

Cennik Taryfy Internet w samochodzie

Cennik ważny od 02.07.2018 r.

1. Opłaty za usługę transmisję danych

Pakiet internetowy	Okres ważności Pakietu internetowego	Cena
10 GB	672 godziny (28 dni)	59 zł

W Okresie ważności Pakiet internetowy może być wykorzystywany przez Abonenta Internetu w samochodzie w sieci Plus oraz w roamingu międzynarodowym w sieciach partnerów roamingowych Polkomtel, w krajach wymienionych w Tabeli Krajów Roamingowych. Regulamin promocji może określać dostępność usługi transmisji danych Internet w samochodzie w krajach innych niż określone w Tabeli Krajów Roamingowych.

TABELA KRAJÓW ROAMINGOWYCH:

KRAJ
Albania, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

2. Włączenie i wyłączenie Pakietu internetowego

- 2.1. W celu włączenia lub wyłączenia Pakietu internetowego należy zalogować się w Portalu i zakupić Pakiet internetowy.
- 2.2. Włączenie Pakietu internetowego nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zakupu Pakietu internetowego, o czym Abonent Internetu w samochodzie jest informowany poprzez wiadomość e-mail.
- 2.3. Abonent Internetu w samochodzie ma możliwość wyłączenia Pakietu internetowego w każdym czasie w Portalu, bez podania przyczyny. W przypadku wyłączenia Pakietu internetowego niewykorzystane części Pakietu internetowego nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 2.4. Momentem włączenia lub wyłączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta Internetu w samochodzie wiadomość e-mail potwierdzającą aktywację lub dezaktywację Pakietu internetowego na jego Koncie.
- 2.5. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): internet lub plus.

3. Zasady korzystania z Pakietów internetowych

- 3.1. Z Pakietu Internetowego Abonent Internetu w samochodzie może korzystać przez okres wskazany w pkt. 1. – „Opłaty za usługę transmisji danych”, liczony od wysłania przez Polkomtel wiadomości email potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego („Okres Ważności Pakietu internetowego”).
- 3.2. Abonent Internetu w samochodzie może sprawdzić pozostały limit jednostek danych oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego na swoim Koncie w Portalu.
- 3.3. Abonent Internetu w samochodzie może w jednym czasie posiadać do czterech Pakietów internetowych. W przypadku otrzymania lub zakupu więcej niż jednego Pakietu internetowego, Pakiety internetowe używane są w kolejności ich otrzymania lub zakupu.
- 3.4. W przypadku zakupu więcej niż jednego Pakietu internetowego, Okresy Ważności zakupionych Pakietów internetowych nie sumują się.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych lub po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub po wyłączeniu przez Abonenta Internetu w samochodzie Pakietu Internetowego dostęp do Internetu zostanie przerwany, chyba że Abonent Internetu w samochodzie korzysta z innego Pakietu Internetowego.

4. Wnoszenie opłat i zasady rozliczania Pakietów internetowych

- 4.1. Płatność za Pakiet internetowy następuje zgodnie z instrukcjami przekazywanymi w Portalu.
- 4.2. Płatności za Pakiet internetowy mogą być realizowane wyłącznie z wykorzystaniem kart płatniczych.
- 4.3. Opłata jest pobierana z karty płatniczej w momencie zakupu Pakietu internetowego.
- 4.4. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są za każdy rozpoczęty Bajt.

5. Automatyczne uiszczanie opłat za Pakiety internetowe

- 5.1. W celu zachowania ciągłości świadczenia usług transmisji danych przez Polkomtel, Abonent Internetu w samochodzie może skorzystać z funkcji automatycznego uiszczania opłaty i aktywacji kolejnego Pakietu internetowego, które nastąpią po wykorzystaniu limitu jednostek danych lub po upływie Okresu Ważności poprzedniego Pakietu internetowego.
- 5.2. Włączenie i wyłączenie przez Abonenta Internetu w samochodzie funkcji automatycznego uiszczania opłat za Pakiety internetowe następuje w Portalu.
- 5.3. Po włączeniu przez Abonenta Internetu w samochodzie funkcji automatycznego uiszczania opłat, opłata za jeden, kolejny Pakiet internetowy, będzie automatycznie uiszczana każdorazowo w przypadkach opisanych w pkt 5.1, do czasu wyłączenia przez Abonenta Internetu w samochodzie tej funkcji w Portalu.
- 5.4. Jeżeli w Okresie Ważności Pakietu internetowego, za który opłata została uiszczona automatycznie, nastąpiło kolejne czterokrotne automatyczne uiszczenie opłaty, dalsze automatyczne płatności zostaną wstrzymane do czasu upływu tego Okresu Ważności Pakietu internetowego.
- 5.5. Funkcja automatycznego uiszczania opłat za Pakiety internetowe dotyczy Pakietu internetowego określonego w Cenniku lub innych Pakietów internetowych, jeżeli stanowi tak regulamin promocji.
- 5.6. W przypadku włączenia funkcji automatycznego uiszczania opłat za Pakiety internetowe, zakupione wcześniej Pakiety internetowe nie przepadają, zaś funkcja automatycznego uiszczania opłat za Pakiety internetowe zostanie aktywowana po wykorzystaniu lub upływie Okresu Ważności włączonych wcześniej Pakietów internetowych.

6. Informacje ogólne

- 6.1. Usługi transmisji danych świadczone są w formie przedpłaconych Pakietów internetowych.
- 6.2. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów Internetu w samochodzie mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta Internetu w samochodzie. W przypadku Abonentów Internetu w samochodzie nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce, wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- 6.3. Rachunek za zakupione Pakiety internetowe jest wysyłany po zakupie na podany przez Abonenta Internetu w samochodzie adres e-mail oraz jest dostępny na Portalu.
- 6.4. Polkomtel oznacza Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419439, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
- 6.5. Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.
- 6.6. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej.
- 6.7. Cennik oznacza niniejszy cennik Taryfy Internet w samochodzie.
- 6.8. W kwestiach nieuregulowanych w Cenniku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Internet w samochodzie.

Połączenie z Działem Obsługi Klienta jest dostępne poprzez numer 00 800 321 14 01 (bezpłatny dla Klientów dzwoniących z Polski) oraz (+48) 22 426 92 92 (płatny dla Klientów dzwoniących z Polski i z zagranicy), e-mail: internetwsamochodzie@plus.pl

Polkomtel może rejestrować treść połączeń z Działem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta Internetu w samochodzie i usprawniania obsługi Klienta/ Abonenta Internetu w samochodzie.