

## Regulamin Promocji „Pakiety uzupełniające Internetu” („Regulamin Promocji”)

### §1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiety uzupełniające Internetu” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Plus Mix<sup>2</sup> oraz Abonentów Mix<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy MIX X, zwanych dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja obowiązuje od dnia 14.02.2018r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent korzystający z kontraktowego pakietu internetowego może aktywować dodatkowy, jednorazowy pakiet Internetu („Pakiety dodatkowe”), którego wielkość i dostępność zależy od wybranej przez Abonenta Kwoty minimalnej. Schemat dostępności Pakietów dodatkowych oraz ceny przedstawia tabela poniżej:

Kwota Minimalna	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł
<b>Pakiet dodatkowy</b>	<b>Dodatkowe 2 GB</b>	<b>Dodatkowe 4 GB</b>	<b>Dodatkowe 6 GB</b>	<b>Dodatkowe 8 GB</b>	<b>Dodatkowe 12 GB</b>
Cena	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł

- Z jednostek z Pakietu dodatkowego można korzystać w Czasie oznaczonym Umowy w okresie ważności kontraktowych pakietów internetowych („Okres Ważności Pakietu dodatkowego”).

### § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji należy:**
  - posiadać na koncie aktywny kontraktowy pakiet Internetu,
  - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet dodatkowy,
  - włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
- W celu włączenia Promocji należy:**
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”:

Pakiet	Opłata (z VAT)	Kod włączenia
Dodatkowe 2 GB	15 zł	*121*11*08#
Dodatkowe 4 GB	15 zł	*121*11*09#
Dodatkowe 6 GB	15 zł	*121*11*10#
Dodatkowe 8 GB	15 zł	*121*11*11#
Dodatkowe 12 GB	15 zł	*121*11*12#

- albo
- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub mobilnego plus online.
- Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub włączenia Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Momentem włączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.
- W przypadku włączenia Pakietu dodatkowego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
  - Abonent może mieć na koncie aktywną dowolną liczbę Pakietów dodatkowych.
  - Aktywacja Pakietu dodatkowego jest możliwa zarówno w trakcie korzystania, jak i po zużyciu jednostek z kontraktowego pakietu Internetu. W przypadku wykorzystania jednostek z kontraktowego pakietu internetowego Pakiet dodatkowy przywraca pełną prędkość transmisji danych.
  - W ramach Pakietu Internetowego Abonent MIX może:
    - korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
    - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 7 lit. b oraz pkt. 8.
  - Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
    - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
    - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX)”.
  - W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent MIX może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtela, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
  - Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 KB.
  - Ilość danych w Pakiecie dodatkowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu dodatkowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Taryfy Mix X.
  - Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Pakietu dodatkowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s, z wyłączeniem Pakietu Dodatkowe 12 GB, dla którego prędkość nie będzie wyższa niż 1 mb/s. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
  - Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu dodatkowego nie jest dostępny po upływie Okresu Ważności Pakietu dodatkowego i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtela Sp. z o.o. – Mix

13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
14. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - c) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przeciekiem „zadzwoń” albo
  - d) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

### § 3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na warunki wykorzystania Pakietów dodatkowych aktywowanych przed zmianą lub odwołaniem Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy Mix X i Cennika połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX).
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i w siedzibie POLKOMTEL.