

**Załącznik nr 5 do Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr _____
(dla osoby fizycznej)**

Informacje dla Abonenta/Abonenta Mix będącego konsumentem

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Aneksu zawartego na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament)/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Mix) („Aneks”) zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny².

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Aneksu

Termin do odstąpienia od Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Aneksu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Aneksu, należy poinformować nas na adres: **ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa**, tel.: 601102601, e-mail: bok@plus.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Aneksu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Aneksu przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl

Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl

Aby zachować termin do odstąpienia od Aneksu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Aneksu

W przypadku odstąpienia od Aneksu, Aneks jest uważany za niezawarty.

W przypadku odstąpienia od Aneksu zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Aneksu, a Państwa obowiązują warunki Umowy sprzed zawarcia Aneksu.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Inne informacje

POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,
- Raport z prac realizowanych w ramach memorandum w sprawie współpracy na rzecz podnoszenia jakości świadczonych dla użytkowników usług na rynku telekomunikacyjnym, których treść dostępna jest na stronie www.plus.pl

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Aneksu zawartego na odległość.

Miejsce i data

**Podpis Abonenta/Abonenta Mix
(czytelny podpis)**

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent/Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Aneksu zawartego na odległość

.....
imię i nazwisko

.....
adres zamieszkania

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02- 673 Warszawa

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od ANEKSU ZAWARTEGO NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 z późn. zm.), **odstępuję od Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych** zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r., związanego z numerem telefonu:

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. w następujący sposób³:

-poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:.....

-lub na rachunek bankowy o numerze:

-lub przekazem pieniężnym na adres:

Miejsce i data

**Podpis Abonenta/Abonenta Mix⁴
(czytelny podpis)**

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Aneksu zawartego na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od aneksu)

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02- 673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od aneksu/umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) aneksu/umowy dostawy następujących rzeczy^(*) aneksu/umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

³ W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

⁴ Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej