

Regulamin Promocji „Głośnik i Plus Music od Plusha” („Regulamin Promocji”)
(wersja obowiązująca od dn. 01.01.2019 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Głośnik i Plus Music od Plusha**” („**Promocja**”) organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do: Abonentów Simplus², Abonentów 36i6³, Abonentów Na Kartę⁴, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM), w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**umowa konwersji**”) ze sprzętem w promocji wskazanej w ust. 3, stając się Abonentami⁵ lub Abonentami MIX⁶.
2. Promocja obowiązuje od dnia 22.11.2018 r. („**Okres Trwania Promocji**”) do czasu wyczerpania puli kodów na głośniki.
3. Promocja „Głośnik i Plus Music od Plusha” obowiązuje dla umów konwersji ze sprzętem zawartych na plus.pl lub plushbezlimitu.pl, w jednej z poniższych promocji:

Plus Abonament

PLUS. (SKLEP INTERNETOWY)

PLUS. HBO (SKLEP INTERNETOWY)

PLUS. ELASTYCZNA (SKLEP INTERNETOWY)

DUET, RODZINA, RODZINA+ (SKLEP INTERNETOWY)

DUET, RODZINA, RODZINA+ DODATKOWA KARTA (SKLEP INTERNETOWY)

Plush ABO 24 mies. – ze sprzętem

Plus MIX

Plus MIX Sklep Internetowy

Plus MIX Elastyczna Sklep Internetowy

Plus MIX Konwersja Sklep Internetowy

Plus MIX Elastyczna Konwersja Sklep Internetowy

4. W ramach Promocji, w Okresie Trwania Promocji, pierwszym 470 (czterystu siedemdziesięciu) Abonentom, o których mowa w § 1 ust. 1 zostanie przyznany jednorazowy kod (składający się z xxxxxx znaków – „**Kod**”) uprawniający do złożenia zamówienia na wybrany Głośnik Bluetooth Wodoodporny Forever BS-330 w kolorze niebieskim lub czarnym, bez ponoszenia opłat za głośnik i przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej, oraz kod na darmowy streaming muzyki przez 30 dni od Plus Music.
5. Do otrzymania Kodów uprawnia zawarcie umowy konwersji w na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r poz.827) – tj. na www.plus.pl lub plushbezlimitu.pl
6. O otrzymaniu Kodów zadecyduje pierwszeństwo zawarcia umowy konwersji. Kody nie przysługują w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN., NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36i6

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - MIX

§ 2 Zasady korzystania z Kodów

1. Kody zostaną przesłane wiadomością SMS po 16 dniach kalendarzowych od dnia zawarcia umowy konwersji.
2. Kod na głośnik należy wykorzystać do dnia 31.03.2019 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do otrzymania głośnika).
3. Kod należy zrealizować na stronie www.4kom.pl.
4. Kod można wymienić na Głośnik Bluetooth Wodoodporny Forever BS-330, do wyboru jeden z dwóch wariantów kolorystycznych dostępnych do wyczerpania zapasów.
5. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny ani na inne urządzenie lub towar dostępne na stronie www.4kom.pl.
6. Kod na Plus Music można wykorzystać pobierając aplikację Plus Music ze sklepu Google Play bądź App Store lub założenie darmowego konta na www.plusmusic.pl
7. Kod na Plus Music upoważnia do 30 dniowego darmowego streamingu muzyki w ramach pakietu „Streaming 30 dni za darmo”.
8. Po 30 dniach usługa Plus Music zostanie dezaktywowana.

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl. Kwestie dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru należy składać drogą elektroniczną na adres: sklep@4kom.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISD, którego dotyczy umowa konwersji, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl, www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.