

[Pomoc](#)

## Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie 25 maja 2018 r. rozporządzenia w sprawie przetwarzania danych osobowych (tzw. RODO) zapewniamy, że Państwa dane przetwarzane są w sposób zapewniający najwyższe standardy bezpieczeństwa i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Jednocześnie informujemy, że w związku z wejściem w życie RODO, Polkomtel Sp. z o.o. dokonała aktualizacji Regulaminu aplikacji Asystent. Aktualizacja wynika z faktu, że korzystanie z aplikacji Asystent przewiduje wprowadzanie danych osobowych przez Klientów do zasobów aplikacji Asystent. Zatem w celu świadczenia usługi Asystent niezbędne jest uregulowanie powierzenia Polkomtel Sp. z o.o. przetwarzania ww. danych osobowych. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z treścią zaktualizowanego Regulaminu aplikacji Asystent oraz zaakceptowanie jego treści.

### Regulamin korzystania z Aplikacji Asystent dla Klientów Korporacyjnych i Biznesowych Polkomtel Sp. z o.o.

#### § 1

1. Aplikacja internetowa o nazwie „Asystent” oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o. Klientom Korporacyjnym i Biznesowym Polkomtel Sp. z o.o. (zwana dalej „**Aplikacją**” lub „**Aplikacją Asystent**”), jest udostępniana na warunkach niniejszego **Regulaminu Aplikacji Asystent dla Klientów Korporacyjnych i Biznesowych Polkomtel Sp. z o.o.** (zwanego dalej „**Regulaminem Aplikacji**”).
2. Aplikacja jest przeznaczona do kompleksowej obsługi podmiotów będących Klientami Korporacyjnymi i Biznesowymi Polkomtel Sp. z o.o. (zwanych dalej „**Klientami**”), którzy na warunkach dedykowanych Klientowi w Umowie o Współpracy, Ofercie Specjalnej, Porozumieniu lub innej ofercie dla Klientów (zwanych dalej „**Umową Współpracy**”) zawierają umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. (zwane dalej „**Umowami**”) stając się Abonentami w rozumieniu:
  - a) „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów”
  - b) „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament”
  - c) „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe”

oraz zawierają umowy sprzedaży, na podstawie których kupują od Polkomtel Sp. z o.o. aparaty telefoniczne, modemy i akcesoria (zwane dalej łącznie „**Sprzętem**”).

#### § 2

1. W ramach Aplikacji Polkomtel Sp. z o.o. umożliwia Klientowi korzystanie z następujących funkcjonalności Aplikacji:
  - a) Zmiany na koncie:
    - składanie przez Klienta dyspozycji w zakresie uruchomienia bądź rezygnacji z określonych usług telekomunikacyjnych na warunkach dedykowanych Klientowi zgodnie z Umową Współpracy;

[Pomoc](#)

## Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

- zarządzanie przez Klienta swoim kontem abonenckim w ramach określonych możliwości, w tym w szczególności: uruchomienie bądź rezygnacja z określonych usług dodatkowych, pakietów dodatkowych, zawieszenie usług i ponowna ich aktywacja, generowanie raportów z konta abonenckiego Klienta.
  - b) Zakup, naprawa lub wymiana Sprzętu w ramach Programu Wymiany Aparatów:
    - składanie przez Klienta dyspozycji w zakresie zakupu Sprzętu na warunkach dedykowanych Klientowi zgodnie z Umową Współpracy;
    - składanie przez Klienta dyspozycji w zakresie zakupu aparatu telefonicznego lub aparatów telefonicznych wraz z aktywacją karty SIM na warunkach dedykowanych Klientowi zgodnie z Umową Współpracy;
    - składanie przez Klienta dyspozycji w zakresie skorzystania z Programu Wymiany Aparatów na warunkach dedykowanych Klientowi zgodnie z Umową Współpracy;
    - składanie przez Klienta dyspozycji w zakresie zleceń w ramach projektu polegającego na szybkiej obsłudze serwisowej Sprzętu.
  - c) Informacyjne:
    - kontaktowanie się Klienta z pracownikami Polkomtel Sp. z o.o. dedykowanymi do współpracy z danym Klientem, w tym w szczególności przysyłanie przez Klienta wiadomości, informacji dotyczących Klienta dostarczanie przez Polkomtel Sp. z o.o. Klientom informacji o usługach telekomunikacyjnych aktualnie oferowanych lub planowanych do udostępnienia przez Polkomtel Sp. z o.o. Klientom.
    - dostarczanie przez Polkomtel Sp. z o.o. Klientom informacji w zakresie posiadanych danych dotyczących Klienta przechowywanych w Polkomtel Sp. z o.o., w tym w szczególności: informacji o ofercie dedykowanej Klientowi, o złożonych zamówieniach i o zaległościach płatniczych Klienta wobec Polkomtel Sp. z o.o.
  - d) Inne:
    - inne możliwości niezdefiniowane wyżej w pkt. a), b) i c), a udostępniane w chwili akceptacji przez Klienta Regulaminu Aplikacji, a także udostępniane w późniejszym czasie w ramach rozwijania przez Polkomtel Sp. z o.o. funkcjonalności Aplikacji, o ile zostaną one udostępnione danemu Klientowi.
2. Możliwość korzystania z Aplikacji przez Klienta następuje po otrzymaniu przez Polkomtel Sp. z o.o. Upoważnienia do kontaktu z Polkomtel Sp. z o.o., którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „**Upoważnieniem**”), podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Klienta. Osoba upoważniona do kontaktu z Polkomtel Sp. z o.o. przez Klienta działa na jego rzecz i w jego imieniu.
3. Ze względu na poufność informacji, dokonywanych czynności oraz transakcji przy pomocy Aplikacji przyjęto szczególne zabezpieczenia przed niepowołanym dostępem do Aplikacji, a mianowicie:
- a) osoba upoważniona przez Klienta do obsługi Aplikacji, zgodnie z § 4 otrzymuje od Polkomtel Sp. z o.o. osobisty login i hasło dostępu do Aplikacji.
  - b) Po pozytywnej weryfikacji osobistego loginu i hasła dostępu do Aplikacji podczas procesu logowania do Aplikacji, osoba upoważniona przez Klienta do obsługi Aplikacji otrzymuje od Polkomtel Sp. z o.o. wiadomość SMS zawierającą tzw. klucz sesji, czyli obowiązujący tylko dla jednej sesji czterocyfrowy kod. Klucz sesji przydzielany jest osobie upoważnionej przez Klienta jako dodatkowe zabezpieczenie dostępu do Aplikacji. Klucz sesji jest przysyłany na numer telefonu komórkowego podanego w Upoważnieniu. Prawidłowe wprowadzenie klucza sesji w odpowiednim polu Aplikacji jest warunkiem koniecznym do jej uruchomienia i skorzystania z dostępnych funkcjonalności Aplikacji.

[Pomoc](#)

## Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

- c) Klient, a w szczególności osoby upoważnione przez Klienta do obsługi Aplikacji są odpowiedzialne za zachowanie poufności, w tym w szczególności zobowiązane są do zachowania poufności w zakresie przekazanego osobistego hasła i loginu.
4. Szczegółowe zasady postępowania w ramach korzystania z Aplikacji przez Klienta, a w szczególności osób upoważnionych przez niego do obsługi Aplikacji, aktualnie udostępnione funkcjonalności Aplikacji, a także procedury postępowania podczas wykonywania czynności opisanych w pkt. 3 powyżej zostały szczegółowo opisane w „Podręczniku użytkownika Aplikacji Asystent”, który jest udostępniany przez Polkomtel Sp. z o.o. na wniosek Klienta osobom upoważnionym przez Klienta do obsługi Aplikacji.
5. Mając na uwadze fakt, że:
- od dnia 25 maja 2018 r. Klient oraz Polkomtel Sp. z o.o. zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”),
  - dla wykonywani usługi dostępu do Aplikacji Asystent, niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych,
- Klient oraz Polkomtel Sp. z o.o. postanowili określić zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych w załączniku 1 do Regulaminu Aplikacji.

## § 3

Składanie za pośrednictwem Aplikacji przez Klienta dyspozycje w zakresie zakupu Sprzętu, w tym w szczególności aparatu telefonicznego lub aparatu telefonicznego wraz z aktywacją karty SIM na warunkach dedykowanych Klientowi w Umowie Współpracy, będą realizowane na następujących zasadach:

- Zamówienie dotyczące zakupu Sprzętu, zostanie zrealizowane w ciągu **trzech dni** roboczych (dni robocze rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, dalej „dni robocze”) od przyjęcia takiego zamówienia przez Polkomtel Sp. z o.o. W ramach takiego zamówienia w przesyłce do Klienta wraz z dostarczonym Sprzętem będą znajdować się: zamówiony Sprzęt (np. aparaty telefoniczne, modemy lub akcesoria), faktura VAT, list przewozowy
- Zamówienie dotyczące zakupu aparatu telefonicznego wraz aktywacją karty SIM lub dotyczące skorzystania przez Klienta z wymiany aparatu telefonicznego w ramach Programu Wymiany Aparatów, zostanie zrealizowane w ciągu **trzech dni** roboczych od otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o. właściwie podpisanych (wymaganych dla danego zamówienia) dokumentów, na warunkach określonych w pkt. d).
- Polkomtel Sp. z o.o. realizację zamówień, o których mowa pkt. a) i b) powyżej wykona za pośrednictwem firmy kurierskiej. Dostarczane w ramach takiego zamówienia aparaty telefoniczne oraz karty SIM wręczane będą osobom upoważnionym do składania zamówień zgodnie z Upoważnieniem.
- Klient zobowiązany jest do odesłania po jednym podpisanym egzemplarzu każdego z dokumentów dołączonych do dostarczonego w ramach zamówienia Sprzętu/ kart SIM do Polkomtel Sp. z o.o., w ciągu 7 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki. Dokumenty podpisują osoby wskazane w Upoważnieniu jako upoważnione do podpisywania danego rodzaju dokumentów.
- W przypadku nie wypełnienia lub nienależytego wypełnienia obowiązku określonego w pkt. d), Polkomtel Sp. z o.o. jest uprawniony do żądania zwrotu przez Klienta całego dostarczonego Sprzętu/ kart SIM. W tych okolicznościach zwrot Sprzętu/ kart SIM do Polkomtel Sp. z o.o. odbywa się na warunkach uzgodnionych w

[Pomoc](#)

## Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

trybie roboczym pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Klientem, przy czym koszty takiej przesyłki do Polkomtel Sp. z o.o. będą obciążać danego Klienta.

#### § 4

1. Aplikację mogą w imieniu i na rzecz Klienta obsługiwać wyłącznie osoby upoważnione przez niego na mocy Upoważnienia, o którym mowa w § 2 pkt. 2.
2. W przypadku zmiany danych identyfikacyjnych, zmiany zakresu uprawnień lub utraty uprawnień po stronie danego Klienta, w tym w szczególności zmiany numerów telefonów komórkowych osób upoważnionych, zmiany lub utraty uprawnień po stronie osób upoważnionych przez Klienta do korzystania z Aplikacji, Klient zobowiązany jest powiadomić pisemnie Polkomtel Sp. z o.o. o tym fakcie nie później niż w ciągu 7 dni roboczych przed planowanym terminem dokonania zmiany zakresu lub utraty uprawnień, o której mowa wyżej, wraz ze wskazaniem terminu dokonania tej zmiany.
3. Polkomtel Sp. z o.o. zobowiązany jest dokonać we wskazanym przez Klienta terminie, o którym mowa wyżej, stosownych zmian w systemie kontrolującym dostęp do Aplikacji osób upoważnionych przez Klienta.
4. W przypadku niedotrzymania przez Klienta lub Polkomtel Sp. z o.o. zobowiązań, o których mowa wyżej, Klient lub Polkomtel Sp. z o.o. ponosić będą pełną odpowiedzialność za działania osób korzystających z Aplikacji w sposób nieuprawniony.

#### § 5

1. W miarę rozszerzania przez Polkomtel Sp. z o.o. oferty dostępnych funkcjonalności w ramach Aplikacji, o której mowa w § 2, Klient będzie miał możliwość korzystania z kolejno udostępnianych funkcjonalności dla tej Aplikacji, z zastrzeżeniem, iż wszystkie nowe funkcjonalności w ramach Aplikacji każdorazowo będą udostępniane Klientowi stosownie do postępu prac Polkomtel Sp. z o.o. nad rozwojem Aplikacji i każdorazowo będą dedykowane Klientowi przez Polkomtel Sp. z o.o..
2. Z chwilą udostępnienia Klientowi nowej funkcjonalności, Klient przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za skutki korzystania z nowej funkcjonalności w ramach Aplikacji.
3. Rozszerzenie przez Polkomtel Sp. z o.o. oferty dostępnych funkcjonalności w ramach Aplikacji nie stanowi zmiany Regulaminu Aplikacji.

#### § 6

Odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji udostępnionej Klientowi na podstawie niniejszego Regulaminu Aplikacji oraz funkcjonalności Aplikacji udostępnionej Klientowi w trybie § 5 ponosi Klient.

#### § 7

Płatność z tytułu dokonanych zakupów realizowana będzie na warunkach wynikających z odrębnych uzgodnień pomiędzy Klientem, a Polkomtel Sp. z o.o. (np. z Umowy Współpracy).

#### § 8

[Pomoc](#)

## Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

Klient korzystający z Aplikacji nie jest obciążany dodatkowymi opłatami związanymi z korzystaniem z Aplikacji.

## § 9

Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Aplikacji według własnego uznania i w dowolnym czasie bez podania przyczyny, poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu Aplikacji na stronie Aplikacji <https://asystent.plusgsm.pl>. Zamieszczenie na stronie Aplikacji nowego Regulaminu Aplikacji będzie każdorazowo wskazane na tej stronie. Każdorazowo w okolicznościach zmiany Regulaminu Aplikacji dla dalszego korzystania przez Klienta z Aplikacji wymagana jest akceptacja nowego Regulaminu Aplikacji przez Klienta na stronach internetowych Aplikacji <https://asystent.plusgsm.pl>. Brak akceptacji przez Klienta nowego Regulaminu Aplikacji jest jednoznaczne z rezygnacją z korzystania z Aplikacji.

### Regulamin Aplikacji obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.

Załącznik nr 1

do **Regulaminu korzystania z Aplikacji Asystent dla Klientów Korporacyjnych i Biznesowych Polkomtel Sp. z o.o.**

Na potrzeby niniejszego załącznika Klient zwany jest dalej: „Administratorem” a Polkomtel Sp. z o.o. zwany jest dalej: „Procesorem” lub „Polkomtel”.

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. KLIENT oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
2. Procesor oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie postanowień niniejszego załącznika, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.

## § 2

### Powierzenie przetwarzania danych

1. Strony zgodnie oświadczają, że dla wykonania Umowy Współpracy w zakresie świadczenia usługi dostępu do Aplikacji Asystent dla Klientów Korporacyjnych i Biznesowych Polkomtel Sp. z o.o. („Usługa”) niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych pracowników oraz współpracowników Klienta.
2. KLIENT powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania Umowy Współpracy w zakresie świadczenia Usługi, polegającym na przechowywaniu Danych w ramach zasobów Aplikacji.

[Pomoc](#)

## Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

3. Powierzenie przetwarzania obejmuje dane osobowe wprowadzone przez Klienta do zasobów Aplikacji („Dane”). W szczególności, ale nie wyłącznie zakres powierzonych Danych obejmuje: numer telefonu, imię i nazwisko.

**§ 3****Obszar przetwarzania**

1. Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej, zgody zezwalającej na taki transfer.
2. Jeśli Administrator udzieli Procesorowi zgody na przekazanie Danych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Procesor może dokonać transferu tych Danych tylko na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

**§ 4****Wydanie Danych**

Dane są wydane Procesorowi z chwilą wprowadzenia Danych do w ramach konta Klienta do zasobów Aplikacji.

**§ 5****Obowiązki Procesora**

1. Procesor jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności, o których mowa w § 2 powyżej, stosować się do instrukcji Administratora, jeżeli Administrator takie instrukcje mu przekaże.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać Dane zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym załącznikiem oraz instrukcjami Administratora, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Procesor zobowiązuje się przetwarzać Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (na podstawie postanowień niniejszego załącznika a także w ramach instrukcji, o których mowa w ust. 1 powyżej), chyba że obowiązek przetwarzania Danych w zakresie wykraczającym poza niniejszy załącznik oraz powyższe instrukcje i wystąpienia Administratora nakłada na Procesora obowiązujące prawo. Procesor każdorazowo poinformuje Administratora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile właściwe przepisy nie zabraniają mu udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszym załączniku.
5. Procesor zobowiązuje się stosować przez cały okres obowiązywania Umowy Współpracy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane będą przetwarzane, oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych określonych w art. 25 RODO.
6. Procesor w miarę posiadanych możliwości będzie wspierał Administratora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których Dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
7. Procesor, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, w tym w szczególności w art. 32–36 RODO.

[Pomoc](#)

#### Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

8. Procesor zobowiązuje się prowadzić w formie pisemnej (w tym elektronicznej) rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania Danych dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
  - a) nazwie oraz danych kontaktowych Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz Administratora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
  - b) kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
  - c) gdy w świetle § 3 powyżej ma to zastosowanie – przekazywaniu Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
  - d) ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
9. Procesor zobowiązuje się udostępniać Administratorowi na każde jego żądanie, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora lub Procesora – w zależności od treści żądania Administratora - obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach w obszarze ochrony danych osobowych, o ile nie jest to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli, jego zdaniem, instrukcja Administratora udzielona zgodnie z ust. 1 i 3 powyżej stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych osobowych; informacja w tym przedmiocie powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który, zdaniem Procesora, został naruszony.

### § 6

#### Personel i podwykonawcy Procesora

1. Procesor może zlecić wykonywanie określonych w Umowie Współpracy działań dotyczących świadczenia Usługi osobom trzecim współpracującym z Procesorem (personel Procesora), zobowiązując te osoby do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO i niniejszym załączniku.
2. KLIENT wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych, o których mowa w § 2 niniejszego załącznika, przez Procesora podmiotom współpracującym z POLKOMTEL. POLKOMTEL współpracuje w zakresie działań dotyczących świadczenia Usługi, w tym podpowierza przetwarzanie danych osobowych następującemu podmiotowi: Asseco Poland S.A.  
NIP: 5220003782 REGON: 010334578.

W przypadku zamiaru zmiany lub dodania kolejnych podmiotów, o których mowa w niniejszym ustępie, POLKOMTEL zawiadomi KLIENTA o tym fakcie, oraz wyznaczy KLIENTOWI termin na wyrażenie sprzeciwu. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uznaje się, że KLIENT wyraża zgodę na dodanie lub zmianę podmiotów przetwarzających.

3. Procesor zobowiązuje podmioty, którym powierzył przetwarzanie Danych, do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO oraz w niniejszym załączniku w zakresie nim przewidzianym.
4. Procesor oświadcza, że korzysta lub będzie korzystał wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

[Pomoc](#)

#### Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

5. Procesor zobowiązuje się, że wszystkie osoby dokonujące przetwarzania Danych w imieniu Procesora, przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności:
  - a) złożą oświadczenie o odpowiedzialności za ochronę powierzonych danych osobowych.
  - b) zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegać odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy i będą działać wyłącznie w zakresie udzielonego im upoważnienia, w tym będą podejmować wyłącznie czynności, o których mowa w § 2 powyżej;
  - c) zostaną przeszkolone z przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

### § 7

#### Kontrola przetwarzania

1. Procesor jest obowiązany do kontroli przebiegu procesu przetwarzania Danych na każdym jego etapie.
2. Administrator ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie Danych jest zgodne z postanowieniami niniejszego załącznika i przepisami prawa, w szczególności RODO, z zastrzeżeniem, że przeprowadzona kontrola (audyt), nie naruszy tajemnicy przedsiębiorstwa Procesora lub jego klientów lub zobowiązań Procesora wynikających z innych umów oraz z odrębnych przepisów prawa nakładających na Procesora określonych prawem obowiązków.

### § 8

#### Zgłaszanie naruszeń

1. Procesor jest obowiązany powiadomić Administratora niezwłocznie o wystąpieniu zdarzenia dotyczącego przetwarzania Danych, które może nosić znamiona naruszenia przetwarzania danych osobowych, na adres e-mail podany związku z wykonywaniem Umowy Współpracy wraz z informacją o:
  - a) charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których Dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych, których dotyczy naruszenie;
  - b) systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem Danych w systemie informatycznym);
  - c) przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
  - d) charakterze i zakresie Danych objętych naruszeniem;
  - e) możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których Dane dotyczą;
  - f) środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
  - g) danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
2. W przypadku, gdy w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, przekazanie Administratorowi kompletnych informacji nie jest możliwe, Procesor przekaze Administratorowi posiadane informacje wraz ze wskazaniem terminu przekazania kompletnych informacji. Procesor uzasadni przyczyny opóźnienia w przekazaniu informacji.
3. Przez naruszenie ochrony danych osobowych rozumie się naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych

[Pomoc](#)

Regulamin korzystania z aplikacji Asystent

na zlecenie Administratora.

4. Procesor zobowiązuje się współdziałać z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym naruszeniem, w szczególności przyczyn wystąpienia naruszenia, skutków naruszenia oraz we wdrażaniu środków naprawczych.

## § 9

### Czas przetwarzania

1. Przetwarzanie Danych na podstawie niniejszego załącznika jest dopuszczalne wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy Współpracy – w okresie świadczenia Usługi.
2. Procesor z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Współpracy lub wyłączenia Usługi jest zobowiązany do usunięcia Danych z systemów. Ponadto Procesor zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, zawartości Danych, w tym do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za utrzymywanie bieżących kontaktów w sprawach objętych niniejszym załącznikiem są osoby kontaktowe wskazane na potrzeby wykonywania Umowy Współpracy.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego załącznika zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym w szczególności RODO. Sędem właściwym dla sporów wynikających z niniejszego załącznika jest sąd właściwy miejscowo dla Procesora.

Załącznik 2

do **Regulaminu korzystania z Aplikacji Asystent dla Klientów Korporacyjnych i Biznesowych Polkomtel Sp. z o.o.**

- [wzór upoważnienia do pobrania tutaj](#)

[Akceptuję](#)[Nie akceptuję](#)[Wydrukuj](#)