

## REGULAMIN USŁUGI TRANSMISJA DANYCH DO IPLA (kanały własne Plus)

wersja z dnia 01.01.2019r.

1. Usługa transmisji danych dla IPLA („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl).
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
  - a. Abonentów w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe.
 zwanych dalej łącznie „Klientami”.
3. Usługa może zostać aktywowana od dnia 30 czerwca 2018r. do odwołania.
4. Klient może aktywować Usługę w jednym z niżej wymienionych wariantów:

Wariant Usługi	Okres świadczenia Usługi	Okres próbny	Cena brutto	Serwis IPLA
Transmisja danych do IPLA POLSAT SPORT PREMIUM (Usługa przedłużana automatycznie na kolejne Okresy świadczenia Usługi)	Okres rozliczeniowy*	brak	40,0 zł	Dostęp do zawartości pakietu IPLA POLSAT SPORT PREMIUM
Transmisja danych do IPLA Biznes (Usługa przedłużana automatycznie na kolejne Okresy świadczenia Usługi)	Okres rozliczeniowy*	jeden pełny Okres Rozliczeniowy	12 zł netto / 14,76 zł brutto	Dostęp do zawartości pakietu IPLA Biznes

\* Okres rozliczeniowy wynikający z umowy na usługi telekomunikacyjne, jaki obowiązuje Abonenta.

5. Aktywacji Usługi można dokonać:
  - a. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>1</sup>;
  - b. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - c. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - d. wysyłając SMS na numer 2601<sup>2</sup> o treści zgodnej z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Komenda do aktywacji
Transmisja danych do IPLA POLSAT SPORT PREMIUM	MISTRZ, IPLAPSP
Transmisja danych do IPLA Biznes	IPLABI3

6. Wariant Usługi oznaczony w tabeli w pkt. 4 jako „Usługa przedłużana automatycznie na kolejne Okresy świadczenia Usługi” oznacza, że Usługa będzie automatycznie przedłużana na kolejne Okresy świadczenia Usługi, jeżeli Klient przed końcem aktualnego Okresu świadczenia Usługi niełoży dyspozycji jej dezaktywacji, a Klient Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w pkt 4 powyżej.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej, w Okresie świadczenia Usługi, Klient uzyskuje możliwość skorzystania z nielimitowanej transmisji danych do Serwisu IPLA w wariantcie opisanym w tabeli, w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”).
8. W przypadku Klientów korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, prędkość transmisji danych, o której mowa w ust. 7 również ulegnie obniżeniu.
9. Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w odpowiednim cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym.
10. W niektórych wariantach Usługi, Klient może wziąć udział w promocji polegającej na udostępnieniu dla Usługi Okresu próbnego, wskazanego w pkt. 4. Za korzystanie z Usługi w Okresie próbnym nie będą naliczane opłaty. Jeśli przed upływem Okresu próbnego, Klient nie dezaktywuje Usługi, Usługa będzie aktywna i Klient będzie zobowiązany do ponoszenia opłat, zgodnie z pkt. 4.
11. Do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu próbnego Usługi na 7 dni przed jego końcem.
12. Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - a. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>3</sup>;

<sup>1</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

<sup>2</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.

- b. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
- c. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
- d. wysyłając SMS na numer 2601<sup>4</sup> o treści zgodnej z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Komenda do aktywacji
Transmisja danych do IPLA POLSAT SPORT PREMIUM	DEAKT MISTRZ DEAKT IPLAPSP
Transmisja danych do IPLA Biznes	DEAKT IPLABI3

13. Usługa zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu świadczenia Usługi, w którym Klient złożył dyspozycję jej dezaktywacji.
14. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących transmisji danych wynikających z regulaminu promocji, w ramach którego została zawarta Umowa, w celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwego korzystania z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”), celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości minimalnej 32 kb/s.
15. **[Serwis IPLA]** Klient korzystający z Usługi uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach wariantu wskazanego w pkt. 4, zgodnie z „Regulaminem Promocji pakietów IPLA dla Klientów Plusa”.
- Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: [http://www.IPLA.tv/docs/Regulamin\\_platnego\\_dostepu.pdf](http://www.IPLA.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf), oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA dla Klientów Plusa”, udostępnionym w Internecie pod adresem: [http://www.ipla.tv/docs/regulamin\\_ipa\\_dla\\_klientow\\_plus.pdf](http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipa_dla_klientow_plus.pdf). Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w Okresie świadczenia Usługi, wskazanym w pkt. 4.
16. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

<sup>3</sup> Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

<sup>4</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.