

Załącznik do Umowy (dla osoby fizycznej)

Informacje dla Klienta będącego konsumentem

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru („Umowa”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny².

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie umowy sprzedaży).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: **Smile Sp. z o.o., Korpele 11, 12-100 Szczecino**, małe AGD tel.: (89) 623-11-00, (22) 38-05-234, e-mail: mz@mpm.pl; duże AGD: tel.: (22) 38-05-242, e-mail: ddabrowski@mpm.pl.

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej**. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy, Umowa zawarta na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa jest uważana za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy. Towar powinien być kompletny. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Mogą Państwo skorzystać z dowolnej firmy kurierskiej/operatora pocztowego.

Jeśli nie zwrócą nam Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Inne informacje

POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje kodeksy dobrych praktyk, których treść dostępna jest na stronie www.plus.pl

W przypadku zakupu towaru od POLKOMTEL:

1. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego umowy sprzedaży może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek POLKOMTEL złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez POLKOMTEL albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
2. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
5. Powyższych zasad nie stosuje się do postępowań reklamacyjnych. Konsument ma prawo złożyć reklamację dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 601 102 601 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

Miejsce i data

**Podpis Klienta
(czytelny podpis)**

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent/Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

.....
imię i nazwisko

.....
adres zamieszkania

Smile Sp. z o.o.
Korpele 11
12-100 Szczytno

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od Umowy Zawartej na Odległość

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827), **odstępuję od umowy** zawartej z Polkomtel sp. z o.o. a dotyczącej następujących rzeczy:

Jednocześnie **zwracam/zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu na swój koszt** (*niepotrzebne skreślić*) otrzymane/-ych w związku z zawartą dodatkowo umową sprzedaży towaru/-ów.

W związku z powyższym proszę o zwrot dokonanych na rzecz Polkomtel sp. z o.o. płatności w następujący sposób³:

- na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:

Miejsce i data

Podpis Klienta
(czytelny podpis)

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość⁴

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Smile Sp. z o.o.
Korpele 11
12-100 Szczytno

.....

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

Miejsce i data

Podpis Klienta
(czytelny podpis)

³ W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji.

⁴ Wzór ustawowy dotyczy zamówień sprzętu AGD