

Regulamin świadczenia usługi „Ochrona telefonu”
wersja z dnia 14/12/2018 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Ochrona telefonu”.
2. Usługa „Ochrona telefonu” jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. („**Polkomtel**”) i jest dostępna dla abonentów sieci Polkomtel („**Klient**”), tj.:
 - a. Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów - dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament - dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.— oferty abonentowe — dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018),
 - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
 - c. Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę),
 - d. Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
 - e. Abonentów Plus Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix),
 - f. Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
 - g. Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6).
3. Usługa jest świadczona od 03/10/2016 r. do odwołania.
4. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub przed wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu (MSISDN), dla którego świadczona jest Usługa. Użytkownik może dezaktywować Usługę w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 11.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie Usługi pojęcia pisane z wielkiej litery oznaczają:

1. **Usługa** — świadczona przez Polkomtel usługa pod nazwą „Ochrona telefonu” polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi przesyłania komunikatów w sieci Plus pomiędzy Serwisem a Urządzeniem wyposażonym w kartę SIM/USIM z przypisanym do niej numerem telefonu (MSISDN), dzięki czemu możliwe jest:
 - wyświetlenie na mapie w Serwisie położenia Urządzenia,
 - zdalne zarządzanie Urządzeniem, w tym blokowanie i odblokowanie Urządzenia kodem PIN, zdalne uruchomienie lub wyłączenie Wi-Fi oraz Bluetooth, odtworzenie dźwięku alarmu w Urządzeniu, usunięcie niektórych danych z karty pamięci (karty SD) znajdującej się w Urządzeniu lub przywrócenie ustawień fabrycznych Urządzenia, przekazywanie niektórych danych z Urządzenia na wskazany adres e-mail lub zaufany numer,
 - identyfikacja posiadacza Urządzenia poprzez wykonanie zdjęcia osoby trzymającej Urządzenie i przesłanie go na wskazany adres e-mail,
 - dostęp do danych o aktywności aktualnego posiadacza Urządzenia, w tym historii ostatnich 10 połączeń wykonanych z Urządzenia,
 - komunikacja z Urządzeniem, w tym wysłanie dowolnej wiadomości tekstowej na ekran Urządzenia;
2. **Aplikacja** — aplikacja do zainstalowania na Urządzenia wyposażone w system operacyjny Android (wersja 4.1 lub nowsza), umożliwiająca przesyłanie komunikatów w sieci Plus pomiędzy Serwisem a Urządzeniem, na którym zainstalowana jest Aplikacja;
3. **Serwis** — serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.ochronatelefonu.plus.pl>, służący do komunikowania się z Urządzeniem, na którym zainstalowana jest Aplikacja;
4. **Hasło** — indywidualne hasło do Serwisu i Aplikacji, ustalone przez Użytkownika podczas rejestracji Konta Użytkownika;
5. **Konto Użytkownika** — prowadzone w systemie informatycznym i dostępne za pośrednictwem Internetu indywidualne konto przypisane do numeru telefonu (MSISDN) Użytkownika, tworzone na etapie rejestracji w Usłudze, wymagane do korzystania z Serwisu i Aplikacji;
6. **numer telefonu (MSISDN)** — 9-cio cyfrowy numer telefoniczny przydzielony Klientowi w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, przypisany do karty SIM/USIM umieszczonej w Urządzeniu, na którym zainstalowana jest Aplikacja; dla numeru telefonu (MSISDN) świadczona jest Usługa;
7. **Okres rozliczeniowy Usługi** — 30 dniowy przedział czasu, za który pobierana jest opłata za Usługę;
8. **kod PIN** — minimum 4 cyfrowy kod ustalany przez Użytkownika na etapie rejestracji Konta Użytkownika, służący do odblokowania utraconego Urządzenia zablokowanego przez Aplikację;
9. **Regulamin Usługi** — niniejszy Regulamin świadczenia usługi „Ochrona Telefonu”;
10. **subskrypcja Usługi** - świadczenie Usługi przez Polkomtel w sposób cykliczny w płatnych w Okresach rozliczeniowych Usługi,
11. **Try & buy** — jednorazowa promocja, w ramach której nowi Użytkownicy, którzy po raz pierwszy aktywują Usługę, nie będą obciążani opłatą za Usługę przez pierwszy Okres rozliczeniowy Usługi;
12. **Urządzenie** - urządzenie telekomunikacyjne typu tablet lub smartfon, wyposażone w kartę SIM/USIM z przypisanym do niej numerem telefonu (MSISDN);
13. **Użytkownik** — Klient korzystający z Usługi;
14. **adres e-mail lub zaufany numer** — wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu, na który będą wysyłane powiadomienia generowane przez Aplikację oraz Serwis w przypadku utraty Urządzenia.

§ 3

Zasady korzystania z Usługi

1. Użytkownik może zlecić aktywację Usługi w następujący sposób:

- a. podczas rejestracji w Usłudze,
- b. telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 6011026012 – Usługę aktywuje konsultant,
- c. w Punkcie sprzedaży Polkomtel.

W przypadku zlecenia aktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi zwrotną wiadomością SMS.

2. Do korzystania z Usługi, po aktywacji Usługi, konieczne jest wykonanie przez Użytkownika następujących czynności:

- a. pobranie Aplikacji na Urządzenie, dla którego Usługa ma być świadczona,
- b. zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu,
- c. zarejestrowanie się w Usłudze i utworzenie Konta Użytkownika,
- d. aktywowanie subskrypcji Usługi,
- e. nadanie Aplikacji odpowiednich zezwoleń na dostęp do Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja.

3. Aplikację można pobrać na Urządzenie ze sklepu mobilnego Google Play. Pobranie Aplikacji z wymienionych źródeł nie podlega dodatkowej opłacie, poza opłatą za transmisję danych, o których mowa w ust. 8.

4. Aplikację można zainstalować na Urządzeniu wyposażonym w system operacyjny Android w wersji

4.1 lub nowszej, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia.

5. W procesie rejestracji i tworzenia Konta Użytkownika wymagane jest m.in.: podanie numeru telefonu (MSISDN) Urządzenia, podanie Hasła, wskazanie adresu e-mail lub zaufanego numeru.

6. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, jedynie po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.

7. Z Usługi można korzystać w zasięgu sieci Polkomtel, jak również w roamingu międzynarodowym.

8. Pobranie Aplikacji i korzystanie z Usługi wymaga połączenia z Internetem i może wiązać się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik.

9. Wyświetlenie na mapie w Serwisie położenia Urządzenia jest możliwe, o ile Użytkownik w Urządzeniu zezwolił na lokalizację Urządzenia.

10. Korzystanie z Usługi nie jest możliwe, jeśli Użytkownik ma ustawioną blokadę lub próg kwotowy na usługi o podwyższonej opłacie.

11. Użytkownik może zlecić dezaktywację Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn:

- a. włączając subskrypcję Usługi w Aplikacji,
- b. telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 60110260123 – Usługę dezaktywuje konsultant,
- c. w Punkcie sprzedaży Polkomtel.

W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrotną wiadomością SMS.

12. Korzystanie z Usługi nie jest równoznaczne z udzieleniem Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z zawartości Serwisu lub Aplikacji, poza przypadkami wymienionymi w Regulaminie Usługi.

§ 4

Opłaty

1. Usługa jest świadczona przez Polkomtel w sposób cykliczny w płatnych Okresach rozliczeniowych Usługi. Opłata za Usługę za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy Usługi wynosi 2 zł.

2. W przypadku gdy Użytkownik nie dezaktywuje Usługi przed końcem danego Okresu rozliczeniowego Usługi, Usługa zostanie przedłużona na kolejny płatny Okres rozliczeniowy Usługi.

3. W przypadku Użytkowników będących Abonentami, opłata za Usługę zostanie uwzględniona na Rachunku telefonicznym.

4. W przypadku Użytkowników będących abonentami korzystającymi z usług przedpłaconych, tj. Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, opłata za Usługę zostanie pobrana z Wartości konta Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MixPlus, Abonenta PlusMix. W przypadku gdy Wartość konta nie jest wystarczająca do pobrania opłaty za Usługę, podjęte zostaną kolejne próby pobrania opłaty za Usługę, przy czym do czasu jej pobrania korzystanie z Usługi nie będzie możliwe.

5. W ramach promocji Try&Buy każdy nowy Użytkownik, który po raz pierwszy aktywuje Usługę, nie zostanie obciążony opłatą za Usługę za pierwszy Okres rozliczeniowy Usługi. Z promocji Try&Buy można skorzystać tylko raz. O zbliżającym się końcu bezpłatnego pierwszego Okresu rozliczeniowego Usługi, Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. W przypadku, gdy Użytkownik nie dezaktywuje Usługi przed końcem bezpłatnego pierwszego Okresu rozliczeniowego Usługi, Usługa zostanie przedłużona na kolejny płatny Okres rozliczeniowy Usługi, za który zostanie pobrana opłata za Usługę w kwocie 2 zł.

6. W przypadku korzystania z Usługi w roamingu, Użytkownicy mogą zostać dodatkowo obciążeni opłatami za transmisję danych w roamingu, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Polkomtel odpowiada za świadczenie Usługi zgodnie z Regulaminem Usługi, przepisami prawa oraz właściwym dla danego Użytkownika regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, tj. odpowiednio zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

2. Użytkownik jest zobowiązany chronić Hasło i Kod PIN przed dostępem do nich osób trzecich.

3. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Usługi, w tym Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem Usługi, w szczególności nie może dostarczać w ramach Usługi treści o charakterze bezprawnym.

§ 6

Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta Polkomtel, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży Polkomtel.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię i nazwisko), numer telefonu (MSISDN), dla którego świadczona jest Usługa, przedmiot reklamacji i przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 30 dni od daty wniesienia.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Usługi zastosowanie mają postanowienia obowiązującego danego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, tj. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
2. Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej <http://www.plus.pl/ochronatelefonu>, w Aplikacji, w Serwisie, oraz w siedzibie Polkomtel.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.

st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy

2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

² opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient

³ opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient