

Regulamin Promocji „Przetestuj nas” („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od 25.03.2019 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Przetestuj nas” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy otrzymają starter w ofercie Plus Elastyczna na Kartę oznaczony informacją o Promocji, i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę² (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
2. Zasady dotyczące startera Plus Elastyczna na Kartę, który Klient otrzymuje w ramach promocji, reguluje Tabela 1 poniżej.

Starter „Przetestuj nas”	
Cena Startera	Starter bezpłatny, nie do sprzedaży
Kwota na Start	1 zł
Pakiet Kwotowy	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	6 GB/15 dni
Pakiet w ramach promocji „Przetestuj nas”	10 GB/90 dni
„Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu”	90 dni
Okres ważności dla Usług wychodzących	90 dni

3. Promocja obowiązuje od dnia 25.03.2019 r.

§ 2 Zasady korzystania z Kwoty na Start

1. Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
3. Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: *100# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Online oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 3 Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego

1. Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Opłata za Pakiet Kwotowy jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę. Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie oraz usługi Teleprzelew. Wartość Pakietu Kwotowego nie może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
2. Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych
3. O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
5. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki nie przepadają.
6. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
7. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Kwotowego za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Online oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl

§ 4 Zasady korzystania z Pakietu Bonusowego na Start oraz pakietu w ramach promocji „Przetestuj nas”

1. Pakiet Bonusowy na Start oraz pakiet w ramach promocji „Przetestuj nas” nie wymagają aktywacji przez Abonenta, są automatycznie aktywowane w przeciągu 72 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
2. Abonent może korzystać z Pakietu Bonusowego na Start oraz pakietu w ramach promocji „Przetestuj nas” pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
3. Z Pakietu Bonusowego na Start oraz pakietu w ramach promocji „Przetestuj nas” nie można korzystać w roamingu.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę.

4. O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego oraz pakietu w ramach promocji „Przetestuj nas” oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start oraz pakietu w ramach promocji „Przetestuj nas” Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
5. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start oraz pakietu w ramach promocji „Przetestuj nas” za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Online oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 5 Zasady rozliczania Pakietu Bonusowego Na Start oraz pakietu w ramach promocji „Przetestuj nas” („Pakiety”)

1. W przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietów jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietów.
2. Transmisja danych w ramach Pakietów jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
3. Po upływie Okresów Ważności Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna Na Kartę.
4. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietów lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietów nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
7. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
8. Pakiety obejmują dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
9. Pakiety nie obejmują pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.

§ 6 Zasady korzystania i rozliczania Nielimitowanych rozmów, SMS-ów i MMS-ów bez limitu

1. Promocja obejmuje:
 - 1) wykonywanie nielimitowanych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych³;
 - 2) wysyłanie nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
2. Promocja jest aktywowana w ramach Pakietu Kwotowego na 2160 godzin co odpowiada 90 dniom („Okres Ważności Promocji”).
3. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od włączenia się do sieci.
4. Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
5. Abonent może korzystać z krajowych rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych bez limitu tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
6. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
7. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
8. **Po zakończeniu Okresu Ważności Promocji opłaty za połączenia, SMS i MMS będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy Plus Elastyczna na Kartę.**

§ 7 Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać MB/GB przyznanych w ramach Pakietów do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

³ Promocja nie dotyczy połączeń, SMS-ów, MMS-ów wykonywanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym z wyjątkiem Roamingu Regulowanego lub w ramach połączeń międzynarodowych.