51 zł</b>	93340	<b>40,59 zł</b>	<b>33,00 zł</b>
1725	<b>25,00 zł</b>	<b>20,33 zł</b>	93440	<b>41,82 zł</b>	<b>34,00 zł</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	93540	<b>43,05 zł</b>	<b>35,00 zł</b>
24001 - 24002	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	93640	<b>44,28 zł</b>	<b>36,00 zł</b>
2500	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	93740	<b>45,51 zł</b>	<b>37,00 zł</b>
333	<b>2,52 zł</b>	<b>2,05 zł</b>	93840	<b>46,74 zł</b>	<b>38,00 zł</b>
7000 – 7099 70000 – 70999	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	93940	<b>47,97 zł</b>	<b>39,00 zł</b>
7100 – 7199 71000 – 71999	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	94040	<b>49,20 zł</b>	<b>40,00 zł</b>
7200 – 7299 72000 – 72999	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>	94140	<b>50,43 zł</b>	<b>41,00 zł</b>
7300 – 7399 73000 – 73999	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>	94240	<b>51,66 zł</b>	<b>42,00 zł</b>
7400 – 7499 74000 – 74999	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>	94340	<b>52,89 zł</b>	<b>43,00 zł</b>
7500 – 7599 75000 – 75999	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	94440	<b>54,12 zł</b>	<b>44,00 zł</b>
7600 – 7699 76000 – 76999	<b>7,38 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	94540	<b>55,35 zł</b>	<b>45,00 zł</b>
7700 – 7799 77000 – 77999	<b>8,61 zł</b>	<b>7,00 zł</b>	94640	<b>56,58 zł</b>	<b>46,00 zł</b>
7800 – 7899 78000 – 78999	<b>9,84 zł</b>	<b>8,00 zł</b>	94740	<b>57,81 zł</b>	<b>47,00 zł</b>
7900 – 7999 79000 – 79999	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	94840	<b>59,04 zł</b>	<b>48,00 zł</b>



SMS Premium							
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT		Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT		Opłata bez VAT
8000 – 8099	<b>Bezpłatne</b>			94940	<b>60,27 zł</b>	<b>49,00 zł</b>	
80000 – 80999	<b>Bezpłatne</b>			95040	<b>61,50 zł</b>	<b>50,00 zł</b>	
81000 – 81099	<b>0,12 zł</b>		<b>0,10 zł</b>	95140	<b>62,73 zł</b>	<b>51,00 zł</b>	
81500 – 81599	<b>0,18 zł</b>		<b>0,15 zł</b>	95240	<b>63,96 zł</b>	<b>52,00 zł</b>	
82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>		<b>0,20 zł</b>	95340	<b>65,19 zł</b>	<b>53,00 zł</b>	
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>		<b>0,25 zł</b>	95440	<b>66,42 zł</b>	<b>54,00 zł</b>	
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>		<b>0,30 zł</b>	95540	<b>67,65 zł</b>	<b>55,00 zł</b>	
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>		<b>0,35 zł</b>	95640	<b>68,88 zł</b>	<b>56,00 zł</b>	
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>		<b>0,40 zł</b>	95740	<b>70,11 zł</b>	<b>57,00 zł</b>	
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>		<b>0,45 zł</b>	95840	<b>71,34 zł</b>	<b>58,00 zł</b>	
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>		<b>0,50 zł</b>	95940	<b>72,57 zł</b>	<b>59,00 zł</b>	
				96040	<b>73,80 zł</b>	<b>60,00 zł</b>	

MMS Premium							
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT		Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT		Opłata bez VAT
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>		<b>0,05 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>	<b>10,00 zł</b>	
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>		<b>0,50 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>	<b>11,00 zł</b>	
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>		<b>1,00 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>	<b>12,00 zł</b>	
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>		<b>2,00 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>	<b>13,00 zł</b>	
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>		<b>3,00 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>	
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>		<b>4,00 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>	
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>		<b>5,00 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>	
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>		<b>6,00 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>	
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>		<b>7,00 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>	
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>		<b>8,00 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>	
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>		<b>9,00 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>	

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>	<b>1,87 zł</b>

**Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych**

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata VAT*	Oplata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 5. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty wliczone w abonament.** Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A.m Cyfrowy Polsat S.A, Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Minuty wliczone w abonamencie można wykorzystywać tylko w danym okresie rozliczeniowym.

**Minuty** wliczone w abonament nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, Wybrany Kierunek Międzynarodowy, usług o Podwyższonej Opłacie, usługi wysyłania faksów, połączenia z numerami Infocentrum i Numer Ulgowy.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o Podwyższonej Opłacie.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi** oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

**Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym.** Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**Roaming międzynarodowy dla Abonentów** – opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków. Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonem,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

