

# Cennik świadczenia usług telekomunikacyjny taryfa „Rozmowna”

Oferta ważna od 01.01.2019 r.

## 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFACH ROZMOWNYCH

| Taryfy Rozmowne   | 29,90   | 39,90   | 59,90   | 79,90   | 99,90    | 129,90    | 159,90    |
|---|---|---|---|---|----------|-----------|-----------|
| Abonament   | 29,90 zł  | 39,90 zł  | 59,90 zł  | 79,90 zł  | 99,90 zł | 129,90 zł | 159,90 zł |
| Liczba minut/SMS-ów do wymiennego korzystania w ramach abonamentu   |   |   |   |   |          |           |           |
| Liczba minut wliczonych w abonament<br>lub liczba SMS-ów wliczonych w abonament   | 50  | 100   | 200   | 300   | 500      | 800       | 1200      |
|   | 50  | 100   | 200   | 300   | 500      | 800       | 1200      |
| Opłata za minutę połączenia i wiadomości SMS/MMS  |   |   |   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                   | 0,49 zł   | 0,39 zł   | 0,29 zł   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora             | 0,49 zł   | 0,39 zł   | 0,29 zł   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora         | 0,49 zł   | 0,39 zł   | 0,29 zł   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych  | 0,49 zł   | 0,39 zł   | 0,29 zł   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora                                 | 0,49 zł   | 0,39 zł   | 0,29 zł   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora  | 0,73 zł   |   |   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora   | 0,81 zł   |   |   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów | 0,81 zł   |   |   |   |          |           |           |
| Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych  | 0,20 zł   |   |   |   |          |           |           |
| Opłata za krajową wiadomość MMS   | 0,40 zł   |   |   |   |          |           |           |
| Opłata za minutę połączenia międzynarodowego  | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,49 zł | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,39 zł | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,29 zł | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe |          |           |           |

**Oplaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**Minuty/SMS-y wliczone w abonament** mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:

- każda wykorzystana minuta pomniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w abonament,
- każdy wysłany 1 SMS pomniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament.

Oплата za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

## 2. SWOJAKI

**SWOJAKI** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus.

| <b>Swojaki w taryfach Rozmownych</b> | <b>Wszystkie taryfy</b> |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Liczba numerów                       | <b>5</b>                |
| Oплата za minutę połączenia          | <b>0,19 zł</b>          |
| Oплата za SMS do sieci Plus          | <b>0,10 zł</b>          |
| Dezaktywacja usługi                  | <b>bezpłatnie</b>       |
| Oплата miesięczna (za 1 numer)       | <b>bezpłatnie</b>       |
| Aktywacja/zmiana listy numerów       | <b>1,00 zł</b>          |

Połączenia i SMS-y w ramach usługi Swojaki pomniejszają liczbę minut i SMS-ów wliczonych w abonament.

## 3. STREFA PLUS

**STREFA PLUS** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne i numery w sieci Plus z obszaru wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

| <b>Strefa Plus w taryfach Rozmownych</b>          | <b>Wszystkie taryfy</b> |
|---|-------------------------|
| Oплата za minutę połączenia                       | <b>0,24 zł</b>          |
| Oплата miesięczna                                 | <b>2,00 zł</b>          |
| Aktywacja/dezaktywacja/zmiana obszaru Strefy Plus | <b>2,00 zł</b>          |

**Abonent korzystający z usługi Strefa Plus** może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus powinny pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus).

## 4. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

**TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE**

| <b>Numer strefy taryfowej</b> | <b>Oплата za minutę połączenia</b> | <b>Kraj lub terytorium</b>   |
|-------------------------------|------------------------------------|--|
| 1                             | <b>1,85 zł</b>                     | Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA  |
| 2                             | <b>2,46 zł</b>                     | Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie  |
| 3                             | <b>7,69 zł</b>                     | Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, |

| Numer strefy taryfowej | Oplata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium   |
|------------------------|-----------------------------|---|
|                        |                             | Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe |

**WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

| Wybrany Kierunek Międzynarodowy w taryfach Rozmownych                 | Wszystkie taryfy  |
|---|-------------------|
| Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej | <b>0,49 zł</b>    |
| Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej   | <b>0,99 zł</b>    |
| Oplata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy                | <b>bezpłatnie</b> |
| Oplata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy           | <b>2,00 zł</b>    |
| Aktywacja usługi/zmiana listy krajów                                  | <b>2,00 zł</b>    |
| Dezaktywacja usługi   | <b>bezpłatnie</b> |

#### SMS i MMS międzynarodowy

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| Oplata za SMS międzynarodowy | <b>0,62 zł</b> |
| Oplata za MMS międzynarodowy | <b>2,46 zł</b> |

Oplata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

#### POŁĄCZENIA W ROAMINGU

| z: | do:  | Polska | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Pozostałe kraje Europy i świata | Oplaty za połączenia otrzymane w roamingu |
|----|--|--------|--|---------------------------------|---|
|    | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   |        | <b>0,29 zł</b>                                     | <b>6,15 zł</b>                  | <b>0,00 zł</b>                            |
|    | Pozostałe kraje Europy i Turcja: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze |        | <b>6,15 zł</b>                                     |                                 | <b>3,08 zł</b>                            |
|    | Pozostałe kraje świata   |        | <b>8,00 zł</b>                                     |                                 | <b>8,00 zł</b>                            |

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), oplata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

**\* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie**

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - **0,23 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),**
  - **23,95 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie we wszystkich kierunkach | <b>13,53 zł</b> |
|---|-----------------|

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. **POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU**

|   | <b>Opłata</b>                                  |
|---|--|
| Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu   | <b>0,20 zł za szt.</b>                         |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji  | <b>0,99 zł za szt.</b>                         |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata  | <b>2,00 zł za szt.</b>                         |
| Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB** | <b>0,19 zł za 1 MB</b>                         |
| Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w -pozostałych krajach*  | <b>2,46 zł za 50 KB</b>                        |
| Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii   | <b>0,40 zł za każde rozpoczęte 100 KB, nie</b> |

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu                         | więcej niż 1 zł                    |
| Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail  | 3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów               | 7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie | 0,00 zł                            |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach                                     | 3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB |

\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 50 KB.

\*\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

## 5. USŁUGI DODATKOWE

|   | Opłaty           |
|---|------------------|
| <b>Pakietowa Transmisja Danych.</b> WAP (APN: wap) Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet, plus)<br>Prywatne APN (APN: <nazwa>.pl) 1 MB  | 0,19 zł          |
| <b>Poczta Głosowa.</b> Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus   | bezpłatnie       |
| Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)   | 0,31 zł          |
| <b>Informacja o rachunku bieżącym.</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580  | 0,29 zł          |
| Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580   | 0,29 zł          |
| <b>Złocimierz.</b> Opłata miesięczna  | 2,02 zł          |
| <b>Infocentrum.</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum   | bezpłatnie       |
| <b>Numer Ulgowy.</b> Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym  | 0,24 zł          |
| <b>Wysyłanie faksów.</b> Opłata aktywacyjna   | bezpłatnie       |
| Opłata miesięczna   | bezpłatnie       |
| <b>Faks Plus.</b> Opłata aktywacyjna  | 6,15 zł          |
| Opłata miesięczna   | 12,30 zł         |
| <b>Dane Plus.</b> Opłata aktywacyjna  | 6,15 zł          |
| Opłata miesięczna   | 12,30 zł         |
| <b>Przekazywanie połączeń.</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych   | 0,24 zł          |
| Do innych krajowych sieci komórkowych   | 0,73 zł          |
| Połączenie konferencyjne  | bezpłatnie       |
| Oczekiwanie na połączenie   | bezpłatnie       |
| Zawieszenie połączenia  | bezpłatnie       |
| Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy<br>(opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)  | 5,04 zł          |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie  | 6,15 zł          |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana) | 0,96 zł          |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem  | 1,97 zł          |
| Połączenia z numerami alarmowymi  | usługa bezpłatna |

|   | Oplaty           |
|---|------------------|
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP   | bezpłatnie       |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR  | usługa bezpłatna |
| Wymiana wadliwej Karty SIM  | bezpłatnie       |
| Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK  | bezpłatnie       |
| Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową  | bezpłatnie       |
| <b>Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub taką samą opłatą abonamentową</b> | <b>30,75 zł</b>  |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych  | bezpłatnie       |

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer Ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut/SMS-ów wliczonych w abonament.

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plus online lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

| Inne usługi  | Oplaty                         |
|--|--------------------------------|
| Info Plus, Chat Plus   | zgodnie z opłatą za SMS        |
| Blokowanie połączeń  | 18,45 zł                       |
| Aktywacja karty SIM i przydział numeru   | 123,00 zł – poza promocją      |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania                                | 61,50 zł – opłata jednorazowa  |
| Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta  | 30,75 zł – opłata jednorazowa  |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych | 30,75 zł – opłata jednorazowa  |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta   | bezpłatnie                     |
| Wybór numeru telefonu typu Złoty   | 307,50 zł – opłata jednorazowa |
| Zmiana numeru  | 61,50 zł – opłata jednorazowa  |
| Usługa Kto Dzwonił?  | bezpłatnie                     |

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## 6. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

**SMS Premium**

| <b>Zakres numerów SMS Premium/<br/>numer SMS Premium</b> | <b>Opłata</b>   | <b>Zakres numerów SMS Premium/<br/>numer SMS Premium</b> | <b>Opłata</b>   |
|--|-----------------|--|-----------------|
| 1701   | <b>1,00 zł</b>  | 91000 – 91099  | <b>12,30 zł</b> |
| 1702   | <b>2,00 zł</b>  | 91100 – 91199  | <b>13,53 zł</b> |
| 1703   | <b>3,00 zł</b>  | 91200 – 91299  | <b>14,76 zł</b> |
| 1704   | <b>4,00 zł</b>  | 91300 – 91399  | <b>15,99 zł</b> |
| 1705   | <b>5,00 zł</b>  | 91400 – 91499  | <b>17,22 zł</b> |
| 1706   | <b>6,00 zł</b>  | 91500 – 91599  | <b>18,45 zł</b> |
| 1707   | <b>7,00 zł</b>  | 91600 – 91699  | <b>19,68 zł</b> |
| 1708   | <b>8,00 zł</b>  | 91700 – 91799  | <b>20,91 zł</b> |
| 1709   | <b>9,00 zł</b>  | 91800 – 91899  | <b>22,14 zł</b> |
| 1710   | <b>10,00 zł</b> | 91900 – 91999  | <b>23,37 zł</b> |
| 1711   | <b>11,00 zł</b> | 92000 – 92099  | <b>24,60 zł</b> |
| 1712   | <b>12,00 zł</b> | 92100 – 92199  | <b>25,83 zł</b> |
| 1713   | <b>13,00 zł</b> | 92200 – 92299  | <b>27,06 zł</b> |
| 1714   | <b>14,00 zł</b> | 92300 – 92399  | <b>28,29 zł</b> |
| 1715   | <b>15,00 zł</b> | 92400 – 92499  | <b>29,52 zł</b> |
| 1716   | <b>16,00 zł</b> | 92500 – 92599  | <b>30,75 zł</b> |
| 1717   | <b>17,00 zł</b> | 92640  | <b>31,98 zł</b> |
| 1718   | <b>18,00 zł</b> | 92740  | <b>33,21 zł</b> |
| 1719   | <b>19,00 zł</b> | 92840  | <b>34,44 zł</b> |
| 1720   | <b>20,00 zł</b> | 92940  | <b>35,67 zł</b> |
| 1721   | <b>21,00 zł</b> | 93040  | <b>36,90 zł</b> |
| 1722   | <b>22,00 zł</b> | 93140  | <b>38,13 zł</b> |
| 1723   | <b>23,00 zł</b> | 93240  | <b>39,36 zł</b> |
| 1724   | <b>24,00 zł</b> | 93340  | <b>40,59 zł</b> |
| 1725   | <b>25,00 zł</b> | 93440  | <b>41,82 zł</b> |
| 2400 - 2414  | <b>0,06 zł</b>  | 93540  | <b>43,05 zł</b> |
| 24001 - 24002  | <b>0,06 zł</b>  | 93640  | <b>44,28 zł</b> |
| 2500   | <b>0,06 zł</b>  | 93740  | <b>45,51 zł</b> |
| 333  | <b>2,52 zł</b>  | 93840  | <b>46,74 zł</b> |
| 7000 – 7099 70000 – 70999                                | <b>0,62 zł</b>  | 93940  | <b>47,97 zł</b> |
| 7100 – 7199 71000 – 71999                                | <b>1,23 zł</b>  | 94040  | <b>49,20 zł</b> |
| 7200 – 7299 72000 – 72999                                | <b>2,46 zł</b>  | 94140  | <b>50,43 zł</b> |
| 7300 – 7399 73000 – 73999                                | <b>3,69 zł</b>  | 94240  | <b>51,66 zł</b> |
| 7400 – 7499 74000 – 74999                                | <b>4,92 zł</b>  | 94340  | <b>52,89 zł</b> |
| 7500 – 7599 75000 – 75999                                | <b>6,15 zł</b>  | 94440  | <b>54,12 zł</b> |
| 7600 – 7699 76000 – 76999                                | <b>7,38 zł</b>  | 94540  | <b>55,35 zł</b> |
| 7700 – 7799 77000 – 77999                                | <b>8,61 zł</b>  | 94640  | <b>56,58 zł</b> |
| 7800 – 7899 78000 – 78999                                | <b>9,84 zł</b>  | 94740  | <b>57,81 zł</b> |

### SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Opłata           | Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Opłata          |
|--|------------------|--|-----------------|
| 7900 – 7999 79000 – 79999                        | <b>11,07 zł</b>  | 94840  | <b>59,04 zł</b> |
| 8000 – 8099                                      | <b>Bezpłatne</b> | 94940  | <b>60,27 zł</b> |
| 80000 – 80999                                    | <b>Bezpłatne</b> | 95040  | <b>61,50 zł</b> |
| 81000 – 81099                                    | <b>0,12 zł</b>   | 95140  | <b>62,73 zł</b> |
| 81500 – 81599                                    | <b>0,18 zł</b>   | 95240  | <b>63,96 zł</b> |
| 82000 – 82099                                    | <b>0,24 zł</b>   | 95340  | <b>65,19 zł</b> |
| 82500 – 82599                                    | <b>0,31 zł</b>   | 95440  | <b>66,42 zł</b> |
| 83000 – 83099                                    | <b>0,37 zł</b>   | 95540  | <b>67,65 zł</b> |
| 83500 – 83599                                    | <b>0,43 zł</b>   | 95640  | <b>68,88 zł</b> |
| 84000 – 84099                                    | <b>0,49 zł</b>   | 95740  | <b>70,11 zł</b> |
| 84500 – 84599                                    | <b>0,55 zł</b>   | 95840  | <b>71,34 zł</b> |
| 85000 – 85099                                    | <b>0,62 zł</b>   | 95940  | <b>72,57 zł</b> |
|  |                  | 96040  | <b>73,80 zł</b> |

### MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Opłata          | Zakres numerów MMS Premium | Opłata          |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| 2400 - 2414                | <b>0,06 zł</b>  | 910000 – 910999            | <b>12,30 zł</b> |
| 900000 – 900999            | <b>0,62 zł</b>  | 911000 – 911999            | <b>13,53 zł</b> |
| 901000 – 901999            | <b>1,23 zł</b>  | 912000 – 912999            | <b>14,76 zł</b> |
| 902000 – 902999            | <b>2,46 zł</b>  | 913000 – 913999            | <b>15,99 zł</b> |
| 903000 – 903999            | <b>3,69 zł</b>  | 914000 – 914999            | <b>17,22 zł</b> |
| 904000 – 904999            | <b>4,92 zł</b>  | 915000 – 915999            | <b>18,45 zł</b> |
| 905000 – 905999            | <b>6,15 zł</b>  | 916000 – 916999            | <b>19,68 zł</b> |
| 906000 – 906999            | <b>7,38 zł</b>  | 917000 – 917999            | <b>20,91 zł</b> |
| 907000 – 907999            | <b>8,61 zł</b>  | 918000 – 918999            | <b>22,14 zł</b> |
| 908000 – 908999            | <b>9,84 zł</b>  | 919000 – 919999            | <b>23,37 zł</b> |
| 909000 – 909999            | <b>11,07 zł</b> | 920000 – 920999            | <b>24,60 zł</b> |

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Opłata         |
|----------------|----------------|
| 605 70 5xxx    | <b>2,30 zł</b> |
| 605 70 6xxx    | <b>2,46 zł</b> |
| 605 70 7xxx    | <b>2,58 zł</b> |
| 605 70 8xxx    | <b>4,25 zł</b> |
| 605 70 9xxx    | <b>4,92 zł</b> |
| *70y           | <b>0,62 zł</b> |



### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Opłata   |
|----------------|----------|
| *71y           | 1,23 zł  |
| *72y           | 2,46 zł  |
| *73y           | 3,69 zł  |
| *74y           | 4,92 zł  |
| *75y           | 6,15 zł  |
| *76y           | 7,38 zł  |
| *77y           | 8,61 zł  |
| *78y           | 9,84 zł  |
| *79y           | 11,07 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

| Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1020                  | 5 zł  | 51000 - 51099         | 0,12 zł   |
| 1605                  | 5,00 zł   | 52000 - 52099         | 0,24 zł   |
| 1606                  | 6,00 zł   | 53000 - 53099         | 0,37 zł   |
| 1607                  | 7,00 zł   | 54000 - 54099         | 0,49 zł   |
| 1608                  | 8,00 zł   | 55000 - 55099         | 0,62 zł   |
| 1609                  | 9,00 zł   | 56000 - 56099         | 0,74 zł   |
| 1610                  | 10,00 zł  | 57000 - 57099         | 0,86 zł   |
| 1611                  | 11,00 zł  | 58000 - 58099         | 0,99 zł   |
| 1612                  | 12,00 zł  | 59000 - 59099         | 1,11 zł   |
| 1613                  | 13,00 zł  | 60100 - 60199         | 1,23 zł   |
| 1614                  | 14,00 zł  | 60200 - 60299         | 2,46 zł   |
| 1615                  | 15,00 zł  | 60300 - 60399         | 3,69 zł   |
| 1616                  | 16,00 zł  | 60400 - 60499         | 4,92 zł   |
| 1617                  | 17,00 zł  | 60500 - 60599         | 6,15 zł   |
| 1618                  | 18,00 zł  | 60600 - 60699         | 7,38 zł   |
| 1619                  | 19,00 zł  | 60700 - 60799         | 8,61 zł   |
| 1620                  | 20,00 zł  | 60800 - 60899         | 9,84 zł   |
| 1621                  | 21,00 zł  | 60900 - 60999         | 11,07 zł  |
| 1622                  | 22,00 zł  | 61000 - 61099         | 12,30 zł  |
| 1623                  | 23,00 zł  | 61100 - 61199         | 13,53 zł  |
| 1624                  | 24,00 zł  | 61200 - 61299         | 14,76 zł  |

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

| Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1625                  | <b>25,00 zł</b>                                 | 61300 - 61399         | <b>15,99 zł</b>                                 |
| 2030                  | <b>1 zł</b>                                     | 61400 - 61499         | <b>17,22 zł</b>                                 |
| 3000                  | <b>10 zł</b>                                    | 61500 - 61599         | <b>18,45 zł</b>                                 |
| 8849                  | <b>72,57 zł</b>                                 | 61600 - 61699         | <b>19,68 zł</b>                                 |
| 8810                  | <b>24,60 zł</b>                                 | 61700 - 61799         | <b>20,91 zł</b>                                 |
| 50100 - 50199         | <b>0,01 zł</b>                                  | 61800 - 61899         | <b>22,14 zł</b>                                 |
| 50200 - 50299         | <b>0,02 zł</b>                                  | 61900 - 61999         | <b>23,37 zł</b>                                 |
| 50300 - 50399         | <b>0,04 zł</b>                                  | 62000 - 62099         | <b>24,60 zł</b>                                 |
| 50400 - 50499         | <b>0,05 zł</b>                                  | 62100 - 62199         | <b>25,83 zł</b>                                 |
| 50500 - 50599         | <b>0,06 zł</b>                                  | 62200 - 62299         | <b>27,06 zł</b>                                 |
| 50600 - 50699         | <b>0,07 zł</b>                                  | 62300 - 62399         | <b>28,29 zł</b>                                 |
| 50700 - 50799         | <b>0,09 zł</b>                                  | 62400 - 62499         | <b>29,52 zł</b>                                 |
| 50800 - 50899         | <b>0,10 zł</b>                                  | 62500 - 62599         | <b>30,75 zł</b>                                 |
| 50900 - 50999         | <b>0,11 zł</b>                                  |                       |   |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

**Dostęp do numerów niegeograficznych**

| Numer                                 | Opłata          | Sposób naliczania opłaty |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | <b>1,29 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | <b>2,08 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | <b>2,58 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | <b>3,69 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | <b>4,25 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | <b>4,92 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | <b>7,69 zł</b>  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | <b>9,99 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | <b>0,72 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | <b>1,43 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | <b>2,50 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | <b>3,92 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | <b>4,99 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | <b>6,42 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | <b>9,99 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | <b>12,48 zł</b> | Połączenie               |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

## Dostęp do numerów 039

| Numer    | Oplata*        |
|----------|----------------|
| 393883xx | <b>0,60 zł</b> |
| 393222xx |                |
| 393393xx |                |
| 393999xx |                |
| 391417xx |                |
| 39144xxx |                |
| 39138xxx |                |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 7. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty, SMS-y**, wliczone w abonament, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń, usługi połączeń komutowanej transmisji danych.

**Minuty wliczone w abonament.** Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do abonentów, do operatora CenterNet S.A. oraz do dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Minuty i SMS-y wliczone w abonamencie można wykorzystać tylko w danym okresie rozliczeniowym.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatnie”** są uiszczane w ramach abonamentu.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus – opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y wliczone w abonament.** SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonem
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,

ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa Złocimierz** to usługa, w ramach której Klient otrzymuje informację SMS-em o przekroczeniu kwoty bieżącego użycia o ustalony limit oraz o kolejne wielokrotności tego limitu. Lista limitów możliwych do ustalenia w usłudze Złocimierz dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Polkomtel Sp. z o.o.** spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus.

## Szczegóły na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Sprzedaż i Informacja: **601 100 601\***

\* Opłata za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora.

