

Regulamin Promocji „Worko-plecak po doładowaniu” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 19.11.2018 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Worko-plecak po doładowaniu**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 19.11.2018 r. do 31.12.2018 r. („**Okres Trwania Promocji**”)
3. W ramach Promocji w okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, pierwszy 600 (sześćset) Abonentów, którzy spełnią warunki, o których mowa w ust. 4 poniżej otrzyma jednorazowy e-kod (składający się z 8 znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia na worko-plecak w sklepie internetowym na stronie www.worekdlaplusa.pl bez ponoszenia opłat za towar i przesyłkę za pośrednictwem firmy kurierskiej.
4. W celu otrzymania Kodu Abonent powinien:
 - a) w Okresie Trwania Promocji znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz
 - b) w Okresie Trwania Promocji wysłać SMS-a o treści **MIKOŁAJKI** pod numer **80009** oraz
 - c) w Okresie Trwania Promocji, po wysłaniu SMS-a, o którym mowa w lit. b powyżej, poczekać na potwierdzenie zapisania do promocji, a następnie dokonać zasilenia swojego konta na kwotę o wartości minimum 30 zł brutto dokonanych jakimkolwiek kanałem.
5. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo spełnienia wszystkich warunków opisanych w ust. 4 powyżej.
6. Promocja wyklucza się z promocją „Plecak za doładowanie”.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS do 72 godzin po spełnieniu warunków Promocji opisanych w § 1 pkt 4.
2. Kod należy wykorzystać do 31.01.2019 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do złożenia zamówienia).
3. Kod należy zrealizować na stronie www.worekdlaplusa.pl.
4. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny.

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl w terminie 19.11.2018 r. do 31.01.2019 r.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu Promocyjnego (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISDN, z którego została wysłana wiadomość, o której jest mowa w § 1 ust. 4. Regulaminu Promocji, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres podany w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującego Uczestnika.
6. Reklamacje dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru można składać drogą elektroniczną na adres: worekdlaplusa@mart.waw.pl.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.