

## Regulamin Promocji „Dodatkowy pakiet minut” („Regulamin Promocji”) (wersja z dnia 11.04.2018)

### §1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Dodatkowy pakiet minut” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Mix<sup>2</sup> (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy MIX X<sup>3</sup>.
- Promocja obowiązuje od dnia 14.02.2018 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonenci mogą skorzystać z Pakietu 300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>4</sup> w cenie 10 zł (Pakiet).
- Pakiet jest włączany na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w §3 Regulaminu Promocji.

### §2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
  - znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet,
  - włączyć Pakiet zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
- W celu włączenia/ wyłączenia Pakietu należy:
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiet	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
Pakiet 300 minut do wszystkich	10 zł	*121*11*07#	*121*00*07#

albo

- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl), [www.plus.pl](http://www.plus.pl) bądź do aplikacji Mobilnej.
- Włączenie/ wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Momentem włączenia/ wyłączenia Pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację Pakietu na jego koncie.
  - Abonent może korzystać z Pakietu tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (jest aktywne).
  - Jednostki z Pakietu wykorzystywane są przed jednostkami minut w ramach Promocji aktywnych na koncie Abonenta, chyba że Regulaminy tych Promocji stanowią inaczej.
  - Niewykorzystanie jednostki z Pakietu po upływie Okresu Ważności Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
  - Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności oraz stan niewykorzystanych jednostek minut za pomocą krótkiego kodu: \*121# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń” albo poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl), [www.plus.pl](http://www.plus.pl) bądź do aplikacji Mobilnej.

### §3 ZASADY ODNOWIENIA PAKIETU

- Po upływie Okresu Ważności Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godziny (30 dni) pod warunkiem, że:
  - Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet.
- Za każdorazowe odnowienie Pakietu jest pobierana opłata wskazana w § 1 pkt 3 Regulaminu Promocji.
- Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jego odnowienie, a możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po uprzedniej jego aktywacji zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

### §4 INFORMACJE DODATKOWE

- Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
- Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Mix, Cennika Taryfy MIX X, Cennika połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX)
- Regulamin Promocji oraz Cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Mix

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery specjalne, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe.

<sup>4</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń: do sieci Plus, na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery specjalne, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe.