

Regulamin Promocji „PROMOCJA DO DOŁADOWAŃ W TARYFIE PLUS NA KARTĘ WIĘCEJ PRZEZ ROK”

(wersja z dnia 14.01.2016 r.)

Opis Promocji:

1. Promocja „Promocja do doładowań w taryfie Plus na Kartę Więcej przez Rok” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i obejmuje Abonentów Simplus² korzystających z taryfy Plus na Kartę Więcej przez Rok³ (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja trwa od dnia 29.05.2013 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji każdorazowo po wykonaniu zasilenia o wysokości 5 zł z VAT lub wyższej okres ważności dla usług wychodzących ustawiany jest na 365 dni od momentu zasilenia⁴. Okres ważności dla usług przychodzących i okres karencji liczone są na zasadach określonych w cenniku taryfy Plus na Kartę Więcej przez Rok oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.), tj. od momentu wygaśnięcia okresu ważności dla usług wychodzących.
4. Aby aktywować Promocję Abonent musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - a) musi aktywować Promocję na swoim koncie zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7.
 - b) musi znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących („Aktywne konto”).
 - c) musi posiadać dodatnią wartość konta.
5. Aktywacja i dezaktywacja Promocji jest bezpłatna.
6. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów poszczególnych promocji.
7. Aktywacja i dezaktywacja Promocji przez Abonenta odbywa się według następujących zasad:
 - a) Aktywacja następuje poprzez wpisanie na telefonie krótkiego kodu: *136*11*04# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Promocja);
 - b) Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, w którym mowa w lit. a);
 - c) Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS o Aktywacji Promocji na jego koncie;
 - d) Momentem Aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą Aktywację Promocji na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzających Aktywację Promocji;
 - e) Abonent może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować Promocję, wysyłając z numeru telefonu, na którym aktywowana została Promocja, krótki kod *136*00*04# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń”;
 - f) Dezaktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, w którym mowa powyżej, Abonent zostanie poinformowany o tym wiadomością SMS;
 - g) Po dezaktywacji Promocji przez Abonenta okres ważności dla rozmów wychodzących będzie rozliczany zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi oraz cennikiem taryfy Plus na Kartę Więcej przez Rok;
 - h) Aktywne promocje Abonent może sprawdzić kodem *136#;
 - i) Promocję można również aktywować i dezaktywować poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl
 - j) Promocja nie dezaktywuje się automatycznie w sytuacji braku ważności konta dla usług wychodzących oraz braku środków na koncie.
8. W przypadku dezaktywacji Promocji trwający okres ważności dla usług wychodzących nie ulega zmianie, natomiast okres ważności dla doładowań wykonanych po dezaktywacji Promocji ustalany jest zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.). Po dezaktywacji Promocji i wykonaniu zasilenia o wysokości 5 zł z VAT lub wyższej okres ważności dla usług przychodzących i okres karencji dla tego zasilenia zostanie ustalony zgodnie z

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: *147# i wciskając klawisz połączenia.

⁴ Okresy ważności nie sumują się – tzn. okres ważności dla usług wychodzących ustawiony w ramach Promocji wynosi zawsze 365 dni od ostatniego doładowania kwotą wskazaną w pkt. 3.

Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent. W przypadku zasilenia nominałem, który skutkowałby okresem ważności na połączenia wychodzące krótszym niż trwający, wybierany jest okres ważności korzystniejszy dla klienta.

Informacje końcowe:

9. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Wypowiedzenie nie wpływa na okres ważności ustawiony w momencie zakończenia Promocji lub wejścia w życie zmian warunków Promocji. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 7 lit. e lub pkt. 7 lit. i powyżej.
10. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
11. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.