

## Regulamin Promocji „Gaz bez prognoz” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 6.07.2018r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Gaz bez prognoz” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.1) („Polkomtel”) i skierowana do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018r. poz. 1025 z późn. zm.), które w czasie trwania Promocji zawarły z Polkomtel umowę kompleksową dostarczania Gazu („Umowa”) do Punktów Poboru Gazu („PPG”), przyłączonych do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego - Polskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o.2) („OSD”), na okres 12 miesięcy, liczony od dnia rozpoczęcia dostaw Gazu na rzecz Odbiorcy przez Polkomtel („Okres dostaw Gazu”) stając się Odbiorcami3) i którzy nie posiadają Przedpłatowego Układu pomiarowego
- Konsument, zawierający Umowę w ramach Promocji, zwany jest dalej „Odbiorcą”.
- Do skorzystania z Promocji wystarczy przedstawienie dowodu osobistego oraz ostatniej faktury za gaz wystawionej Odbiorcy.
- Promocja trwa od **06.07.2018r.** do odwołania.

### § 2 UPRAWNIENIA ODBIORCY

- Odbiorca zawierający Umowę w ramach Promocji wskazuje jedną z następujących grup taryfowych: W-1.1, W-1.2, W-2.1, W-2.2, W-3.6, W-3.9, W-4, zgodnie z obowiązującą Taryfą Polkomtel dla gazu ziemnego wysokometanowego („Taryfa”). Wskazana grupa taryfowa musi być zbieżna z tą, do której Odbiorca został zakwalifikowany przez OSD. Po rozpoczęciu dostarczania Gazu na rzecz Odbiorcy przez Polkomtel, Odbiorca będzie miał możliwość zmiany grupy taryfowej na zasadach określonych w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej może skutkować zmianą kwalifikacji do grupy taryfowej określonej w obowiązującej Taryfie OSD, na zasadach określonych w Taryfie OSD.
- W ramach Promocji, Odbiorców w Okresie dostaw Gazu obowiązuje następująca promocyjna cena za 1 kWh Gazu oraz promocyjna stawka opłaty abonamentowej:

grupa taryfowa	Cena za Gaz		Stawka opłaty abonamentowej	
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy			
	[zł/kWh]		[zł/m-c]	
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
<b>Wysokość cen i stawek opłat związanych z dostarczaniem Gazu w ramach Umowy kompleksowej w Miejscu odbioru z Sieci dystrybucyjnej OSD o ciśnieniu do 0,5 MPa</b>				
W-1.1	0,0924	0,1137	3,25	4,00
W-1.2			4,88	6,00
W-2.1				
W-2.2				
W-3.6			5,69	7,00
W-3.9				
W-4				

### § 3 PROMOCJA „GAZ W PROGRAMIE smartDOM

- W ramach promocji „Gaz w programie smartDOM”, Odbiorców, o których mowa w § 1 Regulaminu Promocji, będących jednocześnie Abonentami Plusa4) lub Abonentami MIXPLUS5) lub Abonentami PlusMix6) lub Abonentami Mix7) lub Abonentami Cyfrowego Polsatu S.A. 8) („Abonenci”) lub Odbiorcami, którzy są stroną:

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 6/14, 00-537 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, kapitał zakładowy: 10 454 206 550 zł, w całości opłacony, NIP: 525 24 96 411, REGON: 142739519

<sup>3)</sup> W rozumieniu Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem

<sup>4)</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe

<sup>5)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

<sup>6)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

<sup>7)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix

<sup>8)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług Cyfrowego Polsatu S.A., Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających umowę w formie pisemnej lub elektronicznej lub w rozumieniu Regulaminu korzystania z Multiferty

- a. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel (z wyłączeniem usług przedpłaconych) i nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel lub
- a. umowy o świadczenie usług zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A. i nie zalegają z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu S.A. lub
- b. umowy kompleksowej<sup>9)</sup> lub
- c. umowy sprzedaży energii elektrycznej<sup>10)</sup>,
- b. w Okresie dostaw Gazu obowiązuje następująca promocyjna cena za 1 kWh Gazu oraz promocyjna stawka opłaty abonamentowej, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Regulaminu Promocji

grupa taryfowa	Cena za Gaz		Stawka opłaty abonamentowej	
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy			
	[zł/kWh]		[zł/m-c]	
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
<b>Wysokość cen i stawek opłat związanych z dostarczaniem Gazu w ramach Umowy kompleksowej w Miejscu odbioru z Sieci dystrybucyjnej OSD o ciśnieniu do 0,5 MPa</b>				
W-1.1	0,0878	0,1080	3,25	4,00
W-1.2			4,88	6,00
W-2.1				
W-2.2				
W-3.6			5,69	7,00
W-3.9				
W-4				

2. W przypadku Abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. warunkiem skorzystania z promocji „Gaz w programie smartDOM”, o której mowa w § 3 ust. 1 powyżej, jest wyrażenie zgody na przekazywanie Polkomtel danych Abonenta Cyfrowego Polsatu S.A. przez Cyfrowy Polsat S.A., a także na przetwarzanie przez Polkomtel przekazanych danych niezbędnych do skorzystania z promocji „Gaz w programie smartDOM”.

#### § 4 SPOSÓB WYSTAWIANIA RACHUNKÓW

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, rozliczenia za dostarczony Gaz będą się odbywały zgodnie z Taryfą będącą integralną częścią Umowy.
2. Polkomtel informuje, iż usługę dystrybucji Gazu do Odbiorcy świadczy OSD. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Gazu na podstawie Taryfy OSD.
3. Okres rozliczeniowy jest zgodny z pkt. 2.15 Taryfy będącej integralną częścią Umowy.
4. Rachunki będą wystawiane zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem. Do Odbiorców zawierających Umowę w ramach Promocji, nie stosuje się pkt. 6.14 Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem, dotyczącego możliwości rozliczania Odbiorcy na podstawie prognozowanego zużycia Gazu.
5. Po zakończeniu Okresu dostaw Gazu, sposób wystawiania Rachunków określony powyżej nie ulega zmianie.

#### § 5 DANE OSOBOWE

1. Skorzystanie z promocji „Gaz w programie smartDOM” w ramach Promocji wiąże się z przekazywaniem danych osobowych przez Cyfrowy Polsat S.A. do Polkomtel. Dane osobowe przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania promocji „Gaz w programie smartDOM”, w celu uwzględnienia zmian tych danych oraz realizacji promocji „Gaz w programie smartDOM”. Polkomtel staje się administratorem danych osobowych z chwilą przekazania ich przez Cyfrowy Polsat S.A. Przekazywanie danych osobowych realizowane jest na podstawie zgody Abonenta Cyfrowego Polsatu S.A. W przypadku braku jej wyrażenia skorzystanie z promocji „Gaz w programie smartDOM” jest niemożliwe.
2. Zgoda na przekazywanie danych osobowych przez Cyfrowy Polsat S.A. do Polkomtel może być w każdym momencie odwołana. Odwołanie ww. zgody w Okresie dostaw Gazu spowoduje: (i) utratę prawa Odbiorcy do korzystania z promocyjnej ceny za 1 kWh Gazu oraz promocyjnej stawki opłaty abonamentowej, określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu Promocji oraz (ii) rozliczanie Odbiorcy w Okresie dostaw Gazu według cen i stawek opłat wskazanych w § 2 ust. 2 Regulaminu Promocji. Zmiana nastąpi od nowego Okresu rozliczeniowego następującego po odwołaniu ww. zgody.

<sup>9)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G

<sup>10)</sup> w rozumieniu Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców niebędących konsumentami

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, stosuje się postanowienia Umowy, Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczenia Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem oraz właściwe postanowienia Taryfy i Taryfy OSD.

### Errata Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
1	str. 1 strona tytułowa	Stan na 25 grudnia 2014 r. Warszawa 2015	Stan na 15 marca 2017 r. Warszawa 2017
2	str. 3 1. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki (URE)	3) Środkowozachodni OT z siedzibą w Łodzi, ul. Żeromskiego 94 C, 90-550 Łódź, tel. 42 236 34 01,	3) Środkowo-Zachodni OT z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel. 42 236 34 01,
3	str. 9 Elementy składowe faktury	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczaniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje <sup>1)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym.</li> </ul>	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczaniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje <sup>1)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• wartość współczynnika służącego do przeliczenia z [m<sup>3</sup>] na [kWh] (tj. wartość współczynnika konwersji),</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh],</li> <li>• czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym.</li> </ul>
4	str. 9 Elementy składowe faktury	<b>Uwaga!</b> Stosownie do przepisów rozporządzenia taryfowego, od 1 sierpnia 2014 r. przedsiębiorstwa energetyczne przejdą na rozliczenie w jednostkach energii, zastępując ilości paliw gazowych wyrażone w jednostkach objętości [m <sup>3</sup> ], ilością wyrażoną w jednostkach energii [kWh]. W związku z tym, [m <sup>3</sup> ] zostaną zastąpione [kWh] lub [MWh].	<b>Uwaga!</b> Stosownie do przepisów rozporządzenia taryfowego, od 1 sierpnia 2014 r. przedsiębiorstwa energetyczne przeszły na rozliczenie w jednostkach energii, zastępując ilości paliw gazowych wyrażone w jednostkach objętości [m <sup>3</sup> ], ilością wyrażoną w jednostkach energii [kWh]. W związku z tym, [m <sup>3</sup> ] zostały zastąpione [kWh] lub [MWh].
5	str. 10 Nieprawidłowości w rozliczeniach – zasady postępowania reklamacyjnego	Jeśli reklamacja nie zostanie uwzględniona, konsument może wystąpić z wnioskiem o polubowne rozpatrzenie sporu przez <b>stały polubowny sąd konsumencki</b> , o którym mowa w art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej. Wniosek składa się do właściwego terenowo Stałego Polubownego Sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Adresy internetowe Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej dostępne są pod adresem: <a href="http://www.wiih.org.pl">http://www.wiih.org.pl</a> . Konsument może także wystąpić do właściwego sądu powszechnego.	Jeśli reklamacja nie zostanie uwzględniona, konsument może wystąpić z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora ds. negocjacji działającego przy Prezesie URE. Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji jest podjęcie przez konsumenta próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu (więcej na temat polubownego rozstrzygnięcia sporów w Rozdziale IX). Konsument może także wystąpić do właściwego sądu powszechnego.
6	str. 10 Przedpłatowy układ pomiarowy	Zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego jest możliwe także w sytuacji, gdy konsument wystąpi z wnioskiem o rozpatrzenie przez sąd polubowny sporu dotyczącego dostarczenia paliw gazowych albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie przez Prezesa URE sporu leżącego w kompetencjach tego organu. Wówczas koszt instalacji ponosi również przedsiębiorstwo energetyczne.	Zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego jest możliwe także w sytuacji, gdy konsument wystąpi z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji działającym przy Prezesie URE w przedmiocie rozpatrzenia sporu dotyczącego dostarczenia paliw gazowych albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie przez Prezesa URE sporu leżącego w kompetencjach tego organu. Wówczas koszt instalacji ponosi również

			przedsiębiorstwo energetyczne.
7	str. 12 Wstrzymanie dostaw – powody	<ul style="list-style-type: none"> <li>do czasu wydania wyroku przez stały polubowny sąd konsumencki – w przypadku, gdy przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględniło reklamacji, a konsument w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, do którego wystąpił odbiorca z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji dotyczącej dostarczania energii elektrycznej.</li> </ul>
8	str. 13 Wstrzymanie dostaw – powody	<p>Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie paliw gazowych do konsumenta, a konsument ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie paliw gazowych w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu jej rozpatrzenia. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, bądź w sytuacji wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść konsumenta.</p> <p>W przypadku, gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania paliw gazowych nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i konsument wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu dotyczącego wstrzymania dostarczania paliw gazowych, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE, z wyjątkiem sytuacji kiedy wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w przypadku wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść konsumenta.</p>	<p>Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie paliw gazowych do konsumenta, a konsument ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie paliw gazowych w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu jej rozpatrzenia. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, bądź w sytuacji rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE na niekorzyść konsumenta.</p> <p>W przypadku, gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania paliw gazowych nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i konsument wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu dotyczącego wstrzymania dostarczania paliw gazowych, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE, z wyjątkiem sytuacji kiedy wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w przypadku rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE na niekorzyść konsumenta.</p>
9	str. 13 Spory rozstrzygane przez Prezesa URE	<p>W przypadku odmowy zawarcia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>umowy o przyłączenie do sieci gazowej albo umowy o świadczenie usług dystrybucji przez dystrybutora,</li> <li>umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez sprzedawcę z urzędu,</li> </ul> <p>a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania paliw gazowych <b>konsument może zwrócić się do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.</b></p>	<p>W przypadku odmowy zawarcia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>umowy o przyłączenie do sieci gazowej, w tym zwiększenia mocy przyłączeniowej, albo umowy o świadczenie usług dystrybucji przez dystrybutora,</li> <li>umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez sprzedawcę z urzędu,</li> </ul> <p>a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania paliw gazowych <b>konsument może zwrócić się do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.</b></p>
10	str. 13 Spory rozstrzygane przez Prezesa URE	<b>Uwaga! Prezes URE nie jest właściwy do rozstrzygnięcia sporów finansowych pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi</b>	<b>Uwaga! Prezes URE nie jest właściwy do rozstrzygnięcia sporów finansowych pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi</b>

		a konsumentami. W tym zakresie właściwy jest sąd powszechny. Konsument może także wystąpić z wnioskiem do stałego polubownego sądu konsumenckiego.	a konsumentami. W tym zakresie właściwy jest sąd powszechny. Konsument może także wystąpić z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE.
11	str. 13 Polubowne rozstrzygnięcie sporów	Konsument ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o polubowne rozstrzygnięcie sporu przez stały polubowny sąd konsumencki, o którym mowa w ustawie o Inspekcji Handlowej, w sprawach wynikłych z zawartych umów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• o przyłączenie do sieci gazowej,</li> <li>• kompleksowych,</li> <li>• rozdzielonych, tj. umów o świadczenie usług dystrybucji gazu ziemnego oraz umów sprzedaży paliw gazowych.</li> </ul> Wniosek ten składa się do właściwego terenowo Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.	Konsument ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu wynikłego z umów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• o przyłączenie do sieci gazowej,</li> <li>• o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji gazu ziemnego,</li> <li>• sprzedaży,</li> <li>• kompleksowych.</li> </ul> Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji jest podjęcie przez konsumenta próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu. Postępowanie prowadzone przez Koordynatora jest dostępne bez konieczności wnoszenia opłat za jego przeprowadzenie (uwaga: nie wyłącza to możliwości obciążenia wnioskodawcy kosztami czynności podjętych na jego wniosek w toku postępowania). Prowadząc postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, Koordynator do spraw negocjacji umożliwia zbliżenie stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawia stronom propozycję rozwiązania sporu.
12	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059, z późn. zm.)	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.)
13	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 171, poz. 1206, z późn. zm.),	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm.),
14	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.),
15	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.),	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459),
16	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966, z późn. zm.),	• ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180),
17	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.),	• ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823),
18	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2010 r. Nr 138, poz. 935, z późn. zm.),	• ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2016 r. poz. 655 z późn. zm.),

19	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.),	• ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229),
20	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2010 r. Nr 133, poz. 891, z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,	• rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1059, z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,