

Załącznik nr 5 do Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr _____ (dla osoby fizycznej)

Informacje dla Abonenta/Abonenta Mix będącego konsumentem

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Aneksu zawartego na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament)/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Mix) („Aneks”) zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny².

Oświadczenie o odstąpieniu od Aneksu oznacza równocześnie - bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli - wygaśnięcie powiązanej z Aneksem dodatkowej umowy sprzedaży towaru (aparatu telefonicznego lub innego urządzenia) („umowa sprzedaży”).

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Aneksu

Termin do odstąpienia od Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Aneksu (wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie umowy sprzedaży).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Aneksu, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Aneksu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) nas na adres: **InterPhone Service Sp. z o.o., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa**, tel.: 601102601, e-mail: bok@plus.pl.

W przypadku chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od Aneksu, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej**. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Aneksu przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Aneksu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Aneksu

W przypadku odstąpienia od Aneksu, Aneks jest uważany za niezawarty.

W przypadku odstąpienia od Aneksu zwracamy otrzymane od Państwa płatności, a Państwa obowiązują warunki Umowy sprzed zawarcia Aneksu. Zwrot obejmuje także koszt dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Aneksu.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Aneksu, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Aneksu. Towar powinien być kompletny. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Mogą Państwo skorzystać z dowolnej firmy kurierskiej/operatora pocztowego.

Jeśli nie zwrócą nam Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Inne informacje

POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,
- Raport z prac realizowanych w ramach memorandum w sprawie współpracy na rzecz podnoszenia jakości świadczonych dla użytkowników usług na rynku telekomunikacyjnym, których treść dostępna jest na stronie www.plus.pl

W przypadku zakupu towaru od POLKOMTEL:

- Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego umowy sprzedaży może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek POLKOMTEL złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez POLKOMTEL albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
- Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent/Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm).

4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
5. Powyższych zasad nie stosuje się do postępowań reklamacyjnych. Konsument ma prawo złożyć reklamację dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 601 102 601 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe Informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Aneksu zawartego na odległość.

Miejsce i data

**Podpis Abonenta/Abonenta Mix
(czytelny podpis)**

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Aneksu zawartego na odległość

.....
imię i nazwisko
.....
adres zamieszkania

InterPhone Service Sp. z o. o.
ul. Łubinowa 4a
03-878 Warszawa

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od ANEKSU ZAWARTEGO NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 z późn. zm), **odstępuję od Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych** zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r., związanego z numerem telefonu:, z którym powiązana jest dodatkowa umowa sprzedaży towaru (aparatu telefonicznego lub innego urządzenia).

Jednocześnie **zwracam/zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu na swój koszt** (*niepotrzebne skreślić*) otrzymane/-ych w związku z zawartą dodatkowo umową sprzedaży towaru/-ów.

W związku z powyższym proszę o zwrot dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. płatności w następujący sposób³:

- poprzez zaliczenie na poczet należności wynikających z aneksu/umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:
- lub na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:

Miejsce i data

Podpis Abonenta/Abonenta Mix
(czytelny podpis)

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Aneksu zawartego na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od aneksu)

.....

InterPhone Service Sp. z o. o.
ul. Łubinowa 4a
03-878 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od aneksu sprzedaży następujących rzeczy^(*) aneksu/umowy dostawy następujących rzeczy^(*) aneksu/umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

³ W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji