

**Regulamin Promocji „Starter 50 GB nagroda” („Regulamin”)**

(wersja obowiązująca od 27.09.2018 r.)

**§ 1 Opis Promocji**

- Promocja „Starter 50 GB nagroda” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy w czasie jej trwania otrzymają zestaw startowy z taryfą Plus Elastyczna na Kartę oznaczony informacją o Promocji, i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę<sup>2</sup> (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
- Zasady dotyczące startera Plus Elastyczna na Kartę reguluje Tabela 1 poniżej.

	Starter 50 GB
Kwota na Start	1 zł
Pakiet Kwotowy	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	50 GB
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Kwotowego, Okres Ważności Pakietu Bonusowego Na Start	30 dni

- Promocja obowiązuje od dnia 27.09.2018 r..

**§ 2 Zasady korzystania z Kwoty na Start**

- Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: \*100# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

**§ 3 Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego**

- Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie oraz usługi Teleprzelew. Wartość Pakietu Kwotowego nie może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
- Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych
- O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
- W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki nie przepadają.
- W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Kwotowego za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

**§ 4 Zasady korzystania z Pakietu Bonusowego na Start**

- Pakiet Bonusowy na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
- Abonent może korzystać z Pakietu Bonusowego na Start pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
- Z Pakietu Bonusowego na Start nie można korzystać w roamingu.
- O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2 360 069 800 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bak@plus.pl](mailto:bak@plus.pl).

5. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

#### **§ 6 Zasady rozliczania Pakietu Bonusowego Na Start**

1. W przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Bonusowego Na Start jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietów.
2. Transmisja danych w ramach Pakietu Bonusowego Na Start jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
3. Po upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna Na Kartę.
4. Ilość danych w Pakiecie Bonusowym Na Start obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu Bonusowego na Start rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego Na Start lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Bonusowego Na Start nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
7. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
8. Pakiety obejmują dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
9. Pakiet Bonusowy Na Start nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.

#### **§ 7 Informacje dodatkowe**

1. Abonent nie może wykorzystywać MB/GB przyznanych w ramach Pakietu Bonusowego Na Start do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.