

CENNIK POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA KARTĘ)

 z dnia **01.01.2019 r.**
I. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Kraj lub terytorium	Oplata za minutę połączenia głosowego
Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.	2,02 zł
Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	4,03 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Korea Płd., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua — Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, , Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.	6,05 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

SMS i MMS międzynarodowy	Oplata za wysłanie
SMS międzynarodowy	0,62 zł
MMS międzynarodowy	2,46 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

II. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM
Tabela stref roamingowych

Strefa roamingowa	Kraj lub terytorium
UE	Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.
1	Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Watykan, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze), Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Pozostałe kraje świata.

 Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

 e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Oplaty za minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym:

		Abonent jest w strefie roamingowej			
		UE	1	2	3
Abonent dzwoni do strefy roamingowej	do Polski	opłata jak w Polsce + Dodatkowa opłata roamingowa 0,03 zł*	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	strefa roamingowa 0		4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	strefa roamingowa 1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
	strefa roamingowa 2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
	strefa roamingowa 3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł

*zgodnie z postanowieniami Części IV

Oplaty za minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym:

Strefa roamingowa	Oplata za minutę połączenia odebranego w roamingu
UE	opłata jak w Polsce + Dodatkowa opłata roamingowa 0,03 zł*
1	4,03 zł
2	6,05 zł
3	8,07 zł

*zgodnie z postanowieniami Części IV

Oplaty za połączenia wychodzące w roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Oplaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Oplaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym

		Abonent jest w strefie roamingowej			
		UE	1	2	3
Wysłanie SMS do strefy roamingowej	do Polski	opłata jak w Polsce	1,42 zł	1,42 zł	1,42 zł
	strefa roamingowa 0		1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
	strefa roamingowa 1	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
	strefa roamingowa 2	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
	strefa roamingowa 3	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł

Oplaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym

		Abonent jest w strefie roamingowej			
		UE	1	2	3
Wysłanie MMS do strefy roamingowej	do Polski	opłata jak w Polsce	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
	strefa roamingowa 0		3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
	strefa roamingowa 1	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
	strefa roamingowa 2	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
	strefa roamingowa 3	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
	Oplaty za MMS odebrany w roamingu		opłata jak w Polsce	0,05 zł	0,05 zł

Oplata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB, zaś opłata za odebranie jednego MMS naliczana jest za każdy rozpoczęty 1 KB.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Transmisja danych w roamingu międzynarodowym

	Abonent jest w strefie roamingowej			
	UE	1	2	3
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego Punktu Dostępu (APN)	Nowy Plus Internet Na Kartę — 0,03 zł za 1 MB Prosto na Kartę — 0,19 zł za 1 MB Pozostałe taryfy 0,09 zł za 1 MB + Dodatkowa opłata roamingowa 3,73 zł za GB*	0,05 zł za 1 KB	0,05 zł za 1 KB	0,05 zł za 1 KB

*zgodnie z postanowieniami Części IV

Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
 Pakietowa transmisja danych w UE rozliczana jest za każde rozpoczęcie 1 KB.

III. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU („ROAMING REGULOWANY”)

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,23 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),**
 - 23,95 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

IV. Opłaty za usługi Roamingu Regulowanego stosowane na podstawie decyzji administracyjnej Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej

1. W związku z decyzją administracyjną Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zezwalającą Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, niezależnie od uprawnień opisanych w Części III, Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługę wykonania połączenia głosowego, odebrania połączenia głosowego oraz transmisji danych w Roamingu Regulowanym („**Dodatkowa opłata roamingowa**”).
2. Dodatkowe opłaty roamingowe będą doliczane w przypadku korzystania przez Abonenta z usług w Roamingu Regulowanym i wynoszą:
 - 0,03 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,03 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 3,73 zł za każdy GB transmisji danych.
3. Dodatkowe opłaty roamingowe będą doliczane do usług świadczonych w Roamingu Regulowanym rozliczanych zgodnie z Cennikiem, jak również do usług w ramach odrębnie aktywowanych krajowych pakietów/usług, z których Abonent korzysta w Roamingu Regulowanym zgodnie z postanowieniami właściwych Regulaminów Promocji.
4. Dodatkowe opłaty roamingowe oraz dodatkowe opłaty określone w Części III ust. 7 dla poszczególnych usług nie są naliczane łącznie.
5. Polkomtel nie pobiera Dodatkowych opłat roamingowych, o których mowa w ust. 1, w przypadku:
 - rozpoczęcia naliczania opłaty dodatkowej, o której mowa w Części III ust. 7, za daną usługę. — jeśli zajądą podstawy do rozpoczęcia naliczania dodatkowej opłaty, o której mowa w Części III ust. 7, lub
 - gdy decyzja administracyjna Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zezwalająca na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym przestanie obowiązywać.

V. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM DO/W SIECIACH SATELITARNYCH, MORSKICH I SAMOLOTOWYCH

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

Połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata za minutę połączenia głosowego
Nazwa sieci: Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

SMS i MMS międzynarodowy do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy	0,62 zł
MMS międzynarodowy	2,46 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych

Połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata za minutę połączenia głosowego
Nazwa sieci: Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata
Wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych do wszystkich stref roamingowych oraz do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	6,50 zł
Opłaty za MMS odebrany w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	0,06 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB, zaś opłata za odebranie jednego MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każdy rozpoczęty 1 KB.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych		Opłata za wysłanie
Wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	do Polski	2,65 zł
	do pozostałych stref roamingowych oraz sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	2,90 zł

Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata
Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych niezależnie od użytego Punktu Dostępu (APN)	0,06 zł za 1 KB

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

VI. INFORMACJE OGÓLNE

Opłaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym określone niniejszym cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłata jak w Polsce — stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych

Połączenie z Działem Obsługi Klienta w Roamingu jest dostępne poprzez numer *111*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Odbieranie MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania MMS w roamingu międzynarodowym następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Inicjowanie połączeń w roamingu międzynarodowym odbywa się poprzez kod *111*nr_telefonu# (numer telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie)

Transmisja danych

* Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów — aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
- posiadanie aktywnej usługi roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
- znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.

* Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta na Kartę wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

* Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

* W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>

Połączenia międzynarodowe to połączenia wykonane z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne .

Połączenia w roamingu to połączenia w sieci operatora zagranicznego.

Opłata za minutę połączenia w roamingu międzynarodowym do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu na numer 111*60122222# jest równa opłacie za połączenie w roamingu międzynarodowym do Polski.

Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w roamingu międzynarodowym jest równa opłacie za odebrane połączenie w roamingu.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel sp. z o.o.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w niniejszym cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.