

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych

Regulamin Promocji „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.09.2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów Mix2, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i którzy w czasie jej trwania podpiszą z POLKOMTEL Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych „Plus MIX dla Stałych Klientów tylko SIM” związany z numerem telefonu wskazanym w tym aneksie („Aneks”).
- Promocja trwa od 14.02.2018 r. do odwołania.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do Aneksu i dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
- W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikających z ww. programu. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4” i niewyrażenia przy zawieraniu Aneksu zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Abonenta Mix programu.
- Skorzystanie z niniejszej oferty powoduje wyłącznie pakietów i usług promocyjnych dostępnych w ramach dotychczasowej oferty Abonenta.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”).

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasiłek konta („Obowiązkowa liczba Zasiłek”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która wynosi 30 zł lub 40 zł („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix wybiera jedną z Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna	30 zł	40 zł
Obowiązkowa liczba zasiłek	24	
Pakiet kompletny (kontraktowy)³	Oplata za pakiet 30 zł	Oplata za pakiet 40 zł
Pakiet Minuty do sieci Plus	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych	400 minut	Nielimitowane
Pakiet SMS/MMS do sieci komórkowych	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Internetu	4 GB	6 GB

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasiłek konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Oplata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.
- Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasiłek. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł lub 80zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasiłek konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł lub 40zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezmnijające Obowiązkowej liczby Zasiłek.
- Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasiłek.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ Pakiet kompletny (kontraktowy) nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

6. W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu okresu jego ważności, początek nowego okresu ważności liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu ważności.

Pakiet kompletny 30, Pakiet kompletny 40 (Pakiety kompletne)

7. Pakiety kompletne są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie w czasie oznaczonym Umową przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu w ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu.
8. Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych dostępny w ramach Pakietu Kompletnego może być wykorzystany na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych.
9. Abonent Mix może korzystać z Internetu w ramach Pakietów kompletnych, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.
10. Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietów kompletnych oraz ilość jednostek do wykorzystania za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
12. Pakiety kompletne nie mogą zostać dezaktywowane.
13. Zasady korzystania z Pakietów kompletnych, w tym Pakietów internetowych, w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2.

§ 3 PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z Pakietu internetowego

1. W ramach Pakietu Internetowego Abonent MIX może:
 - a) korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - b) wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
2. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
 - a) w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b) w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2”.
3. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent MIX może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtelt, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 KB.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

5. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta Mix.
6. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s, z wyłączeniem Pakietu kompletnego 80. W przypadku przekroczenia wartości 12 GB w Pakiecie kompletnym 80 w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 1 mb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
7. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix., niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
9. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

§ 4 BONUSY

Pakiet Internetu 12 GB

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany Pakiet Internetu 12 GB („Pakiet 12 GB”).
2. Przyznanie Pakietu 12 GB odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu 12 GB za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu 12 GB są bezpłatne.
3. Pakiet 12 GB może być wykorzystany przez Abonenta Mix w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umową („Okres Ważności Pakietu”).
4. W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania jednostek z Pakietu 12 GB, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
5. Jednostki z Pakietu 12 GB wykorzystywane są po zużyciu jednostek Pakietu Internetowego, przyznanego w ramach Pakietu Kompletnego po doładowaniu Kwotą Minimalną.
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu 12 GB niewykorzystane jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu 12 GB.
8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet 12 GB zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.
9. Abonent MIX nie ma możliwości korzystania z Pakietu 12 GB w roamingu.

§ 5 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umowy do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.