

Taryfa Polkomtel sp. z o.o. dla gazu ziemnego wysokometanowego nr 3/2018**1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejsza taryfa, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży gazu ziemnego wysokometanowego odbiorcom w gospodarstwach domowych.
- 1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
 - 1.2.1. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 755, z późn. zm.),
 - 1.2.2. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158),
 - 1.2.3. rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640),
 - 1.2.4. ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1114, z późn. zm.).
- 1.3. Taryfa zawiera:
 - 1.3.1. określenie grupy taryfowej,
 - 1.3.2. zasady prowadzenia rozliczeń,
 - 1.3.3. ceny gazu ziemnego wysokometanowego i stawki opłat abonamentowych,
 - 1.3.4. bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- 1.4. Taryfa stosowana jest w rozliczeniach z odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych umów.
- 1.5. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³. Moce umowne zamawiane są z dokładnością do 1 kWh/h.
- 1.6. Jeżeli pomiar zużycia gazu ziemnego wysokometanowego odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, wówczas dla celów rozliczeniowych 1 m³ gazu ziemnego wysokometanowego odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych.
- 1.7. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy ilości gazu ziemnego wysokometanowego wyrażone są w jednostkach energii z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości gazu ziemnego wysokometanowego należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w tym gazie, wyrażoną w kWh, chyba, że zaznaczono inaczej.
- 1.8. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat oraz opłaty nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek ten nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.9. W przypadku powstania obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży gazu ziemnego wysokometanowego odbiorca uiszcza ceny w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie, o której mowa w pkt. 1.2.4.
- 1.10. Ustalone w Taryfie ceny gazu oraz stawki opłat abonamentowych mają charakter cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca, zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży, może stosować ceny za gaz ziemny wysokometanowy i stawki opłat abonamentowych niższe niż ustalone w Taryfie, pod warunkiem równoprawnego traktowania odbiorców w grupach taryfowych.
- 1.11. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi gaz na podstawie Umowy kompleksowej w zakresie dystrybucji gazu zastosowanie znajdują stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z obowiązującej taryfy Operatora systemu dystrybucyjnego.

2. Definicje

- 2.1. Gaz — gaz ziemny wysokometanowy grupy E.
- 2.2. Grupa taryfowa — grupa odbiorców pobierających gaz z sieci dystrybucyjnej OSD, dla których określa się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- 2.3. IRiESD — obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD.
- 2.4. Kilowatogodzina [kWh] — stosowana w rozliczeniach z odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w gazie, określona zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 2.5. Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³] — ilość suchego gazu zawarta w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K [0°C].
- 2.6. Miejsce odbioru — określony w umowie punkt w sieci, do którego Sprzedawca obowiązany jest zapewnić dostarczenie gazu, a odbiorca go odebrać.
- 2.7. Miesiąc umowny — odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.8. Moc umowna — maksymalna ilość gazu, którą odbiorca może odebrać w ciągu godziny, określona w umowie.
- 2.9. Odbiorca — każdy, kto otrzymuje lub pobiera gaz na podstawie umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.10. Odczyt — odczyt wskazania układu pomiarowego wykonany przez OSD.
- 2.11. Odczyt kwalifikacyjny — odczyt wykonany przez OSD w terminie, w którym na danym obszarze wykonywany jest ten odczyt u odbiorców, dla których przewidziany jest jeden odczyt w roku.
- 2.12. Odczyt sprawdzający — odczyt wskazania układu pomiarowego dokonany przez OSD w celu weryfikacji odczytu odbiorcy. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli układu pomiarowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa w pkt. 1.2.1.
- 2.13. Okres rozliczeniowy — ustalony w Taryfie i umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania odbiorcy za dostarczony mu gaz.
- 2.14. Operator systemu dystrybucyjnego (OSD) — przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.15. Roczna ilość umowna — ilość gazu określona w umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu roku umownego do miejsca odbioru gazu, albo odpowiednio — ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania umowy, ustalana w celu dokonania kwalifikacji odbiorcy do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- 2.16. Rok umowny — odpowiada okresowi 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
- 2.17. Sieć dystrybucyjna — sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.18. Układ pomiarowy — gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo — pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci gazu.
- 2.19. Umowa — umowa sprzedaży, umowa o świadczenie usług dystrybucji, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji gazu lub umowa o przyłączenie.

3. Kwalifikacja odbiorców do grup taryfowych

- 3.1. Ustala się jedną grupę taryfową o symbolu W Plus, w której rozliczani są Odbiorcy.

4. Zasady rozliczania odbiorców

- 4.1. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za paliwo gazowe oraz świadczone usługi dystrybucji na podstawie wskazań układu pomiarowego w okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i w umowie. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, rozliczenia z odbiorcami dokonywane są zgodnie z liczbą odczytów wskazanych w taryfie Operatora systemu dystrybucyjnego
 - 4.1.1. W okresach rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 4.1, mogą być pobierane opłaty za dostarczony gaz oraz świadczone usługi dystrybucji na podstawie prognozowanego jego zużycia. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia gazu następuje nie częściej niż co miesiąc.
 - 4.1.2. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.1.1, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany gaz, wówczas:
 - 4.1.2.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - 4.1.2.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawionej na najbliższy okres rozliczeniowy.

- 4.1.3. Prognozy zużycia gazu dla odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych o mocy nie większej niż 110 kWh/h dokonuje się na podstawie:
- 4.1.3.1. zużycia gazu w porównywalnym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy – dla odbiorców pobierających paliwo gazowe w całym tym okresie,
- 4.1.3.2. średniorocznego zużycia gazu – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego gazu podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru) i liczby dób w roku z uwzględnieniem charakterystyki poboru gazu – dla odbiorców, którzy rozpoczęli pobór gazu w ciągu roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy,
- 4.1.3.3. średniorocznego zużycia gazu – zużycia deklarowanego przez odbiorcę, z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń oraz charakterystyki poboru gazu – dla odbiorców, którzy rozpoczęli pobór gazu w trakcie roku.
- 4.1.4. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań układu pomiarowego, ilość pobranego przez odbiorcę gazu stanowi iloczyn średniodobowego zużycia gazu ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru w porównywalnym okresie i liczby dni w okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem zdania następnego. Dokonując szacunku ilości pobranego gazu, Sprzedawca uwzględni sezonowość jego poboru oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru.
- 4.1.5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań tego układu, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany gaz, Sprzedawca, po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów, dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.1.6. Korekta faktur, o których mowa pkt. 4.1.5, w przypadku:
- 4.1.6.1. zawyżenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zastrzeżeniem pkt 4.1.6.2.
- 4.1.6.2. zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni okres rozliczeniowy.
- 4.1.7. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy, jak i odbiorcy, doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru gazu w okresie rozliczeniowym, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany gaz przyjmuje się:
- 4.1.7.1. ilość gazu pobraną w analogicznym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego dany rok, z uwzględnieniem sezonowości jego poboru i innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
- 4.1.7.2. jeżeli nie można ustalić poboru gazu zgodnie z pkt. 4.1.7.1 – ilość gazu zmierzoną przez układ pomiarowy w następnym okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem sezonowości jego poboru i innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
- 4.1.7.3. jeżeli nie można ustalić poboru gazu zgodnie z pkt. 4.1.7.1 lub. 4.1.7.2 – ilość wynikającą z iloczynu liczby godzin w okresie rozliczeniowym i mocy umownej określonej w umowie.
- 4.2. Ceny gazu ustalone w Taryfie odpowiadają parametrom jakościowym określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2.2.
- 4.2.1. Odbiorcy za dostarczony gaz rozliczani są według cen i stawek opłat abonamentowych właściwych dla grupy taryfowej ustalonej w niniejszej Taryfie.
- 4.2.2. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc umowy, odrębnie za każdy układ pomiarowy.
- 4.2.3. Opłata abonamentowa rekompensuje Sprzedawcy koszty ponoszone w związku z wystawianiem i dostarczaniem faktur, obliczaniem i pobieraniem należności za dostawę gazu, czynnościami związanymi z uzasadnioną kontrolą wskazań układów pomiarowych, zawieraniem i dotrzymywaniem warunków umów i prawidłowości rozliczeń.
- 4.2.4. Opłatę za dostarczony gaz oblicza się według wzoru:

$$O = C \cdot Q / 100 + S_a \cdot k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O – opłata za dostarczony gaz [zł];
 C – cena gazu [gr/kWh];
 Q – ilość gazu [kWh];
 S_a – stawka opłaty abonamentowej [zł/miesiąc];
 k – liczba miesięcy w okresie rozliczeniowym.

Ilość gazu Q oblicza się według wzoru:

$$Q = Q_{m^3} \cdot W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q – ilość gazu [kWh];
 Q_{m³} – ilość gazu w jednostkach objętości [m³];
 W_k – współczynnik konwersji odpowiadający ilorazowi wartości ciepła spalania 1 m³ gazu i liczby 3,6 [kWh/m³].

- 4.2.5. Ciepło spalania, o którym mowa w pkt 4.2.4 ustala się na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych przez OSD wartości ciepła spalania z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego.
- 4.2.6. W przypadku zmiany cen gazu bądź stawek opłat abonamentowych w trakcie okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat.
- 4.2.7. W przypadku gdy Sprzedawca, na zlecenie odbiorcy, dokona dodatkowego rozliczenia, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej, odbiorca obciążony jest opłatą w wysokości 5,58 zł. W przypadku gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego odczytu, który nie wynika z harmonogramu odczytowego ustalonego dla danej grupy taryfowej, wówczas odbiorca ponosi opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego OSD.
- 4.2.8. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych:
 Ceny i stawki stosowane w rozliczeniach z odbiorcami gazu

Grupa taryfowa	Ceny gazu		Stawka opłat abonamentowych [zł/m-c]
	bez akcyzy, z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do celów opałowych	
	[gr/kWh]		
W Plus	11,250	11,612	8,46

Do ceny gazu i stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT).

5. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców

5.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, przysługują bonifikaty w wysokości przedstawionej w tabeli:

L.p.	Wyszczególnienie	Opłata [zł]
1.	Za odmowę udzielenia na żądanie odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie	85,43
2.	Za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów	17,09

- 5.2. Warunkiem otrzymania bonifikat, o których mowa w pkt. 5.1 jest wystąpienie przez odbiorcę do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- 5.3. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2.2, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony.