

Regulamin Promocji „Pakiet Social w MIX” („Regulamin Promocji”)

§1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Pakiet Social w MIX” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Mix² (zwanych dalej „**Abonentami**”), którzy korzystają z Taryfy³ MIX X.
2. Promocja obowiązuje od dnia 24.10.2018 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować Pakiet Social w MIX („**Pakiet**”) na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („**Okres Ważności**”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w §3 Regulaminu Promocji.
4. Koszt aktywacji Pakietu oraz odnowienia to 0 zł.
5. Po aktywacji Pakietu transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp⁴ jest bezpłatny.
6. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. **Z Promocji może korzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:**
 - a) posiada dodatnią wartość konta (min. 1 grosz),
 - b) znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
 - c) posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS⁵ lub łączy się z internetem przez APN Plus LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
 - d) aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 poniżej.
2. **W celu włączenia Pakietu należy:**
 - a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*8924# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 albo
 - c) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Lub do aplikacji Mobilnej.

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

3. Po przekroczeniu jednostek danych dostępnych w ramach innych aktywnych na koncie pakietów internetowych w trakcie okresów ich ważności, prędkość transmisji danych w Pakiecie Video zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów społecznościowych Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent, chyba że Abonent ma włączony inny pakiet internetowy.
5. **W celu wyłączenia Pakietu należy:**
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*8924# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ albo
 - 3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu na jego koncie.

§3 ZASADY ODNAWIANIA PAKIETU

1. Pakiet po upływie Okresu Ważności odnawia się pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących.
2. Jeśli po upływie 720 godzin (30dni) skończył się Okres ważności dla usług wychodzących Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownej aktywacji zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu Promocji.
3. Pakiet zostanie odnowiony maksymalnie 48 razy, po czym nastąpi jego automatyczna dezaktywacja.
4. W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłaty za transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

§4 INFORMACJE DODATKOWE

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowy dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”

⁴ Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videoall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

⁵ Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod *101*11*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej www.plus.pl, w Punktach Sprzedaży sieci Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent).

⁶ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent) bądź zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Z usługi LTE może korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

⁷ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej za pośrednictwem strony internetowej www.plus.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix oraz Cennika Taryfy Abonenta.
4. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.